



shoper

Manual do integracji GLS x Shoper

GLS.

Spis treści



1. Rozwiązanie Shoper (slajd 3)
2. Konfiguracja Shoper – Strefy dostaw (slajd 4)
3. Połączenie Shoper z Nadawaj z GLS (slajd 5)
4. Konfiguracja - API (slajd 6)
5. Konfiguracja – Konta (slajd 7)
6. Konfiguracja Shoper – Formy dostaw (slajd 8)
7. Nadawanie przesyłek (slajd 9)
8. Śledzenie przesyłek (slajd 10)
9. Wsparcie techniczna (slajd 11)



Więcej o rozwiązaniach GLS dla E-commerce możesz znaleźć pod linkiem:
[Rozwiązania E-commerce | GLS Polska](#)

1. Rozwiązanie Shoper



Więcej o integracjach możesz znaleźć pod linkiem: [Rozwiązania E-commerce | GLS Polska](#)

W skrócie: Shoper to platforma eCommerce w modelu SaaS, umożliwiająca szybkie i proste uruchomienie sklepu internetowego bez konieczności posiadania wiedzy technicznej. Działa na rynku od 2005 roku i jest stale rozwijana. Jest to jedno z najpopularniejszych rozwiązań dla sprzedaży online w Polsce, z którego korzystają tysiące przedsiębiorców – zarówno małe firmy, jak i duże, dynamicznie rozwijające się marki. System oferuje gotowe funkcjonalności sprzedażowe, integracje z płatnościami, kurierami i marketplace oraz możliwość rozbudowy poprzez dodatkowe aplikacje. W ramach abonamentu zapewnia hosting, aktualizacje i wsparcie techniczne.

Łatwość implementacji: Łatwy

Rodzaje przesyłek:

- Dostawa standard (D2D), Za pobraniem (COD), Export (EXP) i z serwisami dodatkowymi: Dostawa do 10:00 (10:00Service), Dostawa do 12:00 (12:00Service), Dostawa w sobotę (SaturdayService), Doręczenie przesyłki i zwrot podpisanych dokumentów (DocumentReturnService), Usługa zwrotu w punktach odbioru GLS (ShopReturnService), Zarządzanie opcjami dostawy (FlexDeliveryService),
- Dostawa do punktów PUDO i Automatów Paczkowych w Polsce i za granicą: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Włochy, Luksemburg, Holandia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania (ShopDeliveryService)

Mapa punktów GLS: Mapa GLS

Etykiety: PDF, EPL, ZPL

2. Konfiguracja Shoper – Strefy dostawy



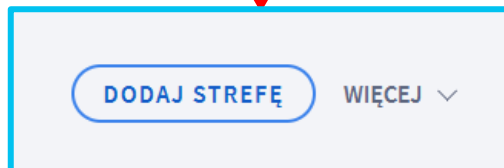
1. Zaloguj się do platformy Shoper
2. W menu po lewej stronie przejdź do **Ustawień** i wybierz **Obsługa zamówień -> Strefy dostawy**.
3. Sprawdź czy istnieje już strefa dostawy, którą GLS będzie obsługiwać:

- **Tak** - przejdź do kolejnego slajdu
- **Nie** – kontynuuj na tym slajdzie:

1. DODAJ STREFĘ

2. Nadaj **Nazwę** i wybierz **Tryb** po którym będziesz dodawać lokalizacje, następnie wyszukaj te, które mają być w tej strefie – osobno dla strefy dostaw kurierskich i osobno dla strefy dostaw do punktów i automatów – tylko Polska.

3. ZAPISZ I WRÓĆ DO LISTY



< przejdź do: Strefy dostaw
Dodaj strefę WIĘCEJ

Dane podstawowe

* Nazwa
Polska

Tryb
kraje

ZAPISZ I WRÓĆ DO LISTY ZAPISZ

3. Połączenie Shoper z Nadawaj z GLS



1. W menu po lewej stronie przejdź do **Ustawień** i wybierz **Dodatki i integracje -> Aplikacje**.
2. Wyszukaj **Nadawaj z GLS** i zainstaluj.
3. Następnie wybierz **PANEL PLUGINU**

The screenshot shows the Shoper app interface. On the left is a dark sidebar menu with the 'shoper' logo at the top. The menu items include: 'Zwiększaj sprzedaż', 'Raporty i statystyki', 'Wygląd i treści', 'Dodatki i integracje' (highlighted), 'Aplikacje', 'Moje aplikacje', 'Integracje z partnerami', 'Integracje własne', 'Integracje zewnętrzne', 'Inne integracje', 'Webhooki', and 'Powiązane'. The main content area is titled 'Dodatki i integracje' and 'Appstore - dodatki i aplikacje dla Twojego sklepu'. It features a search bar with 'GLS' entered, a filter button '+ WYBIERZ FILTRY (1)', and a search result 'Szukana fraza: gls X'. Below the search bar, it says 'Znaleziono 6 wyników.' and displays three app cards: 'Furgonetka', 'Manager Wysyłek Apilo', and 'Nadawaj z GLS'. A red line highlights the 'Dodatki i integracje' menu item and the search results. A red arrow points from the 'Nadawaj z GLS' card to the 'PANEL PLUGINU' mentioned in the instructions.

4. Konfiguracja - API

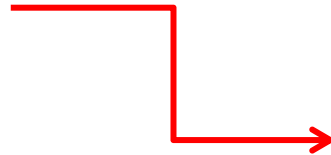


1. W **Panelu pluginu** przejdź do **zębatki** po lewej stronie.
2. Wybierz środowisko produkcyjne lub testowe.
3. Uzupełnij dane dostępowe do API (**login i hasło do API otrzymasz od opiekuna GLS**).
4. Kliknij **Zapisz**.
5. Przetestuj połączenie i zjedź w dół.

5. Konfiguracja - konta



1. Uzupełnij informacje o etykiecie.
2. Status wyzwalający nadanie.
3. Domyślną usługę dostaw i wagę.



Etykiety i automatyzacja
Ustaw format etykiet, tryb automatyczny oraz parametry domyślne przesyłek.

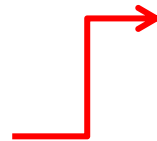
Format etykiet: A4 PDF (1 etykieta) | Tryb generowania: Manual

Status wyzwalający nadanie: Wybierz status

Domyślna usługa: GLS Kurier | Domyślna liczba paczek: 1 | Domyślna waga (kg): 1,000

Typ domyślny dla mapy: 'pudo' / 'apm' / 'pudo_apm'.
Limit: 31.5 kg na paczkę. Dla 1 paczek maksymalna łączna waga to 31.5 kg.

1. Wtyczka GLS po dodaniu jej sama utworzy **4 metody dostaw**.
2. Metody pojawią się w ustawieniach **Formy dostawy**, gdzie należy je skonfigurować.
3. Poniżej mamy usługi dodatkowe dla dostaw D2D.
4. Na końcu uzupełnij informacje o **nadawcy i wszystko zapisz**.



Mapowanie ID metod dostawy Shopera
Wybierz metody dostawy Shopera dla 'courier', 'pudo', 'apm', 'pudo_apm'. Te mapowania są używane w checkoutcie Storefront i RWD, panelu oraz akcjach Shopera.

ID dla GLS Kurier ('courier'): gls kurier [ID: 25] | ID dla GLS Punkty Odbioru ('pudo'): gls punkty odbioru [ID: 26]

ID dla GLS Automaty Paczkowe ('apm'): gls automaty paczkowe [ID: 27] | ID dla GLS Punkty i Automaty ('pudo_apm'): gls punkty i automaty [ID: 28]

Po instalacji i automatycznym utworzeniu metod GLS te pola powinny już być uzupełnione. Jeśli lista jest pusta, użyj 'Odśwież dane Shopera'.

Domyślne usługi dodatkowe:

- Usługa pobrania (Cash on Delivery)
- Usługa dostawy do 10:00
- Usługa dostawy do 12:00
- Usługa dostawy w sobotę
- Usługa drukowania etykiety zwrotnej (SRS)

Etykiety są zapisywane w storage automatycznie po utworzeniu przesyłki.

6. Konfiguracja Shoper– Formy dostawy



1. W menu po lewej stronie przejdź do **Ustawień** i wybierz **Obsługa zamówień -> Formy dostawy**.
2. Następnie zobaczysz 4 formy dostawy GLS, które pojawiły się po dodaniu integracji.
3. Możesz edytować metodę dostawy -> w kolumnie **Akcje** wybierz **Edytuj** przy wybranych metodach i uzupełnij wymagane parametry oraz formy płatności.
4. Tutaj też możemy ustawić nazwy tych dostaw i przeznaczenie. Pamiętaj aby nazwy ustawić zgodnie z **Poradnikiem wdrożenia usług GLS w sklepie internetowym** który przekazał opiekun handlowy.

5. ZAPISZ.

6. Pojawi się kolejna zakładka - **Koszty dostawy** gdzie można dodać Cenniki do poszczególnych krajów w strefie oraz zdefiniować czy cena za paczkę jest stała czy uzależniona od jakiegoś czynnika.

7. ZAPISZ I WRÓĆ DO LISTY

Ustawienia / Obsługa zamówień

Ustawienia dostaw

DODAJ DOSTAWĘ WIĘCEJ ▾

i Dostawy to lista sposobów wysłania zamówienia, udostępnionych klientom w koszyku. Jeżeli dostawa nie jest wyświetlana w koszyku, powiąż ją z odpowiednią płatnością. Większość dostaw jest zintegrowanych z systemami partnerów i nie można ich usunąć.

<input type="checkbox"/>	ID	Nazwa	Koszt dostawy	Maks. waga	Min. kwota	Maks. kwota	Obsługiwane płatności	Aktywność	Domyślny	Akcje
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	GLS Bliżej Ciebie Automaty 24/7 i punkty odbioru (Punkt odbioru)		20,00 kg	-	-		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	GLS u Ciebie Kurier	<input type="text"/>	31,50 kg	-	-	Gotówka , Pobranie , Przelew tradycyjny	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



7. Nadawanie przesyłek



1. Wejdź w Shoper zamówienia, następnie zaznacz konkretne zamówienie lub zamówienia.
2. Kliknij w akcje
3. Zjedź na Aplikacje i wybierz Nadaj z GLS
4. Tutaj możemy wybrać Nadaj z GLS gdzie możemy jeszcze dodać dodatkowe informacje lub Szybkie nadanie gdzie od razu wygeneruje się etykieta.
5. Można też pobrać ponownie etykietę.

<input type="checkbox"/>	ID	Klient	Data złożenia	Wartość	Płatność	Dostawa	Deklarowana data wysyłki	Status	Akcje
<input type="checkbox"/>	6	Swiatkowski Mateusz A	20 maja 2026 15:49	44,00 zł	PayU	GLS Punkty i Automaty Utwórz przesyłkę	27 maja 2026	złożone	
<input type="checkbox"/>	5	Swiatkowski Mateusz A	20 maja 2026 10:04	208,00 zł	Przelewy24	GLS Punkty Odbioru Wysłane	27 maja 2026		
<input type="checkbox"/>	4	Kolodziejczak Krzysztof A	18 maja 2026 15:20	408,00 zł	Gotówka	GLS APM TEST Wyślij	25 maja 2026		
<input type="checkbox"/>	3	Kowalczyk Jan	2 kwietnia 2026 08:35	99,99 zł	Gotówka	Odb Wyśli			
<input type="checkbox"/>	2	Kowalska Anna	1 kwietnia 2026 13:35	215,95 zł	Gotówka	Odb Utwó			
<input type="checkbox"/>	1	Nowak Adam A	31 marca 2026 13:35	149,95 zł	Gotówka	Odb Utwó			

Znaleziono 6 wyników.

AKCJE GŁÓWNE

- Podgląd
- Edytuj
- Anuluj i zwróć produkty do magazynu
- Usuń
- Oznacz jako opłacone
- Wydrukuj zamówienie
- Aplikacje ▶
- Utwórz przesyłkę
- Link do płatności
- Uwagi

GLS Nadaj z GLS

GLS Nadaj szybko przesyłkę GLS

GLS Pobierz etykietę GLS

8. Śledzenie przesyłek



1. W **Panelu pluginu** przejdź do koszyka gdzie możesz zweryfikować wszystkie dane o przesyłkach do GLS, pobrać etykietę oraz formy dostaw.
2. Pod **ikoną pinezki** w ustawieniach pluginu możemy śledzić statusy przesyłek, ich tracking oraz wykonywać poszczególne akcje.

Panel aplikacji GLS
Zarządzanie przesyłkami dla zamówień Shoper

Tracking przesyłek

Wyszukaj: Nr przesyłki / nr zamówienia | Metoda: Wszystkie | Status: Wszystkie | Data aktualizacji: Ostatnie 7 dni | Akcja: Filtruj

TRACKING	ZAMÓWIENIE	STATUS	OSTATNIA AKTUALIZACJA	AKCJE
98649992124	#4	Utworzona	2026-05-18 13:20	Podgląd
98649992123	#3	Utworzona	2026-05-18 13:16	Podgląd

Panel aplikacji GLS
Zarządzanie przesyłkami dla zamówień Shoper

Lista zamówień

Wyszukaj: Nr zamówienia / klient | Status GLS: Wszystkie | Typ dostawy: Wszystkie | Akcja: Filtruj

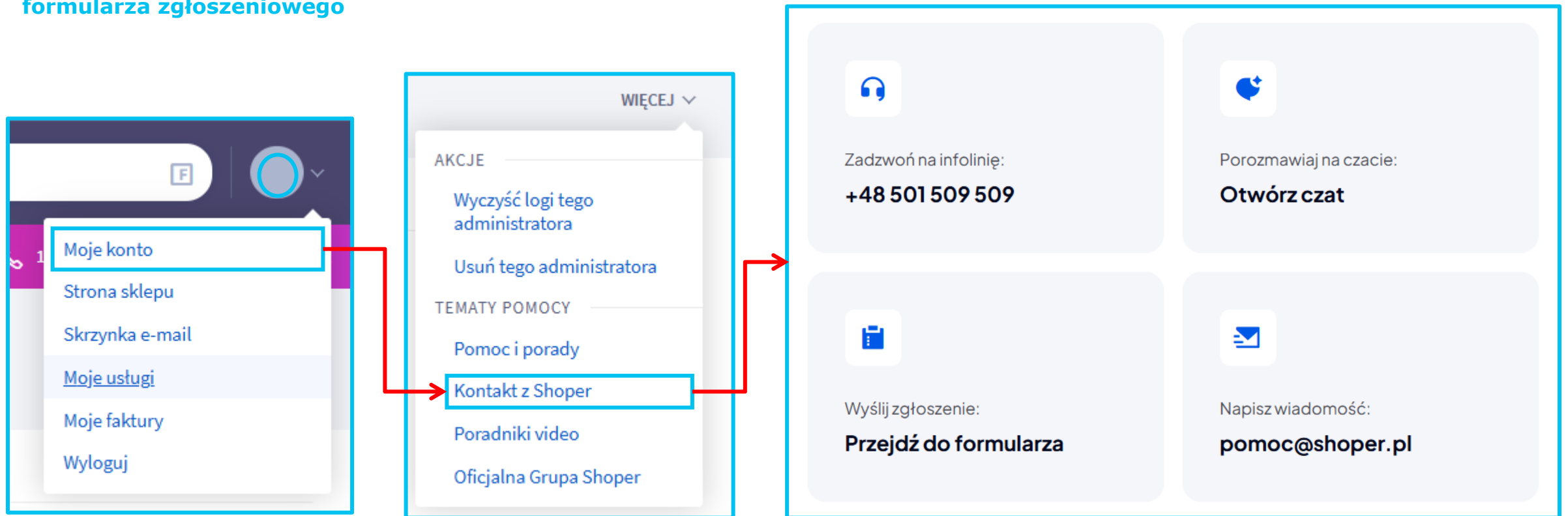
Tworzenie przesyłki używa danych zamówienia z Shopera i ustawień GLS z panelu.

NO.	KLIENT	DOSTAWA	NUMER ZAMÓWIENIA	DATA ZAMÓWIENIA	STATUS	AKCJE
1	Gls (Mateusz Świątkowski) krzysztof.kolodziejczak@gls-poland.com 516154360	wysoka 14 80-180 Gdańsk, Polska Punkt: GLS_PL-6160172446	#5	20.05.2026 10:04	Brak	Utwórz Etykieta

9. Wsparcie techniczne



Wsparcie techniczne można uzyskać przez platformę Shoper klikając w prawym górnym rogu zakładkę **Moje Konto** -> **Więcej** -> **Kontakt z Shoper** -> pod linkiem znajdziesz numer na **infolinię**, **adres mailowy** do kontaktu oraz możliwość skorzystania **z czatu** i wysłania **formularza zgłoszeniowego**



Dziękujemy!

GLS.