

# **Standard ambientali del Gruppo GLS**

## **Linee guida del Gruppo GLS per la riduzione degli impatti ambientali**

Il presente documento Standard Ambientali del Gruppo GLS descrive le misure ambientali che sono alla base dell'approccio del Gruppo GLS per la tutela dell'ambiente.

### **Obiettivo**

Il Gruppo GLS si impegna a fornire servizi di spedizione affidabili e di alta qualità. Per mantenere questo standard, diamo priorità alla salvaguardia delle risorse e alla riduzione delle nostre emissioni. Insieme ai nostri dipendenti, clienti e fornitori, aspiriamo a ridurre al minimo il nostro impatto ambientale e a contribuire così a un futuro più sostenibile.

### **Climate Protect – ridurre le emissioni di carbonio**

Alla luce del fatto che i servizi di trasporto su strada sono il nostro core business, la riduzione delle emissioni di carbonio derivanti dai trasporti deve essere al centro dei nostri sforzi. Nell'ambito della nostra strategia ambientale a livello di Gruppo, *Climate Protect*, ci focalizziamo sulla graduale conversione della nostra flotta di veicoli verso forme di mobilità a zero o a basse emissioni più rispettose dell'ambiente, come furgoni elettrici, cargo bike o mezzi alimentati con biocarburanti e biogas. Le misure per l'introduzione di veicoli a zero o a basse emissioni sono differenti e specifiche e possono variare, sulla base delle condizioni del mercato locale, da un Paese all'altro per massimizzare l'impatto individuale di ogni Paese del Gruppo. Tra le diverse iniziative, promuoviamo la collaborazione con i nostri fornitori e partner di trasporto per accedere alle tecnologie più all'avanguardia del settore. Inoltre, stiamo sostenendo la trasformazione della flotta anche tramite investimenti per l'aggiornamento delle infrastrutture presenti delle nostre Sedi. Ciò include l'installazione di colonnine per la ricarica elettrica dei veicoli, l'aumento della potenza erogata, l'implementazione di sistemi di bilanciamento del carico e di contatori elettrici. Oltre a queste misure infrastrutturali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, evidenziamo anche iniziative quali l'offerta di incentivi ai fornitori che utilizzano veicoli elettrici – ad esempio la ricarica elettrica a tariffa agevolata presso le stazioni di ricarica delle Sedi GLS - oppure l'obbligo contrattuale per i partner di trasporto di convertire i furgoni endotermici in veicoli a zero o a basse emissioni.

Inoltre, stiamo lavorando su Hub e Sedi esistenti per ridurre le nostre emissioni di CO2 utilizzando in misura crescente energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili, installando impianti fotovoltaici, infrastrutture di ricarica per veicoli elettrici e sostituendo gli attuali sistemi di riscaldamento con opzioni alimentate da fonti di energia rinnovabile.

Adottiamo un approccio olistico nell'affrontare queste sfide e cerchiamo soluzioni sia all'interno dei nostri confini aziendali che insieme ai nostri partner commerciali. Questo è illustrato ulteriormente nella nostra strategia ambientale, *Climate Protect*, attraverso le seguenti

#### **ambizioni:**

Entro il 2030

- convertire la nostra flotta di auto aziendali in veicoli 100% elettrici;

- aumentare fino al 50% la quota di veicoli a zero e basse emissioni<sup>1</sup> della flotta di trasporto.

Entro il 2035

- avere una flotta di trasporto costituita al 100% da veicoli a zero e basse emissioni.

Entro il 2045

- ridurre a zero la maggior parte delle emissioni di carbonio di GLS<sup>2</sup>.

### **Misure Ambientali**

Uniamo le nostre risorse e competenze per attuare misure volte a ridurre progressivamente le nostre emissioni di carbonio. Ci riferiamo sia alle emissioni prodotte dalle nostre operazioni di trasporto sia alle fonti indirette, come l'energia elettrica e le fonti di calore acquistate per i nostri edifici.

Ci siamo impegnati a fissare obiettivi a breve e lungo termine in linea con la [Science Based Targets Initiative](#) per garantire che i nostri sforzi rimangano allineati con le più recenti scienze del clima.

Le nostre misure chiave sono:

- Aumentare l'uso di veicoli per il trasporto di merci a zero e basse emissioni in collaborazione con i nostri partner di trasporto. Collaboriamo con i produttori dei mezzi, delle infrastrutture e con i fornitori di energia per promuovere in GLS l'innovazione nel trasporto a zero e basse emissioni e nelle infrastrutture di ricarica.
- L'ambizione di sostituire le auto aziendali GLS con veicoli elettrici entro il 2030. Stiamo adattando le nostre politiche interne sulle auto aziendali elettriche e incoraggiando i dipendenti a passare alle auto aziendali elettriche offrendo incentivi come la ricarica a tariffa agevolata presso le nostre Sedi.
- Incrementare continuamente l'efficienza della nostra rete di trasporto utilizzando la tecnologia digitale per ottimizzare i percorsi e diminuire le distanze percorse, riducendo così le emissioni di CO<sub>2</sub>. Ciò include anche la riduzione delle emissioni dell'ultimo miglio con l'utilizzo di Parcel Locker, Parcel Shop e altre opzioni di consegna out-of-home<sup>3</sup>.
- Aumentare l'uso di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili installando, ove possibile, impianti fotovoltaici presso i nostri edifici e acquistando elettricità "verde" prodotta da fonti rinnovabili.
- Sviluppare e migliorare continuamente il nostro sistema di gestione ambientale (ISO 14001).
- Ridurre progressivamente il consumo di risorse nelle nostre Sedi. Oltre a monitorare il consumo di energia, rileviamo annualmente il consumo di acqua e la produzione di rifiuti per identificare le aree di miglioramento. Nell'ambito del nostro sistema di gestione ambientale (ISO 14001), fissiamo obiettivi locali per il monitoraggio e la riduzione degli sprechi.

---

<sup>1</sup> Ci si riferisce a veicoli che durante il funzionamento producono emissioni inferiori rispetto ai veicoli alimentati con diesel e benzina o a veicoli che non producono emissioni (ad esempio veicoli elettrici o a carburante alternativo). Inoltre, questo include le consegne dei pacchi a piedi, attualmente effettuate da GLS Spagna

<sup>2</sup> L'ambizione di GLS di azzerare la maggior parte delle emissioni entro il 2045 consiste nel ridurre del 90% le emissioni di CO<sub>2</sub> negli Scope 1, 2 e 3 entro il 2045, compensando il restante 10% di emissioni attraverso investimenti in progetti certificati di protezione del clima. È in corso di sviluppo un percorso per la riduzione (compresa la definizione di obiettivi intermedi di riduzione delle emissioni di carbonio); inoltre, per basare questo percorso sulle cosiddette «climate sciences / scienze del clima», nel dicembre 2023 GLS si è impegnata a fissare obiettivi in linea con l'iniziativa SBTi. GLS prevede di completare il processo di sviluppo, presentazione e approvazione in linea con l'SBTi durante l'esercizio finanziario in corso.

<sup>3</sup> Soluzioni di consegna che avvengono fuori dall'abitazione del destinatario, come ad esempio Parcel Locker, Parcel Shop e altre destinazioni di consegna alternative. Questo metodo mira a ridurre il numero di tentativi di consegna e offrire maggiore flessibilità ai destinatari.

- Garantire che tutti i dipendenti e i partner di trasporto siano pienamente consapevoli delle nostre responsabilità ambientali attraverso attività continuative di scambio di idee, istruzione e formazione.
- Monitorare e verificare le nostre prestazioni ambientali ed energetiche, utilizzando le informazioni e i dati raccolti per ottimizzare continuamente i nostri sforzi.
- Collaborare con start-up focalizzate sul packaging riutilizzabile e promuovere queste iniziative congiunte ai nostri clienti.

### **Sistema di gestione ambientale (ISO 14001)**

In GLS monitoriamo il consumo di risorse per mitigare il nostro impatto ambientale, con un'attenzione specifica alla riduzione:

- del consumo di energia elettrica,
- del consumo di energia per il riscaldamento,
- dell'uso dell'acqua,
- della produzione di rifiuti nelle nostre operazioni.

Questo fa parte del nostro sistema di gestione ambientale, che viene certificato annualmente in tutte le filiali europee in conformità con lo standard ISO 14001.

### **Reportistica trasparente**

Il Gruppo GLS si impegna a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività e ad affrontare continuamente le sfide ambientali nell'interesse di tutti i suoi stakeholder. Di conseguenza, informiamo in modo trasparente sui nostri progressi gli stakeholder esterni e interni attraverso il nostro [ESG Report](#) in conformità con i [GRI Standards](#)<sup>4</sup>. Le emissioni di carbonio comunicate sono calcolate sulla base di norme riconosciute a livello internazionale, come il [Greenhouse Gas Protocol](#)<sup>5</sup> e [DIN EN 16258](#)<sup>6</sup>. Una panoramica dell'approccio di reporting di GLS è disponibile nel documento "[Basis of Reporting](#)".

Ci assumiamo la responsabilità di garantire l'alta qualità dei dati pubblicati e di valutare continuamente i processi esistenti per guidare il progresso. Per le parti interessate, la nostra strategia ambientale, Climate Protect, è ulteriormente dettagliata nel nostro ultimo [ESG Report](#) e sulla homepage di Climate Protect di [GLS Group](#) e i siti web dei rispettivi Paesi.

### **Comunicazione**

Il presente documento "Environmental Standard" si traduce in istruzioni concrete per tutte le aziende nazionali facenti parte del gruppo GLS.

Il documento "Environmental Standard" è disponibile su tutti i siti web del Gruppo GLS e delle sue filiali.

### **Documenti correlati**

- GLS Group Code of Business Standards  
(<https://gls-group.eu/GROUP/en/about-us/compliance/>)
- GLS Group Supplier Code of Conduct  
(<https://gls-group.eu/GROUP/en/about-us/compliance/>)

---

<sup>4</sup> GRI: Global Reporting Initiative Standards, Linee guida per la rendicontazione degli impatti economici, ambientali e sociali.

<sup>5</sup> GHG-Protocol (Greenhouse Gas Protocol) è uno standard di contabilizzazione per la quantificazione e la gestione delle emissioni di gas serra.

<sup>6</sup> Norma europea per il calcolo e la dichiarazione delle emissioni di gas serra prodotte dal trasporto su strada.

- IDS ESG Policy Statement  
(<https://www.internationaldistributionsservices.com/en/sustainability/governance/policies/>)
- GLS Group ESG Reports  
(<https://gls-group.eu/GROUP/en/our-responsibility/>)
- GLS Group 2023-24 Basis of Reporting  
([https://gls-group.com/GROUP/media/downloads/GLS\\_Group\\_Basis\\_of\\_Reporting\\_2023-24.pdf](https://gls-group.com/GROUP/media/downloads/GLS_Group_Basis_of_Reporting_2023-24.pdf))
- ISO 14001 Certification  
(<https://gls-group.eu/GROUP/en/our-responsibility/certifications/>)

### **Validità**

Il presente documento Environmental Standard di GLS Group è vincolante per tutte le società nazionali GLS.

### **Responsabilità**

Nell'ambito della nostra strategia ambientale, del comitato ESG e del sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001, il raggiungimento dei nostri obiettivi e le aree di interesse vengono continuamente rivisti. I progressi sono riportati nel nostro [GLS ESG Report](#).

### **Ulteriori informazioni**

Per ulteriori informazioni, visitare il sito <https://gls-group.eu/GROUP/en/our-responsibility/climate-protect/>

Dr. Karl Pfaff  
**CEO GLS B.V.**