

CARTA DEI SERVIZI POSTALI

ai sensi della Delibera AGCOM n. 109/25 del 30.4.2025

INDICE

PREMESSA	2
1. LA SOCIETÀ IN BREVE / CHI SIAMO / IL NETWORK GLS IN ITALIA	2
2. I NOSTRI SERVIZI	2
3. UTENTI FRAGILI	4
4. MODALITÀ DI RITIRO E CONSEGNA	5
5. I TITOLI ABILITATIVI	5
6. I PREZZI	5
7. RISARCIMENTI E INDENNIZZI	5
8. ASSISTENZA, RECLAMI, CONCILIAZIONE E SEGNALAZIONI A SCOPO INFORMATIVO	7
9. INFORMAZIONI UTILI	8
10. ALLEGATI	8

PREMESSA

La presente Carta dei servizi postali (di seguito "Carta dei Servizi") è redatta ai sensi della Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (di seguito "AGCOM"), n. 109/25/CONS.

La presente Carta dei Servizi fornisce ai clienti informazioni sulle tipologie e caratteristiche dei servizi offerti dal *network* GLS, gli standard di qualità e le altre informazioni aggiuntive previste dall'Allegato A della Delibera 109/2025/CONS. Tali servizi non rientrano nel servizio postale universale e non sono mai sostitutivi dello stesso.

La presente Carta dei Servizi consente, inoltre, al cliente di conoscere agevolmente le condizioni previste in materia di rimborsi, risarcimenti e indennizzi, le modalità di presentazione dei reclami e delle istanze di conciliazione alle società facenti parte del *network* GLS, nonché di sapere come e quando esperire la procedura di reclamo dinanzi all'AGCOM.

1. LA SOCIETÀ IN BREVE / CHI SIAMO / IL NETWORK GLS IN ITALIA

1.1 GLS Italy S.p.A. (di seguito la "Società") è una società di diritto italiano con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di GLS B.V., con sede legale in San Giuliano Milanese (MI), via Basento 19, codice fiscale 02321010247, P.IVA 12144660151, PEC gls-italy@pec.glspec.com.

1.2 GLS Italy S.p.A. è il *franchisor* del *network* di corrieri espressi esercenti l'attività di autotrasporto sotto il marchio "GLS" ed assume la figura di coordinatore dei servizi comuni alle varie società licenziatricie del marchio GLS ("*franchisee*"). Ogni *franchisee* è autonomo e indipendente nella proprietà e nella gestione.

1.3 I *franchisee* sono indicati al *link* <https://gls-group.com/IT/it/trova-sede-parcelshop/>, ove è possibile visualizzare per ogni località o CAP la sede del *franchisee* a cui fare riferimento, i relativi recapiti, fisici e digitali, e orari e giorni di apertura. Al medesimo *link* <https://gls-group.com/IT/it/trova-sede-parcelshop/> sono altresì indicati i c.d. GLS Point, gli esercizi commerciali (shop) e i locker presso cui gli utenti possono ritirare le proprie spedizioni. Se previsto nel contratto stipulato con il cliente, i GLS Point possono essere utilizzati anche per il reso delle spedizioni.

2. I NOSTRI SERVIZI

2.1. Prodotti e servizi accessori

Il *network* di corrieri espressi GLS offre servizi di trasporto nazionali ed internazionali e più specificamente:

a) prodotti nazionali:

- National Express
- Safe Plus

b) prodotti internazionali:

- Parcel

- Logistics
- Express

χ) servizi accessori a valore aggiunto:

- AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa
- CODService - Contrassegno
- DepotPickupService - Fermo deposito
- DestinationPayService - Porto assegnato
- DocumentReturnService - Ritiro documento firmato
- FlexDeliveryService - Consegne flessibili
- ExchangeService - Consegna e ritiro
- Express12Service - Consegna entro le 12
- FoodService - Alimenti non deperibili
- HealthcareService - Prodotti farmaceutici ed health care
- GDOService - Servizio GDO
- IdentPINService - Servizio IdentPIN
- InfoService - Preavviso
- Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia
- Pick&ShipService - Ritiro indiretto
- PODService - Prova di consegna
- ReturnService - Gestione resi e-commerce
- SaturdayExpressService - Consegna al sabato
- Shop Return Service – Resi Out of Home
- SprinterServices - Servizi Sprinter
- SmartDeliveryService – Reindirizzamento automatico in caso di assente al passaggio

La descrizione delle caratteristiche, l'indicazione degli indicatori di qualità, gli eventuali oneri previsti per i servizi accessori richiesti dal cliente, la descrizione completa degli eventuali vincoli alla sottoscrizione e utilizzo dei servizi sono reperibili, distinti per ciascun servizio, nell'**Allegato 1** della presente Carta.

2.2. Acquisto dei servizi

I servizi offerti dal *network* GLS possono essere acquistati:

- contattando la sede franchisee del network GLS di riferimento ai recapiti indicati nella pagina <https://qls-group.com/IT/it/trova-sede-parcelshop>;
- inviando una richiesta e compilando il *form* "Contatti" raggiungibile alla pagina https://qlsitaly.service-now.com/qls_create_report;
- accedendo al Portale www.store.gls-italy.com. I termini, le condizioni e i servizi relativi a tale modalità di acquisto sono indicati al *link* <https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni> e nella tabella riepilogativa dei servizi allegata alla presente Carta dei Servizi (**Allegato 1**).

2.3. Modalità di prestazione dei servizi

I servizi offerti dal *network* GLS non rientrano nel servizio postale universale e non sono mai sostitutivi dello stesso. I servizi non sono svolti in maniera standardizzata, bensì con modalità variabili a seconda delle esigenze della clientela, sulla base delle condizioni specifiche concordate per iscritto dal cliente con la società franchisee facente parte del *network* GLS. In assenza di condizioni specifiche, i servizi sono regolati dalle condizioni generali di trasporto pubblicate sul sito <https://gls-group.com/IT/it/Termini-condizioni/> (di seguito le "Condizioni Generali di Trasporto"), in caso di spedizioni acquistate *online* tramite il portale www.store.gls-italy.com, dai termini e condizioni presenti su <https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni>.

2.4. Informazioni generali su spedizioni e servizi

Per tutte le informazioni di carattere generale riguardanti le spedizioni e i servizi è attivo il numero gratuito 800 184726. E' possibile contattare il servizio clienti anche all'indirizzo e-mail customerservice@gls-italy.com oppure tramite il form "Contatti" raggiungibile alla pagina https://glsitaly.service-now.com/gls_create_report da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.30 (esclusi i giorni festivi e prefestivi). Il Customer Service provvederà a riscontrare la richiesta nel più breve tempo possibile.

Alla pagina https://gls-group.eu/IT/it/hidden_pages/aggiornamenti_operativi/ è possibile consultare gli avvisi e gli aggiornamenti operativi di carattere generale.

Per maggiori approfondimenti sulle tipologie di prodotti, sulle modalità di acquisto, di ritiro e di consegna delle spedizioni, nonché per una comparazione tra i servizi, è possibile consultare il sito *internet* all'indirizzo <https://gls-group.com/IT/it/spedire-ricevere/> e la tabella riepilogativa dei servizi allegata alla presente Carta dei Servizi (**Allegato 1**). È altresì possibile inviare una richiesta compilando il form "Contatti" raggiungibile alla pagina https://glsitaly.service-now.com/gls_create_report o contattare la sede franchisee GLS più vicina ai recapiti, fisici e digitali, indicati nella pagina <https://gls-group.com/IT/it/trova-sede-parcelshop>.

Per ulteriori dettagli o informazioni, anche sulle tariffe, si invita a contattare la sede franchisee del *network* GLS più vicina, reperibile all'indirizzo <https://gls-group.com/IT/it/trova-sede-parcelshop>.

3. UTENTI FRAGILI

GLS assicura l'eguaglianza di trattamento degli utenti, adottando misure volte a facilitare l'accesso presso il fermo deposito da parte degli utenti fragili¹ ed eventuali accompagnatori. Tali misure includono tempi ridotti di attesa, priorità nell'accesso e la rimozione delle barriere alla fruizione dei servizi, il tutto in conformità alla normativa vigente.

¹ Soggetti che, in ragione dell'età, di condizioni di salute, disabilità o situazioni temporanee di difficoltà, necessitano di accesso prioritario al servizio.

4. MODALITÀ DI RITIRO E CONSEGNA

3.1. Sulla base del servizio acquistato, le modalità di ritiro e consegna delle spedizioni possono essere le seguenti:

- presso l'indirizzo indicato dal mittente;
- presso la sede franchisee del network GLS consultabile all'indirizzo <https://gls-group.com/IT/it/trova-sede-parcelshop>;
- presso la rete di GLS Shop e di City Depot consultabile all'indirizzo <https://gls-group.com/IT/it/trova-sede-parcelshop>.

Le spedizioni potranno essere altresì consegnate presso i locker presenti sul territorio nazionale, il cui elenco è consultabile all'indirizzo *link* <https://gls-group.com/IT/it/trova-sede-parcelshop/>.

5. I TITOLI ABILITATIVI

I servizi sono offerti tenendo conto della normativa dei servizi postali di cui al D.Lgs. 22 luglio 1999, n.261, come modificato dal D.Lgs. 31 marzo 2011, n.58. A tal fine, GLS Italy S.p.A. è titolare dell'autorizzazione generale per servizi postali n. AUG/000361/2000 e le società franchisees del *network* GLS sono anch'esse titolari di autonome autorizzazioni generali per servizi postali.

6. I PREZZI

I prezzi sono soggetti a libera contrattazione e stabiliti autonomamente dalle singole società franchisee facenti parte del *network* GLS, in considerazione del tipo di servizio richiesto dai propri clienti. I prezzi *standard* indicati per ciascun servizio sul sito <https://gls-group.com/IT/it/spedire-ricevere/info-utili-spedire/preventivi/> hanno quindi carattere meramente orientativo, in quanto possono variare in relazione alla personalizzazione richiesta dal cliente e alle eventuali condizioni previste dalla specifica normativa in materia di autotrasporto applicate dalla società franchisee GLS. Per maggiori approfondimenti, è possibile inviare una richiesta compilando il *form* "Contatti" raggiungibile alla pagina https://glsitaly.service-now.com/gls_create_report o contattare la sede franchisee del network GLS più vicina ai recapiti indicati nella pagina <https://gls-group.com/IT/it/trova-sede-parcelshop> anche al fine di ottenere un preventivo personalizzato. Inoltre, per l'acquisto di spedizioni *online*, è possibile accedere al portale www.store.gls-italy.com.

7. RISARCIMENTI E INDENNIZZI

7.1 Risarcimenti

Il cliente ha diritto al risarcimento del danno subito dalla merce trasportata nei limiti e con le modalità previste dalla legge, dal contratto e dalle Condizioni Generali di Trasporto. In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) ogni diritto si estingue se azionato oltre i termini previsti dalla legge applicabile allo specifico trasporto per i danni non immediatamente riconoscibili. Per i danni immediatamente rilevabili al momento della riconsegna, l'azione si estingue se non viene elevata immediatamente riserva scritta all'incaricato alla consegna;
- b) sono escluse da ogni risarcimento le merci non trasportabili ai sensi delle Condizioni Generali di Trasporto;
- c) Le merci fragili viaggiano a rischio e pericolo del mittente. L'accettazione delle stesse per il trasporto non comporta accettazione di responsabilità in caso di danneggiamento e/o rottura;
- d) qualora la merce non sia assicurata, il risarcimento per smarrimento e/o danneggiamento viene calcolato secondo i limiti previsti dall'articolo 1696 Cod. Civ. così come modificato dal D.Lgs 286/2005 o, nel caso di spedizioni internazionali, ai sensi delle convenzioni applicabili (ad es. Convenzione CMR – Convention Marchandises par Route). Qualora su richiesta del cliente la merce sia assicurata, il risarcimento viene calcolato nei limiti dell'importo assicurato e secondo le condizioni di polizza;
- e) nessun termine tassativo per la riconsegna ha carattere vincolante per la società franchisee con cui è stato stipulato il contratto, che non risponde in alcun caso per il risarcimento dei danni derivanti da ritardata consegna della merce. Non avrà in nessun caso il valore di deroga a quanto sopra l'accettazione da parte della società franchisee di merce, plichi o documenti sui quali direttamente sull'involucro, o sul bollettino di consegna delle stesse, siano state apposte le espressioni "tassativo" o "urgente" o altre espressioni equivalenti. Deroghe a quanto sopra potranno essere validamente concordate soltanto per iscritto. In tale caso, la responsabilità della società franchisee per ritardi nella consegna non potrà mai essere superiore ai limiti risarcitori previsti dal contratto o dalle Condizioni Generali di Trasporto. Come previsto dalle Condizioni Generali di Trasporto, non si accettano termini tassativi di consegna per la spedizione di documenti ai fini della partecipazione di aste, di gare di appalto e di quant'altro richieda il recapito entro un dato termine a pena di decadenza.
- f) In ogni caso, la società franchisee non potrà essere considerata inadempiente qualora si verificano atti o eventi al di fuori del suo controllo, ivi inclusi la comunicazione incompleta o errata dei dati relativi alla consegna; l'irreperibilità del destinatario o il rifiuto dello stesso di ricevere la consegna; cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, atti di autorità pubbliche nell'esercizio del proprio mandato, rivolte, scioperi o altre dispute sindacali, piraterie, eventi atmosferici, etc... Ai sensi dell'art. 1694 Cod. Civ. si presume che costituiscano caso fortuito i casi di: furto, rapina, incendio e scoppio di pneumatico.

7.2 Indennizzo

Nel settore postale, fermo quanto previsto al precedente art. 7.1 e fatto salvo quanto eventualmente diversamente concordato nei contratti con i clienti, il mittente o, previa espressa rinuncia scritta di quest'ultimo, il destinatario, potrà richiedere un indennizzo nei casi e per gli importi specificati nell'**Allegato 2** alla presente Carta dei Servizi.

Gli indennizzi/risarcimenti richiesti, anche separatamente, per la medesima spedizione e con riferimento alla stessa ragione (es. danneggiamento), saranno portati a scomputo degli importi già eventualmente riconosciuti.

ASSISTENZA, RECLAMI, CONCILIAZIONE E SEGNALAZIONI A SCOPO INFORMATIVO

8.1 Reclamo

Il cliente può presentare reclamo compilando l'apposito *modulo reclamo* di cui all'**Allegato 3** alla presente Carta dei Servizi entro 90 giorni dalla data della spedizione, come segue:

a) se cliente abbonato:

- alla società franchisee del *network* GLS con cui è stato stipulato il contratto di trasporto,
- ai recapiti, fisici e digitali, messi a disposizione dalla medesima;

b) se cliente che ha acquistato su GLS Store, cliente occasionale o destinatario della spedizione:

- al Customer Service compilando l'apposito modulo reclamo di cui all'**Allegato 3** alla presente Carta dei Servizi ed inviandolo al Customer Service all'indirizzo pec gls-italy@pec.glspec.com o via e-mail all'indirizzo customerservice@gls-italy.com.

Nel caso di reclami ricevuti da GLS Italy S.p.A. di pertinenza di una società franchisee del network GLS, sarà cura della stessa inoltrarli alla società franchisee competente per la relativa gestione. Una volta ricevuto il reclamo, la società franchisee provvederà a svolgere le necessarie verifiche e ad assumere tutte le informazioni al fine di verificare la sussistenza di eventuali responsabilità in relazione ai disservizi lamentati. La risposta al reclamo sarà comunicata dalla società franchisee o, alternativamente, dal Customer Service entro e non oltre 45 giorni dalla ricezione dello stesso via e-mail, PEC o altro supporto durevole oppure tramite raccomandata A/R.

8.2 Istanza di conciliazione

In caso di mancata risposta o di risposta insoddisfacente, il cliente può presentare istanza di conciliazione ai sensi dell'art. 3 del Regolamento AGCOM approvato con Delibera 184/13/CONS compilando l'*istanza di conciliazione* di cui all'**Allegato 4** alla presente Carta dei Servizi ed inviandolo alla medesima società franchisee del *network* GLS che ha gestito la precedente fase di reclamo, con facoltà di farsi assistere da una associazione di tutela dei consumatori e degli utenti. La procedura di esame si conclude con la redazione di un verbale di conciliazione entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza stessa.

8.3 Istanza per la definizione della controversia

Qualora il cliente ritenga insoddisfacente l'esito della procedura di conciliazione, può presentare *istanza per chiedere la definizione della controversia* ad AGCOM, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento AGCOM, approvato con Delibera 184/13/CONS, entro novanta giorni dalla data di conclusione della procedura di conciliazione, compilando il *Formulario CP* di cui all'**Allegato 5** alla presente Carta dei Servizi (o da scaricare dal sito www.agcom.it) e corredandolo del verbale di conciliazione rilasciato, con facoltà di farsi assistere da una associazione di tutela dei consumatori e degli utenti.

8.4 Azione giudiziaria

È fatta salva la facoltà del cliente di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione del reclamo e dalla richiesta di conciliazione, ovvero in alternativa, di attivare meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie (quali, ad esempio, negoziazione assistita e mediazione).

8.5 Segnalazioni a scopo informativo

Resta salva altresì la facoltà per gli utenti di presentare segnalazioni a scopo meramente informativo in ordine a inefficienze, qualità del servizio non adeguata o comportamenti scorretti da parte del personale incaricato, onde sollecitare l'adozione di iniziative finalizzate alla risoluzione dei disservizi o al miglioramento del servizio offerto. Nel caso di segnalazioni ricevute da GLS Italy S.p.A. di pertinenza di una società franchisee del *network* GLS, sarà cura della stessa informare la società franchisee competente per le opportune valutazioni e azioni.

9. INFORMAZIONI UTILI

9.1 La presente Carta dei Servizi è consultabile sul sito <https://gls-group.com/IT/it/azienda/area-legale/>.

9.2 Per tutto quanto non previsto dalla presente Carta dei Servizi, si rinvia espressamente alle norme generali e speciali in materia, alle condizioni particolari relative al servizio richiesto previste dal contratto stipulato con la società franchisee del *network* GLS e alle Condizioni Generali di Trasporto pubblicate sul sito <https://gls-group.com/IT/it/Termini-condizioni> e in caso di spedizioni acquistate *online* tramite il portale www.store.gls-italy.com, dai termini e condizioni presenti su <https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni>.

10. ALLEGATI

- Allegato 1: Tabella riepilogativa servizi
- Allegato 2: Schema riassuntivo dei rimborsi e/o indennizzi
- Allegato 3: Modulo di reclamo
- Allegato 4: Istanza di conciliazione
- Allegato 5: Formulario CP

Allegato 1

Allegato 1

SERVIZI NAZIONALI

National Express - Espresso Nazionale	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Principale
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	SI
Descrizione del servizio	Servizio espresso standard che prevede consegna e ritiro di spedizioni fino a kg500, costituite da uno o più colli con consegna indicativamente in 24 ore nella penisola e 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna, anche nelle località periferiche.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale. Salvo limitazioni previste per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com , consultabili nei Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni
Dimensioni	Spedizioni multi-collo (mono-collo per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com) Misura massima per lato: 300cm (100cm per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com) Dimensioni massime per pallet (altezza x larghezza x lunghezza): 200 x 150 x 130 cm
Peso	Peso massimo per spedizione: 500kg (20kg per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com) Peso massimo per collo: 70 kg (20kg per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com)
Merci escluse	GLS non è responsabile per il trasporto di denaro in qualunque valuta, oro, titoli e preziosi in genere, lavori artistici, valori bollati, generi di monopolio, salme o resti umani, animali (vivi o morti), spedizioni di armi, munizioni o parti d'armi, prodotti alimentari, medicinali e/o farmaceutici deperibili, spedizioni di materiale infiammabile, pericoloso che possono danneggiare altre spedizioni o per le quali sono richieste specifiche autorizzazioni per il trasporto (es. ADR). Non è ammesso il trasporto di merce con valore superiore a € 5.000. Sono inoltre esclusi dal trasporto da parte di GLS merci o colli la cui spedizione è vietata dalle disposizioni di legge applicabili in relazione, a titolo esemplificativo, al loro contenuto, al destinatario o al Paese verso cui o da cui devono essere spediti. Per il dettaglio consultare le Condizioni generali di Trasporto GLS pubblicate sul sito www.gls-group.com/it .
Documenti	Fattura o bollettino di spedizione o distinta riepilogativa o segnacollo
Ritiro (Pick-up)	Prenotazione della spedizione tramite telefono, e-mail, Weblabeling GLS, sito GLS.
Tempi di consegna indicativi	24 ore nella penisola, 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna
Giorni di consegna	Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi). Sabato mattina per Fermo Deposito
Orari di consegna	8.30 – 13.00; 14.30 – 18.30 (giorni feriali); 8.30 – 12.00 (sabato per fermo deposito)

Tentativi di consegna	Sono previsti due tentativi di consegna. Se al 1° passaggio, il cliente risulta assente o importo non disponibile, un 2° tentativo viene effettuato il giorno lavorativo successivo. Se anche al 2° passaggio la consegna non va a buon fine, si procede con apertura pratica di giacenza: il cliente mittente entro 10 gg lavorativi, dovrà comunicare le indicazioni utili per procedere con la consegna.
Indicatori di qualità	Il network GLS consegna in Italia in 4 giorni lavorativi il 99% delle spedizioni.

Servizi Compatibili con National Express

AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa	CODService - Contrassegno
DepotPickupService - Fermo deposito	DestinationPayService - Porto assegnato
DocumentReturnService - Ritiro documento firmato	FlexDeliveryService - Consegne flessibili
ExchangeService - Consegna e ritiro	Express12Service - Consegna entro le 12
FoodService - Alimenti non deperibili	HealthcareService - Prodotti farmaceutici ed health care
GDOService - Servizio GDO	IdentPINService - Servizio IdentPIN
InfoService - Preavviso	Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia
Pick&ShipService - Ritiro indiretto	PODService - Prova di consegna
ReturnService - Gestione resi e-commerce	SaturdayExpressService - Consegna al sabato
SprinterServices - Servizi sprinter	ShopDeliveryService - Consegna affidabile, ritiro comodo
SmartDeliveryService - Consegne flessibili in caso di assente al passaggio	

SAFE PLUS	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Principale
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	Safe Plus è il servizio dedicato alle spedizioni di valore. La merce si muove all'interno del circuito nazionale in aree riservate e viene registrata in tutte le fasi operative del processo.
Area geografica	Tutta Italia
Dimensioni	Spedizioni multi-collo Somma massima delle 3 dimensioni per collo: 150 cm (ad eccezione delle eventuali capannine (bauletti) per la pellicceria)
Peso	Peso massimo per collo: 25 kg

Merci escluse	<p>Restano escluse le merci come già esplicitato nella parte nazionale (vedi tabella relativa). Inoltre, è escluso dal trasporto, tutto ciò che non rientra tra le seguenti tipologie: bigiotteria di metallo non prezioso, telefonia, opere d'arte (non rimborsabile), argenteria (rimborsabile solo se il contratto Safe Plus è quello con assicurazione, altrimenti non rimborsabile), stampe (da verificare il rimborso), orologeria di metallo non prezioso, foto & ottica</p> <p>Potranno essere considerati PLUS, ma necessitano di specifica autorizzazione, eventuali prodotti rientranti nelle seguenti categorie merceologiche generiche: abbigliamento, calzature, prodotti tessili, apparecchi elettrici, apparecchi comunicazione, cuoio e indumenti cuoio, macchine utensili, giochi e giocattoli, prodotti base tabacco (non rimborsabile), prodotti nautici, apparecchi per illuminazione, software & hardware, articoli coltelleria, pellicceria (non rimborsabile), strumenti musicali, strumenti di misurazione, articoli promozionali, articoli sportivi, autoriscambi & accessori auto.</p>
Documenti	Fattura o bollettino di spedizione o distinta riepilogativa da inserire da parte del cliente mittente all'interno dei colli o all'esterno degli stessi nell'apposita packing-list. Nel caso di spedizioni multi-collo, ogni collo deve essere provvisto (all'interno o esterno) dell'elenco della merce contenuta (packing list)
Ritiro (Pick-up)	<p>Prenotazione della spedizione tramite telefono, e-mail, Weblabeling GLS, sito GLS</p> <p>Per l'invio della merce devono essere utilizzati obbligatoriamente imballi nuovi o buste antieffrazione GLS per la chiusura del collo deve essere utilizzato nastro personalizzato, termoretrazione o sigilli antieffrazione GLS</p>
Tempi di consegna indicativi	24 ore nella penisola e 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna
Giorni di consegna	Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi). Sabato mattina per Fermo Deposito
Orari di consegna	8.30 – 13.00; 14.30 – 18.30 (giorni feriali); 8.30 – 12.00 (sabato per fermo deposito)
Tentativi di consegna	Sono previsti due tentativi di consegna. Se al 1° passaggio, il cliente risulta assente o importo non disponibile, un 2° tentativo viene effettuato il giorno lavorativo successivo. Se anche al 2° passaggio la consegna non va a buon fine, si procede con apertura pratica di giacenza: il cliente mittente entro 10 gg lavorativi, dovrà comunicare le indicazioni utili per procedere con la consegna.
Giacenza	La merce viene custodita in area dedicata. I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 10 giorni lavorativi (8 giorni per le spedizioni provenienti dall'estero), compreso il giorno di apertura della giacenza. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la Sede destinataria restituirà la spedizione alla Sede mittente indicando la motivazione "scaduti termini". Sulla stessa spedizione non possono essere aperte più di 2 pratiche di giacenza, fatta eccezione per le spedizioni in C/A per cui è possibile aprire una sola giacenza. Per il periodo di giacenza non è previsto alcun costo aggiuntivo.
Svincolo	<p>Le disposizioni del cliente possono arrivare via mail o direttamente sul sito.</p> <p>La definizione dell'addebito delle spese di riconsegna è definita dal cliente mittente direttamente sul sito o via mail riportandola nel relativo campo.</p>
Restituzione al mittente	Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile

Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Su richiesta, assicurazione All Risk fino ad un massimale di 2.500 € a collo, senza scoperti e/o franchigie
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti
Ritiro e/o consegna c/o GLS Point	Non compatibile
Indicatori di qualità	Il network GLS consegna in Italia in 4 giorni lavorativi il 99% delle spedizioni.

Servizi Compatibili con Safe Plus

AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa	CODService - Contrassegno
DepotPickupService - Fermo deposito	SprinterServices - Servizi sprinter
DocumentReturnService - Ritiro documento firmato	FlexDeliveryService - Consegne flessibili
ExchangeService - Consegna e ritiro	Express12Service - Consegna entro le 12
GDOService - Servizio GDO	IdentPINService - Servizio IdentPIN
InfoService - Preavviso	Pick&ReturnService - Ritiro previsto solo in Italia
Pick&ShipService - Ritiro indiretto	PODService - Prova di consegna
ReturnService - Gestione resi e-commerce	SaturdayExpressService - Consegna al sabato

TABELLA DI COMPARAZIONE SERVIZI NAZIONALI

Servizio	Area geografica	Dimensioni	Peso	Tempi di consegna indicativi	Assicurazione
----------	-----------------	------------	------	------------------------------	---------------

National Express	Tutta Italia	Spedizioni multicollo Misura massima: 300cm Dimensioni massime per pallet (altezza x larghezza x lunghezza): 200 x 150 x 130 cm	Peso massimo per spedizione: 500kg Peso massimo per collo: 70 kg	24 ore nella penisola, 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna	Standard
Safe Plus	Tutta Italia	Spedizioni multicollo Somma massima delle 3 dimensioni per collo: 150 cm	Peso massimo per collo: 25 kg	24 ore nella penisola e 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna	Su richiesta, assicurazione All Risk fino ad un massimale di 2.500 € a collo, senza scoperti e/o franchigie

SERVIZI INTERNAZIONALI

Parcel	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Principale
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	SI
Descrizione del servizio	Parcel è il servizio camionistico veloce "door to door" (consegna a domicilio) su gomma che s e del network GLS. Collega 36 Paesi europei e prevede la consegna e ritiro di spedizioni fino a 40 Kg a collo in 48-96 ore indicative, a seconda della destinazione Per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni

Area geografica	Tutta Europa Servizio di consegna door-to-door in 36 paesi europei Salvo limitazioni previste nel sito e-commerce, consultabile nei Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni
Dimensioni	Misure massime: Lunghezza 200 cm Altezza 60 cm Larghezza 80 Misure massime perimetro + lato maggiore non superiore a 300 cm Per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni
Peso	Peso massimo per collo: 40 kg ad eccezione di Norvegia (35 kg a collo) e Romania (31,5 a collo) Per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni
Merci escluse	GLS non è responsabile per il trasporto di denaro in qualunque valuta, oro, titoli e preziosi in genere, lavori artistici, valori bollati, generi di monopolio, salme o resti umani, animali (vivi o morti), spedizioni di armi, munizioni o parti d'armi, prodotti alimentari, medicinali e/o farmaceutici deperibili, spedizioni di materiale infiammabile, pericoloso che possono danneggiare altre spedizioni o per le quali sono richieste specifiche autorizzazioni per il trasporto (es. ADR). Non è ammesso il trasporto di merce con valore superiore a € 5.000. Sono inoltre esclusi dal trasporto da parte di GLS merci o colli la cui spedizione è vietata dalle disposizioni di legge applicabili in relazione, a titolo esemplificativo, al loro contenuto, al destinatario o al Paese verso cui o da cui devono essere spediti. Per il dettaglio vedere le Condizioni generali di Trasporto GLS pubblicate sul sito www.gls-group.com/it . Non vengono accettati bancali o colli non trasportabili su rulliera.
Documenti	Le spedizioni UE non necessitano di alcuna documentazione particolare, fatta eccezione per spedizioni destinate a Cipro e Malta che necessitano di fattura pro-forma o documento di trasporto. Le spedizioni EXTRA-UE necessitano della fattura di vendita in inglese, redatta in 5 copie timbrata e firmata in originale dal mittente con specificata la carica aziendale. Nel caso di merce senza valore fiscale per cui non è prevista l'emissione di fattura, la merce deve comunque viaggiare accompagnata da una pro-forma redatta in lingua inglese in 5 copie, nonché timbro e firma in originale su tutte le copie. Non sono accettate spedizioni in esportazione temporanea e triangolazione
Ritiro (Pick-up)	Prenotazione della spedizione tramite telefono o e-mail

Tempi di consegna indicativi	48 ore nei centri economici europei: Germania, Francia, Austria, Spagna, Belgio, Olanda, Lussemburgo; consegna in 72 / 96 ore nei paesi europei più distanti
Giorni di consegna	Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi)
Orari di consegna	8.00 – 18.00 (giorni feriali)
Tentativi di consegna	Uno o due tentativi in base alla destinazione
Giacenza	I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 10 giorni lavorativi dal giorno della tentata consegna ad esclusione delle consegne effettuate presso gli shop i cui giorni di giacenza possono variare in base al paese di destino. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la spedizione viene resa

Svincolo	Le disposizioni del cliente mittente possono arrivare via mail o direttamente sul sito.
Restituzione al mittente	Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza
Contrassegno	Possibilità di inserire il contrassegno per un valore massimo di € 1.500: solo per i Paesi Europei abilitati, rispettando i limiti previsti da ogni singolo Paese. Modalità di incasso accettata solo contante, è obbligatorio inserire numero fattura e data fattura. Sul sito www.gls-group.com/it , nella sezione dedicata ai Servizi Accessori, è presente l'elenco dei Paesi che offrono il servizio (non previsto per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com)
Porto assegnato	NON APPLICABILE
Assicurazione	Durante le fasi di trasporto, movimentazione e giacenza, le spedizioni affidate a GLS sono coperte da formule assicurative che rispettano il regime di "responsabilità vettoriale" e i limiti di risarcimento previsti dalla Convenzione di Ginevra denominata universalmente Convenzione CMR, con un indennizzo massimo pari a 8,33 DSP x Kg lordo (circa 10 euro x Kg lordo) con franchigia operativa di € 50,01 (valore merce). Il DSP (Diritto Speciale di Prelievo) è una moneta virtuale che raggruppa le principali valute mondiali e che, in quanto tale, varia giornalmente a seconda dei cambi.
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile dopo il primo tentativo di consegna (non previsto per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com)
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile non per tutte le destinazioni (non previsto per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com)
Stato della spedizione	Monitoraggio costante della spedizione con informazioni complete online - Sistema di controllo univoco in tutta Europa con elevati standard di qualità
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it . Per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com fare riferimento ai Termini e Condizioni presenti al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti
Ritiro e/o consegna c/o Parcel Shop	Possibilità di poter scegliere la consegna e/o ritiro ad un Parcel Shop direttamente dal sito e-commerce del venditore (vedi servizio Shop Delivery Service), tramite l'acquisto di una spedizione on-line su www.store.gls-italy.com , come opzione di reindirizzamento tramite il servizio Flex Delivery Service, come opzione di drop-off per i resi (servizio International Shop Return Service).
Indicatori di qualità	Il network GLS consegna all'estero in 7 giorni lavorativi il 95% delle spedizioni.

Servizi Compatibili servizio Parcel

AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa	CODService - Contrassegno
PODSERVICE - Prova di consegna	FlexDeliveryService - Consegne flessibili
Pick&ShipService - Ritiro indiretto	Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia
ShopDeliveryService - Consegna affidabile, ritiro comodo	International Shop Return Service

EXPRESS

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Principale
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	Express è un servizio aereo espresso che consente di spedire buste e pacchi in tutto il mondo con consegna a domicilio attraverso un partner dedicato. Le tue merci raggiungono la destinazione in Europa e nelle principali città USA indicativamente in 24/48 ore e nel resto del mondo in 72 / 96 ore.
Area geografica	Servizio espresso aereo con consegne in tutto il mondo
Dimensioni	Spedizioni multi-collo Collo: 67 kg peso massimo, dimensioni massime 120x80x80 Bancale: 300 kg max, misure 120x120x160 cm (verificare eventuali limitazioni in base alla destinazione)
Peso	Peso massimo per spedizione: 1.000 kg
Merci escluse	Restano escluse le merci come già esplicitato nella parte nazionale (vedi tabella relativa); batterie e profumi ed eventuali restrizioni previste dal paese di destino.
Documenti	Le spedizioni UE non necessitano di alcuna documentazione particolare. Le spedizioni EXTRA-UE necessitano della fattura di vendita in inglese, redatta in 5 copie timbrata e firmata in originale dal mittente con specificata la carica aziendale e dichiarazione di libera esportazione. Nel caso di merce senza valore fiscale per cui non è prevista l'emissione di fattura, la merce deve comunque viaggiare accompagnata da una proforma redatta in lingua inglese in 5 copie, nonché timbro e firma in originale su tutte le copie. Non sono accettate spedizioni in esportazione temporanea e triangolazione. Verificare con la sede di riferimento l'eventuale necessità di certificazione per destinazione e tipologia merceologica.
Ritiro (Pick-up)	Prenotazione del servizio tramite telefono o e-mail
Tempi di consegna indicativi	24/48 ore in tutta Europa e nelle più importanti città degli USA, 72 / 96 ore in tutte le altre destinazioni
Giorni di consegna	Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) salvo eccezioni locali
Orari di consegna	8.00 – 18.00 (giorni feriali)
Tentativi di consegna	In base alla destinazione
Giacenza	I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 3 giorni lavorativi dal giorno della tentata consegna. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la spedizione viene resa

Svincolo	Le disposizioni del cliente mittente possono arrivare via fax, via mail o direttamente sul sito.
Restituzione al mittente	Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza
Contrassegno	NON APPLICABILE
Porto assegnato	NON APPLICABILE
Assicurazione	Durante le fasi di trasporto, movimentazione e giacenza, le spedizioni affidate a GLS sono coperte da formule assicurative che rispettano il regime di "responsabilità vettoriale" e i limiti di risarcimento previsti dalla Convenzione di Montreal o di Varsavia con un indennizzo variabile a seconda del calcolo DSP in vigore.
Fermo deposito	Non compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Monitoraggio della spedizione con informazioni direttamente sul sito www.gls-group.com/it
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione contatti
Ritiro e/o consegna c/o GLS Point	Non compatibile
Indicatori di qualità	Il network GLS consegna all'estero in 7 giorni lavorativi il 95% delle spedizioni.

Servizi Compatibili servizio Express

AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa	PODSERVICE - Prova di consegna
Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia	

LOGISTICS

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Principale
Compatibilità con spedizioni acquistate su store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	<p>Con Logistics le tue merci voluminose anche su bancale raggiungono tutte le destinazioni europee con consegna door-to-door, attraverso i servizi di un partner dedicato.</p> <p>Logistics è il servizio camionistico door-to-door per l'Europa per spedizioni costituite da uno o più colli o bancali con tempi di resa indicativi di 4/5 giorni lavorativi</p>
Area geografica	Tutta Europa esclusa Turchia
Dimensioni	Misure massime: Lunghezza 240 cm Altezza 220 cm Larghezza 180 cm
Peso	Peso massimo accettato per spedizione 2500 kg per collo 1500 kg
Merci escluse	Restano escluse le merci come già esplicitato nella parte nazionale (vedi tabella relativa); batterie e profumi ed eventuali restrizioni previste dal paese di destino.
Documenti	<p>Le spedizioni UE non necessitano di alcuna documentazione particolare.</p> <p>Le spedizioni EXTRA-UE necessitano della fattura di vendita in inglese, redatta in 5 copie timbrata e firmata in originale dal mittente con specificata la carica aziendale e modulistica accessoria variabile per destinazione. Nel caso di merce senza valore fiscale per cui non è prevista l'emissione di fattura, la merce deve comunque viaggiare accompagnata da una pro-forma redatta in lingua inglese in 5 copie, nonché timbro e firma in originale su tutte le copie.</p> <p>Non sono accettate spedizioni in esportazione temporanea e triangolazione.</p>
Ritiro (Pick-up)	Prenotazione del servizio tramite telefono o e-mail

Tempi di consegna indicativi	in 5/7 giorni lavorativi
Giorni di consegna	Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi)
Orari di consegna	8.00 – 18.00 (giorni feriali)
Tentativi di consegna	Viene effettuato un solo tentativo di consegna per eventuale riconsegna è richiesto supplemento
Giacenza	I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 3 giorni lavorativi dal giorno della tentata consegna. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la spedizione viene resa
Svincolo	Le disposizioni del cliente mittente possono arrivare via fax, via mail o direttamente sul sito.
Restituzione al mittente	Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza
Contrassegno	NON APPLICABILE
Porto assegnato	NON APPLICABILE
Assicurazione	Durante le fasi di trasporto, movimentazione e giacenza, le spedizioni affidate a GLS sono coperte da formule assicurative che rispettano il regime di "responsabilità vettoriale" e i limiti di risarcimento previsti dalla Convenzione di Ginevra denominata universalmente Convenzione CMR, con un indennizzo massimo pari a 8,33 DSP x Kg lordo (circa 10 euro x Kg lordo). Il DSP (Diritto Speciale di Prelievo) è una moneta virtuale che raggruppa le principali valute mondiali e che, in quanto tale, varia giornalmente a seconda dei cambi.
Fermo deposito	Non compatibile
Prova di consegna	Non compatibile
Stato della spedizione	Monitoraggio della spedizione con informazioni direttamente sul sito www.gls-group.com/it . Per informazioni dettagliate su questo genere di spedizioni prendere contatto con la sede di riferimento
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione contatti

Ritiro e/o consegna c/o GLS Point	Non compatibile
Indicatori di qualità	Il network GLS consegna all'estero in 10 giorni lavorativi il 95% delle spedizioni.

Servizi Compatibili servizio Logistics

AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa	DepotPickupService - Fermo deposito
PODSERVICE - Prova di consegna	Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia

TABELLA DI COMPARAZIONE SERVIZI INTERNAZIONALI

Servizio	Area geografica	Dimensioni	Peso	Tempi di consegna indicativi	Assicurazione
Parcel	Tutta Europa Servizio di consegna door-to-door in 36 paesi europei	Misure massime : lunghezza 200 cm altezza 60 cm larghezza 80 cm perimetro (lunghezza + altezza x 2 + profondità x 2) 300 cm	Peso massimo per collo: 40 kg ad eccezione di Norvegia 35 kg e Romania 31,5 kg	48 ore nei centri economici europei: Germania, Francia, Austria, Spagna, Belgio, Olanda, Lussemburgo; consegna in 72 / 96 ore nei paesi europei più distanti	Responsabilità Vettoriale come da convenzione CMR
Express	Servizio espresso aereo con consegne in tutto il mondo	Spedizioni multicollo Misure massime per collo 120x80x80 cm 120x120x160 cm (verificare eventuali limitazioni in base alla destinazione)	Spedizioni multicollo Peso massimo per spedizione: 1.000 kg Peso massimo a collo 67 kg Bancale: 300 kg (verificare eventuali limitazioni in base alla destinazione)	24/48 ore in tutta Europa e nelle più importanti città degli USA, 72 / 96 ore in tutte le altre destinazioni	Assicurazione inclusa secondo gli accordi della Convenzione di Varsavia o Montreal

Logistics	Tutta Europa	Spedizioni multicollo Misure massime:	Spedizioni multicollo Peso massimo per collo: 1.500 kg Peso massimo per spedizione 2.500 kg	in 4/5 giorni	Assicurazione inclusa secondo la convenzione CMR
-----------	--------------	--	---	---------------	--

DESCRIZIONE SERVIZI ACCESSORI

CODService – Contrassegno	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	Il servizio accessorio che consiste nell'incasso, per conto del mittente, di un determinato importo quale corrispettivo della merce spedita, tramite diverse soluzioni di pagamento: contanti, assegno bancario, circolare o postale. Se incasso in contanti, valgono i limiti previsti dalla normativa vigente. Non è ammesso l'incasso di titoli postdatati.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale. Solo alcuni paesi abilitati per spedizioni all'estero (sul sito www.gls-group.com/it disponibile l'elenco dei Paesi che offrono il servizio)
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	L'importo del contrassegno va chiaramente indicato in cifre e in lettere sul documento che accompagna la spedizione, unitamente alla modalità di incasso, o utilizzando i sistemi di bollettazione online.
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Prevista l'apertura di una sola pratica di giacenza allo scadere della quale, la merce viene resa al mittente
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	--
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile

Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con CODService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS	Parcel
---------------------------------------	-----------	--------

DepotPickupService - Fermo deposito	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	Il servizio consente al destinatario di ricevere la spedizione presso la Sede GLS più vicina e di ritirarla entro il terzo giorno lavorativo, successivo alla data di arrivo della merce in Sede, presentando un documento d'identità e il numero di spedizione GLS. La spedizione può essere ritirata anche da un suo incaricato che, se non conosciuto, dovrà essere provvisto di delega su carta intestata indicante gli estremi del documento di identità del destinatario e dell'addetto al ritiro
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	La richiesta di fermo deposito deve essere chiaramente riportata sul documento che accompagna la spedizione.
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Dal lunedì al sabato
Orari di consegna	8.30 – 13.00; 14.30 – 18.30 (giorni feriali); 8.30 – 12.00 (sabato)
Tentativi di consegna	E' possibile andare in consegna con una spedizione Fermo Deposito, previa richiesta scritta da parte del cliente destinatario. Nel caso di spedizioni in Porto Franco, Nota Spese o AFM/I è prevista autorizzazione da parte della Sede titolare del Cliente
Giacenza	Qualora il destinatario non ritirasse la spedizione in fermo deposito entro il 3° giorno, compreso il giorno di arrivo, viene aperta pratica giacenza

Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	---
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con DepotPickupService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS	Logistics
---------------------------------------	-----------	-----------

DestinationPayService - Porto Assegnato	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	Il servizio consente di far pagare la spedizione al destinatario nel momento in cui la riceve. Da segnalare nella richiesta di ritiro
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	---
Assicurazione	Ad valorem
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con DestinationPayService

National Express - Espresso Nazionale

DocumentReturnService - Ritiro documento firmato

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO

Descrizione del servizio	<p>In servizio prevede la consegna della spedizione con ritiro del documento allegato, debitamente firmato dal destinatario.</p> <p>GLS offre anche la versione elettronica del servizio, denominata E-ROD: viene inviato il documento in formato pdf a GLS che si occuperà di stamparlo, consegnarlo al destinatario e, se richiesto, restituirlo firmato.</p>
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito

Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con DocumentReturnService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

FlexDeliveryService – Consegne flessibili	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	SI (per le sole spedizioni con consegna a domicilio e limitatamente alle opzioni di "Modifica della data prevista per la consegna" o la "Scelta di un nuovo punto di ritiro tra Sede GLS e GLS Point) e solo per le aree geografiche previste nei Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni
Descrizione del servizio	<p>Servizio accessorio tramite il quale il destinatario è costantemente aggiornato sullo stato di avanzamento della spedizione. Tramite un link inviato via e-mail e/o sms può accedere a un'area gestionale, sia prima che dopo il primo tentativo di consegna fallito, dove potrà scegliere fino a sei opzioni di personalizzazione.</p> <p>Il servizio prevede di default la possibilità di selezionare una nuova data di consegna o la scelta del punto di ritiro. Se previsto a contratto del cliente mittente, il servizio può prevedere anche ulteriori opzioni: un nuovo indirizzo per la spedizione, un luogo sicuro di consegna, autorizzare il ritiro da parte di un vicino di casa e rifiutare la consegna.</p>
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale. Solo alcuni paesi abilitati per spedizioni all'estero (sul sito www.gls-group.com/it disponibile l'elenco dei Paesi che offrono il servizio). Per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Giacenza	Se il destinatario risulta assente, il sistema invia una mail o SMS al destinatario con un link per poter riprogrammare la consegna. Allo scadere dei 3 giorni lavorativi dall'invio della mail di notifica al destinatario, qualora non fossero pervenute istruzioni da parte del destinatario, la spedizione verrà rimessa in consegna. La giacenza aperta dopo il secondo mancato tentativo di consegna sarà di 7 giorni lavorativi, compreso il giorno di apertura giacenza. Per tutti gli altri casi, vedi caratteristiche servizio principale associato.
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com)
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com)
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com)
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com)
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it . Per le spedizioni acquistate su store.gls-italy.com fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con FlexDeliveryService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS	Parcel
---------------------------------------	-----------	--------

ExchangeService - Consegna e ritiro spedizioni

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che consente di effettuare una consegna con contestuale ritiro di merci e/o documenti presso lo stesso indirizzo. Qualora la merce di scambio non fosse pronta, la consegna non viene effettuata.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con ExchangeService

National Express - Espresso Nazionale

Safe PLUS

Express12Service - Consegna entro le ore 12

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	Servizio di consegna accessorio garantito entro le ore 12:00 del giorno lavorativo successivo al ritiro (lunedì compreso, sabato escluso). Per le Sedi servite dalle linee in 48h (Calabria, Sicilia, Sardegna), la consegna entro le ore 12:00 viene intesa come consegna entro le ore 12:00 del reale giorno d'arrivo, ovvero il secondo giorno dalla partenza. Non è previsto per i servizi ai centri Commerciali qualora fosse necessario effettuare la coda per lo scarico
Area geografica	Lista di località coperte dal servizio disponibile sul sito www.gls-group.com/it
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Entro le ore 12:00 del reale giorno di arrivo della spedizione in Sede (a 24 ore dalla partenza o a 48 ore dalla partenza per Calabria, Sicilia e Sardegna)
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile

Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con Express12Service

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

FoodService - Alimenti non deperibili	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	Servizio accessorio dedicato al trasporto della merce alimentare non deperibile trasportabile a temperatura ambiente che GLS effettua secondo la metodologia HACCP al fine di garantire un livello più elevato di sicurezza igienica dei prodotti trasportati
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Merci deperibili trasportabili a temperatura controllata
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con FoodService

National Express - Espresso Nazionale

HealthcareService - Prodotti farmaceutici ed Healthcare

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO

Descrizione del servizio	Servizio accessorio dedicato al trasporto dei prodotti farmaceutici ed healthcare, non deperibili, trasportabili a temperatura ambiente e non sottoposti alla normativa ADR.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Merci deperibili trasportabili a temperatura controllata; merci pericolose sottoposte alla normativa ADR
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito

Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls!group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con HealthcareService

National Express - Espresso Nazionale

GDOService - Servizio GDO	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	Servizio accessorio dedicato alle consegne presso la grande distribuzione organizzata o centri logistici che richiedono la prenotazione del giorno di consegna. Sono previste due tipologie di servizio: GDO con data fissa (la consegna viene effettuata in un giorno determinato, prenotato dalla sede mittente o destinataria) o GDO entro il (la consegna viene effettuata entro un giorno prefissato, concordato obbligatoriamente da parte della sede mittente). In quest'ultimo caso la data di prenotazione potrà essere fissata sempre in un intervallo di tempo di 5 gg lavorativi, ma a partire dal 3° giorno dall'arrivo in sede
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con GDOService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

IdentPinService – Servizio IDENTPIN	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che prevede che la consegna possa avvenire solo dopo che il destinatario abbia inserito sul palmare autista un codice PIN di sblocco fornitogli preventivamente dal mittente. Nel caso in cui il cliente non ricordasse il PIN di sblocco, la consegna non potrà essere effettuata e la merce messa in giacenza, in attesa di disposizioni da parte della sede mittente
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale, ad eccezione delle località in cui l'utilizzo del palmare in fase di consegna non è possibile (l'elenco delle località non coperte è consultabile sul sito www.gls-group.com/it)
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Il servizio non può essere annullato. La consegna della spedizione è vincolata alla corretta gestione del servizio.
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con IdentPinService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

InfoService – Preavviso	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	SI

Descrizione del servizio	Servizio accessorio che notifica, tramite sms o email o contatto telefonico (da parte di un operatore o di un centralino automatizzato), l'avvenuta partenza della spedizione, sul giorno effettivo di consegna, l'esito della spedizione o sul preavviso di fermo deposito. In caso di ritiro viene invece notificata la presa in carico da parte della sede, la presa in carico da parte dell'autista e la finalizzazione del ritiro stesso.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale. Per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com)
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile solo per notifiche e-mail o contatto telefonico tramite operatore. Escluso nei restanti casi (non previsto per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com)
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile non previsto per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com)
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com)
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con InfoService

National Express - Espresso Nazionale

Safe PLUS

Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che consente di effettuare ritiro di pacchi ovunque nel mondo
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale ed internazionale
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile

Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con Pick&ReturnService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS (solo per il ritiro in Italia)	Parcel
Express	Groupage Logistics	

Pick&ShipService - Ritiro Indiretto	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che consente di richiedere il ritiro e la consegna presso domicilia diversi dal richiedente. Vale solo per clienti abbonati
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale ed internazionale
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con Pick&ShipService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS	Parcel
---------------------------------------	-----------	--------

PODService - Prova di consegna	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che consente di consultare on line, collegandosi al sito www.gls-group.com/it , le prove di consegna con ora, data, nominativo di chi ha ritirato la merce insieme alla sua firma digitale. Vale solo per clienti abbonati.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale ed internazionale
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con PODService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS	Parcel
Express	Groupage Logistics	

ReturnService - Gestione dei resi e-Commerce

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	<p>È il servizio dedicato alla gestione dei resi nazionali.</p> <p>I clienti GLS possono utilizzare il servizio scegliendo tra due modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Link ad una pagina dedicata GLS per gestire il reso • una soluzione API, pensata per i clienti più grandi, per integrare la gestione dei resi all'interno del proprio sito web <p>I destinatari dei Clienti GLS possono portare il proprio reso presso un punto di ritiro oppure richiedere il ritiro a domicilio.</p>

Area geografica	Nessun limite a livello nazionale (non internazionale)
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con ReturnService

National Express - Espresso Nazionale

Safe PLUS

SaturdayExpressService - Consegna al sabato

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che consente la consegna ad aziende, negozi e privati, anche nella giornata di sabato (o giornate equiparabili)
Area geografica	Elenco delle località coperte dal servizio disponibile sul sito www.gls-group.com/it
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile

Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con SaturdayExpressService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

SprinterServices - Servizi Sprinter	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO

Descrizione del servizio	<p>Servizio accessorio che consente di personalizzare le spedizioni per rispondere anche alle più specifiche e particolari esigenze di consegna e ritiro. Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12:00 Service, consegna entro le ore 12:00 del giorno lavorativo successivo al ritiro o alla richiesta di ritiro • 12:00 service Venezia, consegna garantita su Venezia Laguna entro le ore 13:00 del giorno lavorativo successivo al ritiro o alla richiesta di ritiro • Pickup 13 service, servizio di ritiro entro le ore 13:00 • Saturday Service, servizio di consegna da effettuarsi nell'arco della mattinata del sabato e/o nelle giornate con orari equiparabili alla mattinata del sabato • Anticipated service, servizio di consegna/ritiro anticipato rispetto ai tempi di resa previsti • Fixedhour Service, servizio di consegna/ritiro ad orario fisso • ContentCheck Service, servizio di spunta dei colli con il cliente destinatario • Atfloor Service, servizio di ritiro o consegna al piano per colli di peso inferiore kg25 • SpecialVehicle Service, servizio di consegna o ritiro con mezzo idoneo per colli/bancali di peso compreso tra kg 70 e 1500kg • Timbro (da associare a PODService), servizio di consegna per la quale è richiesto sia il timbro sia la firma del destinatario su supporto cartaceo
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	<p>Per il servizio di ritiro/consegna al piano, previsto limite di peso di kg25. Per il servizio di consegna/ritiro con mezzo idoneo, previsto limite di peso tra kg 70 e 1500kg Per le restanti tipologie, vedere caratteristiche servizio principale associato</p>
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con SprinterService

National Express - Espresso Nazionale

Safe PLUS

ShopDeliveryService - Consegna affidabile, ritiro comodo

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	È un servizio nato per migliorare l'esperienza del destinatario che acquista on-line. Attivo in tutta Europa e anche a livello nazionale tramite l'integrazione di un plug-in sul sito e-commerce del cliente venditore. L'acquirente può selezionare direttamente dal sito e-commerce del venditore la consegna presso un GLS Point. L'acquirente/destinatario è informato sullo stato della spedizione attraverso l'invio di notifiche.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale. Solo alcuni paesi abilitati per spedizioni all'estero.

Dimensioni	Dimensioni massime: 100cm lato maggiore
Peso	Peso reale massimo 20kg. Peso volume massimo 100kg (coefficiente 1:300)
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Allo scadere dei 10 giorni di permanenza allo Shop, sarà aperta pratica di giacenza in Sede o reso immediato (se specificato in fase contrattuale)
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Non ammesso
Porto assegnato	Non ammesso
Assicurazione	Non ammesse
Fermo deposito	Servizio accessorio non compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it . Per le spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con SprinterService

National Express - Espresso Nazionale

Parcel

InternationalShopReturnService – Resi semplici in tutta Europa

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	<p>È il servizio dedicato alla gestione dei resi internazionali, gestibili solo attraverso drop-off presso un GLS Point (Shop e, in alcuni paesi, Locker). I clienti GLS possono utilizzare il servizio scegliendo tra due modalità:</p> <ul style="list-style-type: none">• un portale web GLS• una soluzione API, pensata per i clienti più grandi, per integrare la gestione dei resi all'interno del proprio sito web <p>I destinatari dei Clienti GLS possono portare il proprio reso in uno dei degli 85.000 GLS Point del nostro network europeo, in costante crescita.</p>
Area geografica	Numerosi alcuni paesi esteri abilitati.
Dimensioni	Dimensioni massime: 100cm lato maggiore i limiti di dimensioni e peso indicate si riferiscono ai drop-off effettuati in Italia
Peso	Peso reale 20kg i limiti di dimensioni e peso indicate si riferiscono ai drop-off effettuati in Italia
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Contrassegno	Non ammesso
Porto assegnato	Non ammesso
Assicurazione	Non ammesso
Fermo deposito	Servizio accessorio non compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con InternationalShopReturnService

Parcel

SmartDeliveryService – Reindirizzamento automatico in caso di assente al passaggio	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	No
Descrizione del servizio	<p>Servizio accessorio che consente al destinatario di essere costantemente aggiornato sullo stato di avanzamento della spedizione.</p> <p>Tramite un link inviato via e-mail e/o sms si può scegliere la consegna alternativa ad uno Shop, Sede o Locker prima della consegna all'indirizzo di destino originale.</p> <p>In caso di assente al passaggio, il servizio prevede il reindirizzamento automatico ad un punto di ritiro (Shop/Sede) identificato dai sistemi informatici GLS entro una distanza massima dall'indirizzo di destino. Il punto di ritiro (Shop/Sede) identificato dai sistemi informatici GLS è indicato anche nelle notifiche di spedizione in partenza, spedizione in consegna e avviso passaggio.</p> <p>In caso di impossibilità di attivazione del servizio SmartDeliveryService (es. per mancata identificazione di uno Shop/Sede entro la distanza massima), alla spedizione sarà applicato in alternativa il servizio FlexDeliveryService.</p>
Area geografica	Nessun limite geografico a livello nazionale. Non compatibile con spedizioni internazionali.
Dimensioni	Dimensioni massime: 100cm lato maggiore
Peso	Spedizione monocollo con peso reale massimo 20kg. Non compatibile con spedizione multicollo. Peso volume massimo 100kg (coefficiente 1:300)
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	È previsto un tentativo di consegna. In caso di assenza del destinatario, la consegna viene automaticamente reindirizzata al punto di ritiro (Shop/Sede) identificato dai sistemi informatici GLS.
Giacenza	Reindirizzamento post assente al primo passaggio: <ul style="list-style-type: none"> • In caso di reindirizzamento allo Shop, allo scadere dei 10 giorni di permanenza allo Shop identificato dai sistemi informatici GLS, sarà aperta pratica di giacenza in Sede o reso immediato (se specificato in fase contrattuale). La giacenza aperta in Sede avrà durata di 10 giorni, scaduti i quali sarà avviato il reso al Mittente (non è prevista una seconda giacenza in Sede). • In caso di reindirizzamento alla Sede (Fermo Deposito), dopo 3 giorni di Fermo Deposito, apertura giacenza in Sede per 10 giorni o avvio reso immediato (se specificato in fase contrattuale). Rimane invariata la gestione dell'eventuale seconda giacenza.
Svincolo	In caso di assente al passaggio, la spedizione è automaticamente reindirizzata presso il punto di ritiro (Shop/Sede) identificato dai sistemi informatici GLS e indicato nelle notifiche e-mail/SMS inviate al destinatario.
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio non compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio non compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio non compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con SmartDeliveryService

National Express - Espresso Nazionale

ADDITIONAL INSURANCE SERVICE

TIPOLOGIA CARATTERISTICHE	GARANZIE	MASSIMALE	RIMBORSO	SCOPERTI E FRANCHIGIE	MANDATO ED ASSICURAZIONE
ALL IN (Compatibile con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com)	Danneggiamento totale e/o parziale, smarrimento totale e/o parziale, furto totale e/o parziale, rapina	€ 200.000,00 per evento/mezzo di trasporto; € 1.500,00 per singola spedizione	Valore della merce sinistrata nel luogo e data dell'evento	Nessuno	Il Cliente dovrà richiedere la presente garanzia riportando la dicitura "ASSICURAZIONE ALL IN" sul DDT e/o sulla Richiesta di Ritiro o nella stipula del Contratto di Trasporto. Per spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com sarà sufficiente la selezione della copertura assicurativa e l'acquisto previa accettazione dei T&C
SAFE PLUS * (Non compatibile con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com)	Danneggiamento totale e/o parziale, smarrimento totale e/o parziale, furto totale e/o parziale, rapina	€ 300.000,00 per evento/mezzo di trasporto; € 2.500,00 per singolo collo	Valore della merce sinistrata nel luogo e data dell'evento	Nessuno	Il Cliente dovrà richiedere la presente garanzia riportando la dicitura "SAFE PLUS ASSICURATO" sul DDT e/o sulla Richiesta di Ritiro o nella stipula del Contratto di Trasporto
10/10 * (Non compatibile con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com)	Danneggiamento totale e/o parziale, smarrimento totale e/o parziale, furto totale e/o parziale, rapina	€ 300.000,00 per evento; € 5.000,00 per singola spedizione	Valore della merce sinistrata nel luogo e data dell'evento, sino a 10,00 €/Kg	10% con un minimo di €100,00	Il Cliente dovrà richiedere la presente garanzia riportando la dicitura "ASSICURAZIONE 10/10" sul DDT e/o sulla Richiesta di Ritiro o nella stipula del Contratto di Trasporto.

<p>AD VALOREM * (Non compatibile con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com)</p>	<p>Danneggiamento totale e/o parziale, smarrimento totale e/o parziale, furto totale e/o parziale, rapina</p>	<p>Importi da pattuire in fase di stipula/richiesta copertura assicurativa</p>	<p>Valore della merce sinistrata nel luogo e data dell'evento</p>	<p>Importi da pattuire in fase di stipula/richiesta copertura assicurativa</p>	<p>Il Cliente dovrà richiedere la presente garanzia riportando la dicitura "ASSICURARE A VALORE" sul DDT e/o sulla Richiesta di Ritiro o nella stipula del Contratto di Trasporto.</p>
---	---	--	---	--	--

Allegato 2

ALLEGATO 2 – INDENNIZZI

Fatto salvo quanto eventualmente diversamente concordato nei contratti con i clienti, il mittente o, previa espressa rinuncia scritta di quest'ultimo, il destinatario, potrà richiedere i seguenti indennizzi:

Spedizioni nazionali	<p>Indennizzo per smarrimento: si considera smarrita la spedizione che non è recapitata al destinatario entro trenta giorni dalla data prevista per la sua consegna, salvo diversi aggiornamenti/comunicazioni avvenuti durante tale lasso di tempo (es. restituzione al mittente). Confermato lo smarrimento, è previsto un indennizzo pari al costo della spedizione.</p> <p>Indennizzo per danneggiamento: nel caso di danneggiamento, contestabile al momento della consegna, è previsto un indennizzo pari al costo della spedizione. Per danneggiamento si intende il caso in cui l'involucro risulti visibilmente deteriorato oppure manomesso e i beni presenti all'interno siano evidentemente danneggiati in tutto o in parte. Le merci fragili viaggiano a rischio e pericolo del mittente. L'accettazione delle stesse da parte del vettore non comporta accettazione di responsabilità in caso di danneggiamento e/o rottura.</p> <p>Indennizzo per ritardo nel recapito: nel caso di ritardo nel recapito rispetto al termine massimo previsto dal contratto o al termine massimo previsto dagli indicatori di qualità, è previsto un indennizzo pari alla metà del costo della spedizione. In caso di ritardo superiore a cinque giorni, è previsto un indennizzo aggiuntivo pari ad Euro 0,50 al giorno. Resta inteso che l'indennizzo complessivo non potrà superare il costo della spedizione, con il limite massimo di Euro 30.</p> <p>In ogni caso, non sussisterà alcun ritardo qualora la consegna non avvenga per atti o eventi al di fuori del controllo del vettore, ivi inclusi la comunicazione incompleta o errata dei dati relativi alla consegna; l'irreperibilità del destinatario; mancato pagamento del contrassegno o il rifiuto dello stesso di ricevere la consegna.</p>
-----------------------------	---

<p>Spedizioni internazionali</p>	<p>Indennizzo per smarrimento: si considera smarrita la spedizione che non è recapitata al destinatario entro trenta giorni dalla data prevista per la sua consegna, salvo diversi aggiornamenti/comunicazioni avvenuti durante tale lasso di tempo.</p> <p>Confermato lo smarrimento, è previsto un indennizzo pari al costo della spedizione.</p> <p>Indennizzo per danneggiamento: nel caso di danneggiamento, contestabile al momento della consegna, è previsto un indennizzo pari al costo della spedizione.</p> <p>Per danneggiamento si intende il caso in cui l'involucro risulti visibilmente deteriorato oppure manomesso e il bene o la documentazione presenti all'interno siano evidentemente danneggiati in tutto o in parte.</p> <p>Le merci fragili viaggiano a rischio e pericolo del mittente. L'accettazione delle stesse da parte del vettore non comporta accettazione di responsabilità in caso di danneggiamento e/o rottura.</p> <p>Indennizzo per ritardo nel recapito: nel caso di ritardo nel recapito rispetto al termine massimo previsto dal contratto o al termine massimo previsto dagli indicatori di qualità, è previsto un indennizzo pari alla metà del costo della spedizione. In caso di ritardo superiore a cinque giorni, è previsto un indennizzo aggiuntivo pari ad Euro 0,50 al giorno. Resta inteso che l'indennizzo complessivo non potrà superare il costo della spedizione, con il limite massimo di Euro 30.</p> <p>In ogni caso, non sussisterà alcun ritardo qualora la consegna non avvenga per atti o eventi al di fuori del controllo del vettore, ivi inclusi la comunicazione incompleta o errata dei dati relativi alla consegna; l'irreperibilità del destinatario; mancato pagamento del contrassegno o il rifiuto dello stesso di ricevere la consegna.</p>
<p>Indennizzi per mancata risposta al reclamo o all'istanza di conciliazione</p>	<p>In caso di mancata risposta al reclamo o all'istanza di conciliazione nei termini previsti dalla Carta dei Servizi, dalle condizioni di contratto o di servizio oppure dalle delibere dell'Autorità, è previsto un indennizzo pari ad 1 Euro per ogni giorno di ritardo, fino ad un massimo di Euro 50.</p>

Sono escluse da ogni indennizzo le merci non trasportabili riportate nelle Condizioni Generali di Trasporto. Gli indennizzi sono altresì esclusi nei casi di caso fortuito e forza maggiore.

Allegato 3

Modulo di Reclamo per smarrimento/danneggiamento/mancato incasso c/assegno

DATI DEL RICHIEDENTE

Reclamo presentato da: destinatario mittente delegato alla presentazione del reclamo

Ragione sociale _____

Cognome _____ Nome _____

Indirizzo _____

CAP _____ Località _____ (____)

Tel _____

DATI DEL MITTENTE:

Ragione sociale _____

Cognome _____ Nome _____

Indirizzo _____

CAP _____ Località _____ (____)

Tel _____

DATI DEL DESTINATARIO:

Ragione sociale _____

Cognome _____ Nome _____

Indirizzo _____

CAP _____ Località _____ (____)

Tel _____

DATI DELLA SPEDIZIONE:

Numero di tracciabilità GLS _____

Data della spedizione _____

Numero di colli _____

Allegati _____

MOTIVO DEL RECLAMO:

Informativa Privacy ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e delle applicabili disposizioni in materia di privacy

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (di seguito, "Regolamento"), GLS Italy S.p.A (di seguito, "Società" o "Titolare"), La informa che i dati personali ("Dati") da Lei forniti con il presente modulo potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto di quanto segue.

1. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati verranno raccolti e trattati dal Titolare per la gestione del presente reclamo, inclusa la gestione di un eventuale contenzioso giudiziale o stragiudiziale, in adempimento di obblighi di legge. La base giuridica del trattamento dei Dati per le finalità illustrate è

- i) il perseguimento di un legittimo interesse della Società e/o di terzi, il quale, in forza delle valutazioni realizzate dalla Società, non risulta lesivo dei Suoi diritti;
- ii) adempimento di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

2. Natura del conferimento e conseguenze del mancato conferimento

Per l'esecuzione delle finalità sopra elencate, il trattamento dei Dati è necessario e il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità, di gestire e riscontrare correttamente la Sua richiesta.

3. Categorie di destinatari dei dati personali e soggetti che possono venirne a conoscenza

Nei limiti pertinenti alle finalità indicate, i Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi al Titolare, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia amministrativa, legale, e finanziaria;
- società appartenenti al medesimo Gruppo del Titolare e/o società licenziatricie del marchio "GLS";
- soggetti cui la facoltà di accedere ai Dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

I soggetti sopra indicati, tutti situati nel territorio dell'Unione Europea, tratteranno i Dati in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento, in tal caso nominati conformemente a quanto richiesto dal Regolamento. In particolare, in relazione al servizio in questione GLS Italy, tratterà i dati sia in qualità di autonomo titolare. I Dati potranno inoltre essere saranno portati a conoscenza di nostro personale che li tratterà in qualità di incaricato del trattamento.

4. Conservazione dei dati personali

I Dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione ed al riscontro della Sua richiesta e gli stessi verranno cancellati al venir meno degli scopi per i quali sono stati raccolti. La informiamo, inoltre, che i Dati potranno essere conservati per periodi di tempo più lunghi rispetto ai tempi individuati nel presente paragrafo per soli fini di analisi e statistica sui volumi delle chiamate, realizzati in modalità aggregata.

5. Diritti dell'interessato

La informiamo che Lei potrà esercitare, nei casi espressamente previsti dal Regolamento, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento e, in particolare:

- (i) chiedere la conferma che sia in corso il trattamento dei Dati e, in tal caso, chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;
- (ii) chiedere la rettifica dei Dati inesatti o incompleti;
- (iii) chiedere al Titolare la cancellazione dei Dati;
- (iv) chiedere la limitazione del trattamento dei Dati;
- (v) chiedere di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i Dati che La riguardano o ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove

tecnicamente fattibile (c.d. "portabilità dei dati").

Lei ha, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Dati che la riguardano.

L'esercizio dei predetti diritti può avvenire inviando una richiesta all'indirizzo e-mail dataprotection@glis-italy.com

Infine, qualora ritenga che il trattamento dei Dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Data di presentazione _____

Firma _____

Allegato 4

ISTANZA DI CONCILIAZIONE

Il/la sottoscritto/a residente
in..... via/piazzaCap
.....

in proprio o in qualità di legale rappresentante della società/ente
..... P.IVA/C.F.....

avente sede legale invia/piazza.....

avendo presentato reclamo in data per l'invio postale recante i seguenti dati
identificativi

numero di tracciabilità GLS _____

data di spedizione _____

numero di colli _____

(barrare l'opzione desiderata)

A) avendo ricevuto una risposta insoddisfacente

B) non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti dalla Carta dei Servizi Postali

CHIEDE ALLA SOCIETA'

.....(di seguito la "Società")

(indicare la società con cui è stata esperita la procedura di reclamo)

l'avvio della procedura di conciliazione per comporre la controversia (specificare eventualmente
la soluzione proposta)

.....
.....
.....
.....

Ai fini del procedimento di conciliazione, il sottoscritto comunica di seguito il recapito telefonico
....., e/o l'indirizzo e-mail/pecal quale
vuole che venga inviata l'eventuale proposta di conciliazione o l'accettazione della proposta come
sopra formulata.

La Società informa che la procedura di esame si conclude con la redazione di un verbale entro
sessanta giorni dalla ricezione della presente istanza e che Lei può farsi assistere da una
associazione di tutela dei consumatori e degli utenti qui da specificare.....

con sede in.....via/piazza ed avente il seguente
recapito telefonico....., e/o indirizzo e-mail/pec
.....

La Società informa che i dati personali forniti nella presente istanza saranno trattati, con modalità cartacee e/o elettroniche esclusivamente per l'espletamento della procedura di conciliazione. Il conferimento dei dati è obbligatorio. In caso di mancato conferimento non sarà possibile espletare la procedura di conciliazione. Le suddette attività saranno svolte in qualità di incaricati dagli operatori della Società destinataria della presente istanza di conciliazione.

Titolare del trattamento è la Società destinataria della presente istanza di conciliazione.

Potrà rivolgersi alla Società per esercitare i diritti previsti dal Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" tra i quali, ad esempio, la conferma dell'esistenza o meno dei dati che La riguardano, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione o la cancellazione dei dati per motivi legittimi. Alla stessa Società potrà rivolgersi per conoscere i nominativi di eventuali responsabili del trattamento.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del citato Regolamento UE n. 2016/679/UE, la Società destinataria della presente istanza di conciliazione, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i Suoi dati personali formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza, secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza a cui si conforma la rispettiva attività.

Il sottoscrittore è tenuto ad allegare alla presente istanza copia del reclamo e di un documento di identità in corso.

Data di presentazione _____

Firma _____

Allegato 5



Formulario CP

Il sottoscritto

Nome _____

Cognome _____

o Ragione Sociale _____

Indirizzo _____

Via/Città (Provincia)/CAP

Rappresentato

da¹ _____

in qualità di _____

Recapiti per le comunicazioni ai fini del presente procedimento²:

PEC _____

E-mail _____

Telefono _____

Cellulare _____

Legittimato ad agire in quanto:

Mittente

Destinatario

Dichiaro che il mittente ha rinunciato agli indennizzi

Fornitore del servizio Postale controinteressato:

Ragione Sociale	
Indirizzo	
PEC / E-mail	

¹ Da compilare soltanto se il formulario è presentato da un terzo, dal rappresentante di una persona giuridica o da un'Associazione di consumatori.

² Le comunicazioni inerenti al procedimento verranno inviate in via preferenziale all'indirizzo e-mail. Le parti possono inviare le successive comunicazioni all'indirizzo e-mail indicato nell'atto di avvio del procedimento

OGGETTO DEL RECLAMO (è possibile barrare più caselle)

Numero identificativo invio:

Disservizio nell'espletamento del servizio postale

Tipologia di invio

- | | | | |
|--|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 1) notificazione atti giudiziari | <input type="checkbox"/> | 8) pacco | <input type="checkbox"/> |
| 2) notificazione contravvenzioni (codice della strada) | <input type="checkbox"/> | 9) telegramma | <input type="checkbox"/> |
| 3) comunicazione di avvenuta notifica | <input type="checkbox"/> | 10) altro (specificare) _____ | |
| 4) posta ordinaria o prioritaria | <input type="checkbox"/> | | |
| 5) posta raccomandata | <input type="checkbox"/> | | |
| 6) posta assicurata | <input type="checkbox"/> | | |
| 7) tracciatura dell'invio | <input type="checkbox"/> | | |

Servizi Accessori

- 11) avviso di ricevimento
- 12) contrassegno
- 13) Costo sostenuto per il servizio di spedizione: _____
- 14) valore dichiarato/assicurazione: _____
- 15) altro (specificare): _____

Ulteriori informazioni relative al reclamo

- 16) contenuto mancante
- 17) avviso di ricevimento incompleto/non restituito
- 18) indebita restituzione al mittente
- 19) mancato rimborso del contrassegno
- 20) mancanza di valori postali (affrancatura)
- 21) mancanza di moduli
- 22) mancata/ritardata attivazione del servizio
- 23) mancato recapito dell'invio per furto o smarrimento
dell'invio

24) recapito dell'invio a seguito di danneggiamento o manomissione dell'invio stesso

25) recapito dell'invio con ritardo (rispetto ai parametri indicati dal gestore del servizio postale)

26) altro (specificare): _____

Descrizione dei fatti

DICHIARA

1) di aver proposto reclamo a: _____ in data _____ numero reclamo fornitore _____
con sede in (città): _____ alla via/p.zza _____
eventuale indirizzo ufficio postale di riferimento _____

2) di aver esperito il tentativo di conciliazione presso: _____ in data _____
con sede in (città): _____ alla via/p.zza _____

3) che tra le parti sopra indicate non è pendente alcuna controversia in sede giurisdizionale vertente sul medesimo oggetto;

Da non compilare se si intende partecipare personalmente. In ogni caso è possibile delegare anche successivamente

4) che all'eventuale audizione parteciperà in sua vece il sottoindicato delegato:

Nome e Cognome _____ nato a _____ il _____

CHIEDE

all'Autorità di definire la controversia ai sensi del Regolamento di cui alla Delibera n. 184/13/CONS s.m.i. in base alle seguenti richieste:

- di disporre il rimborso per euro:

- di applicare gli indennizzi contrattuali per euro:

- di applicare gli indennizzi previsti dalla delibera n. 323/23/CONS per euro:

- di applicare gli indennizzi previsti dalle disposizioni di legge per euro:

DOCUMENTI:

Elenco documenti allegati

1) Fotocopia del documento di identità dell'utente interessato e/o del legale rappresentante

2) Copia del reclamo presentato al fornitore

3) Verbale del tentativo di conciliazione o attestazione dell'esito negativo.

4) _____

5) _____

6) _____

7) _____

8) _____

Il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali resa dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679, consultabile al seguente link [informativa dati personali](#)

Luogo e Data _____

Firma _____