

# Partnerský kodex balíkové přepravy GLS CZ

Partnerství – Férovost – Zodpovědnost



*Vysoce kvalitní balíková logistika funguje pouze na základě oboustranně výhodné spolupráce smluvních partnerů. Balíkovou logistikou se zde rozumí vyzvednutí zásilek u zákazníků a jejich spolehlivé doručení příjemcům. Jedná se o nedílnou součást systému GLS.*

*GLS pověřuje přepravou balíků nezávislé přepravní partnery. Tento princip umožňuje efektivní a flexibilní služby v zájmu našich zákazníků.*

*Jsmo si vědomi, že vzájemná partnerská spolupráce vyžaduje společné zásady a hodnoty, které odrážejí naši konkrétní odpovědnost jako spolehlivého smluvního partnera.*

*Tento kodex stanovuje požadavky skupiny GLS v České republice na etické a zákonné chování platné pro všechny zaměstnance GLS, smluvní partnery a jejich zaměstnance či subdodavatele podílející se na přepravě balíků.*

*Očekáváme, že naši zaměstnanci a smluvní partneři budou odpovědně naplňovat tyto zásady a hodnoty.*

**Gergely Farkas**

*Regional Manager GLS EE*

**Pavel Včela**

*Division Manager GLS CZ*

## **Jednání v souladu s právem**

Základem spolupráce je, že všichni naši smluvní partneři, stejně jako GLS, jednají v souladu se všemi platnými národními a mezinárodními zákony a předpisy a podřizují jim odpovídajícím způsobem svoje jednání. Očekáváme, že smluvní partneři budou tuto povinnost předávat dále svým zaměstnancům i subdodavatelům.

## **Ochrana zdraví a bezpečnost práce**

Společnost GLS přikládá velkou důležitost tomu, aby se důslednou preventivní ochranou bezpečnosti při práci zabránilo potenciálním rizikům v každodenním pracovním životě. Bezpečnost našich zaměstnanců i zaměstnanců našich smluvních partnerů je ústředním požadavkem naší podnikatelské činnosti. Úzce spolupracujeme s příslušnými orgány.

Očekáváme splnění tohoto nároku také od našich smluvních partnerů. Zvláštní pozornost by měla být věnována bezpečnosti silničního provozu nejen zaměstnanců našich smluvních partnerů, ale i všech ostatních účastníků silničního provozu.

## Dětská práce

Společnost GLS netoleruje dětskou práci ani vykořisťování dětí v žádné formě. Neplnoleté osoby mohou být zaměstnány pouze tehdy, pokud to zákonné normy dovolují.

## Diskriminace

GLS respektuje jako mezinárodní společnost rozmanitost kultur a životního stylu. Netrpíme žádnou diskriminaci, zejména na základě rasy, náboženství, sexuální identity, národnosti, původu, politické či odborové činnosti, věku, pohlaví nebo zdravotního postižení. Plně to očekáváme i od našich smluvních partnerů.

## Úplatkářství a korupce

GLS zastává přísnou politiku nulové tolerance úplatkářství a korupce. Úplatkářství a korupce jsou závažným porušením povinností mající za následek trestní stíhání a správní tresty. Především však takové chování odporuje firemní kultuře společnosti GLS, která se vyznačuje neustálým rozvojem interních norem a čestným a poctivým jednáním za všech okolností.

Naši smluvní partneři spolu se svými zaměstnanci a subdodavateli proto musí zajistit, aby nedošlo k žádnému porušení povinností, ani ke vzniku dojmů, že k nim může docházet.

## Ochrana životního prostředí

Společnost GLS se zavázala k principu trvale udržitelného rozvoje a ochrany životního prostředí jako základní hodnoty pro naše podnikatelské aktivity. Proto jsme zvláště hrdí na naši ekologickou iniciativu „ThinkGreen“, jejíž důsledná implementace se odráží ve všech našich aktivitách.

Důsledně podporujeme naše smluvní partnery při dodržování a dalším rozvoji těchto principů ve spolupráci s GLS.

## Společně pro silný výkon

Spolupráce je založena na vzájemném respektu, uznání a porozumění ve vzájemné společenské odpovědnosti. Případné obavy některé ze stran jsou otevřeně komunikovány a jsou k nim dohodnuta vhodná opatření.

## Kvalita ve službách

Očekáváme, že naši smluvní partneři splní naši vizi řízení kvality v distribuci balíků. To vyžaduje pečlivé provozní plánování a vysoký smysl pro odpovědnost na obou stranách. Společně zajišťujeme, že zaměstnanci společnosti GLS i zaměstnanci a subdodavatelé našich smluvních partnerů jsou s tímto požadavkem seznámeni a jsou schopni jej v každodenním životě naplňovat.

## Společenská odpovědnost

Je nesmírně důležité, aby naši smluvní partneři provozovali své podnikání čestně podle správných obchodních zásad. Pouze tímto způsobem může být zajištěna úspěšná dlouhodobá obchodní spolupráce.

## Transparentní spolupráce

Od našich smluvních partnerů očekáváme transparentní způsob podnikání. Nezbýtné jsou proto jasné a dohledatelné obchodní doklady a otevřená komunikace s GLS i třetími stranami, jako jsou např. státní orgány.

## Férové jednání

Nabízíme našim smluvním partnerům odměnu podle výkonu a očekáváme, že i oni budou platit svým zaměstnancům a subdodavatelům způsobem, který odpovídá jejich výkonu, v místě obvyklé mzdy a principům spravedlnosti. Důrazně jsme proti dumpingovým mzdám nebo dokonce odměnám odporujícím dobrým mravům. Podvody v oblasti sociálního zabezpečení nebo černá práce nebudou tolerovány.

### Kontrola plnění

Společnost GLS vždy kontroluje dodržování tohoto partnerského kodexu. Vyzýváme naše smluvní partnery i jejich subdodavatele a zaměstnance, aby se v případě porušení výše uvedených zásad a hodnot na nás neprodleně obrátili. Tyto podněty budou společností GLS důkladně přezkoumány a budou přijata vhodná opatření, která přinesou nastolení zákonného stavu. Zaručujeme, že se všemi podněty bude zacházeno důvěrně a že žádný podavatel nebude nést jakékoliv následky z důvodu své stížnosti.

**Kontakt:** [ombudsman@gls-czech.com](mailto:ombudsman@gls-czech.com)