

## Minőségben piacvezetők

A GLS Hungary Magyarország legkedveltebb csomaglogisztikai vállalata.\* Megbízható szállítási megoldásokat kínál belföldön és Európában. A GLS dolgozói, az alvállalkozói partner hálózattal együtt azon dolgoznak, hogy biztosítsák a magas minőségű csomagszállítási szolgáltatásokat.

## Egy munkahely, ami inspirál

A GLS által vallott alapvető értékek a megbízhatóság, a biztonság, az átláthatóság, a rugalmasság és a fenntarthatóság. Folyamatosan növekvő céggént a GLS arra törekszik, hogy vonzó karrier lehetőséget biztosítson a munkatársainak, megbecsüli a kitarító munkát és folyamatos képzést szervez részükre.

\*Forrás: GKID Csomaglogisztikai körkép 2023 kutatás



General Logistics Systems Hungary Kft. is looking for a new employee for the following position:

## IT Customer Support Assistant

### Job Description:

- Receiving and handling error reports in the error ticket management system
- Receiving and handling GLS software related enquiries by phone and e-mail
- Data reconciliation in connection with data processing
- Answering software configuration and management questions
- Summarising and reporting on development requests from customers
- Detection, analysis and reporting of possible errors
- Testing and documentation of new upgrades

### What We Offer:

- Varied and challenging work, learning and development opportunities, trainings
- International and dynamic work environment
- Employee status, cafeteria allowance, 13th month salary, Home Office support
- Free company bus from Budapest Boráros Tér, or commuting allowance of 35 HUF/km

### Your Profile:

- Secondary education
- Communication skills in English
- Computer skills at user level
- 1-3 years of customer service or helpdesk experience
- Systems theory, Customer focus
- Independent, punctual and reliable work
- Excellent communication skills

### Place of Work:

Alsónémedi

### Worktime:

Working days 8:00 - 16:30

Please send your CV with a photo to [job@glshungary.com](mailto:job@glshungary.com) (Subject: IT Customer Support Assistant)

A GLS-nél egy olyan karrier vár Rád, ahol minden nap új kihívásokkal és lehetőségekkel találkozhatsz egy dinamikus és innovatív környezetben. Nálunk nem csak munkát végzel, hanem részese leszel egy olyan csapatnak, ahol együtt valódi értéket teremtünk.

**Csatlakozz hozzánk és alakítsuk együtt a logisztika jövőjét!**