

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web per i
soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9
gennaio 2004, n.4**

General Logistics Systems Italy SpA si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web raggiungibile presso <https://gls-group.com/IT/it/home>.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencato di seguito:

- *Missing label*: ogni campo di un form deve avere un proprio tag <label> associato. In caso negativo, un eventuale screen reader potrebbe avere difficoltà a leggere la pagina;
- *Errori di contrasto*: un adeguato livello di contrasto che permetta non solo l'accesso all'informazione ma anche l'individuazione del componente è essenziale per le persone con difficoltà visive;
- *Empty link* (link senza testo)
- *Gerarchia dei contenuti* (struttura e nesting dei tag) ottimizzabile per facilitare lettura da parte di screen reader

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i: a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- I PDF linkati non sono accessibili
- Form contatti

c) il contenuto non rientra nell'ambito della legislazione applicabile.

- Link newsroom / insight (in quanto informativi ai fini marketing);
- Area privata (riservata ai clienti privati);
- Siti del gruppo GLS appartenenti ad altre country e raggiungibili attraverso il selettore di paese posto nell'header del sito.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta 5/11/2022

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 5/11/2022.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Qualora fosse necessario segnalare eventuali non conformità, si prega di contattare il customer service, nelle modalità (telefonica, o via form) descritte a questo indirizzo: https://glsitaly.service-now.com/gls_create_report

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: 5/09/2022
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: SI, usando tool statico Wave
3. CMS utilizzato per il sito web: First Spirit, Joomla

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 47
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 47