

## 1. SZ. MELLÉKLET

### ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK, MELYEK AZ ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK AZ ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK RÉSZÉT KÉPEZIK

Az adatkezelési tevékenységek különbözhetnek aszerint, hogy melyik szerződéshez tartoznak. Az alábbi táblázat összefoglalja, hogy mely szerződések esetében mely adatkezelési tevékenységeket végzi a Szolgáltató.

Adatkezelési tevékenység	Hosszú távú szerződés	GLS CsomagPonton történő feladás	A <a href="https://ecsomag.hu">https://ecsomag.hu</a> oldalon megrendelt szolgáltatás
<b>CSOMAGKÉZBESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK</b>			
Házhoz szállítási szolgáltatással (postai szolgáltatás) kapcsolatos adatkezelés	x	x	x
Többletszolgáltatásokhoz kapcsolódó eltérő adatkezelések	x	x <sup>1</sup>	x <sup>2</sup>
<b>MEGBÍZÓKKAL/FELADÓKKAL MEGKÖTENDŐ VAGY MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSEKKEL KAPCSOLATOS EGYÉB ADATKEZELÉSEK</b>			
Potenciális ügyfelek telefonos megkeresésével („hideg hívások”-kal) kapcsolatos adatkezelés	x	nem alkalmazandó	nem alkalmazandó
Ügyféllátogatásokkal kapcsolatos adatkezelés	x	nem alkalmazandó	nem alkalmazandó
Árajánlat, szerződés	x	nem alkalmazandó	nem alkalmazandó
Egyéni vállalkozókkal, őstermelőkkel kötött szerződésekhez kapcsolódó adatkezelés	x	nem alkalmazandó	nem alkalmazandó
Számlázás	x	nem alkalmazandó	nem alkalmazandó
Utánvét beszedések kezelése	x	x	x
Követeléskezelés	x	nem alkalmazandó	nem alkalmazandó
Csomagcímkére nyomtatott címzett adatok	x	x	x
Szerződéses kapcsolattartók adatai	x	nem alkalmazandó	nem alkalmazandó
<b>ÜGYFÉLSZOLGÁLTATTAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK</b>			
Az <a href="mailto:info@glshungary.com">info@glshungary.com</a> , <a href="mailto:jofogas@glshungary.com">jofogas@glshungary.com</a> e-mail címekre érkező e-mailekkel kapcsolatos adatkezelés	x	x	x
Panaszok kezelése	x	x	x
Utánvétek kezelése	x	x	x
Új ügyfél kezdőcsomag	x	nem alkalmazandó	nem alkalmazandó
Telefonhívások	x	x	x
<b>KÁRBEJELENTÉSSEL, KÁRÜGYINTÉZÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK</b>			
Kárbejelentéssel kapcsolatos adatkezelések	x	x	x
Jogos kárigénnyel kapcsolatos kifizetésekkel összefüggő adatkezelések	x	x	x
Elvesztett, eltűnt csomagokkal kapcsolatos adatkezelések	x	x	x
ADR csomagokhoz kapcsolódó adatkezelések	x	nem alkalmazandó <sup>3</sup>	nem alkalmazandó <sup>4</sup>

<sup>1</sup> Csak azokra a többletszolgáltatásokra, melyet a feladó az Általános Üzleti Feltételek alapján megrendelni jogosult.

<sup>2</sup> Csak azokra a többletszolgáltatásokra, melyet a feladó az Általános Üzleti Feltételek alapján megrendelni jogosult.

<sup>3</sup> Ezen többletszolgáltatás megrendelésére az Általános Üzleti Feltételek alapján nincs mód, így Szolgáltató ezzel összefüggésben személyes adatot csak akkor kezelhet, ha a feladó az ÁUF-ben foglalt rendelkezések megszegésével olyan terméket adott fel, mely az ADR hatálya alá tartozik.

<sup>4</sup> Ezen többletszolgáltatás megrendelésére az Általános Üzleti Feltételek alapján nincs mód, így Szolgáltató ezzel összefüggésben személyes adatot csak akkor kezelhet, ha a feladó az ÁUF-ben foglalt rendelkezések megszegésével olyan terméket adott fel, mely az ADR hatálya alá tartozik.

<b>CSOMAGPONTOK ADATKEZELÉSE</b>			
Csomagfeladás a GLS CsomagPonton	nem alkalmazandó	x	nem alkalmazandó
Csomagátvétel (csomagkézbesítés) a GLS CsomagPonton	nem alkalmazandó	x	nem alkalmazandó
Panasz bejelentése a CsomagPonton	nem alkalmazandó	x	nem alkalmazandó
<b>A <a href="https://ecsomag.hu">HTTPS://ECSOMAG.HU</a> FELÜLETEN KERESZTÜL MEGRENDELTE SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉSEK</b>			
A <a href="https://ecsomag.hu">https://ecsomag.hu</a> oldalon történő regisztráció	nem alkalmazandó	nem alkalmazandó	x
A <a href="https://ecsomag.hu">https://ecsomag.hu</a> oldalon megrendelt eseti csomagszállítás	nem alkalmazandó	nem alkalmazandó	x
Számlázás a <a href="https://ecsomag.hu">https://ecsomag.hu</a> oldalon megrendelt szolgáltatás vonatkozásában	nem alkalmazandó	nem alkalmazandó	x
Az <a href="mailto:ecsomag@glshungary.com">ecsomag@glshungary.com</a> e-mail címre érkező e-mailekkel kapcsolatos adatkezelés	nem alkalmazandó	nem alkalmazandó	x

## 1. CSOMAGKÉZBESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

### 1.1. HÁZHOZ SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSSAL (POSTAI SZOLGÁLTATÁS) KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Adatkezelés célja: A Megbízóval kötött csomaglogisztikai szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítése (csomagok kiszállítása) és a teljesítés megtörténtének igazolása

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése

Kezelt személyes adatok köre

Feladó vonatkozásában (közvetlenül a feladótól vagy a feladó képviselőjétől felvett): Név, felvételi cím, e-mail cím, telefonszám, aláírás

Címzett vonatkozásában

- i. közvetlenül a feladótól felvett: Név, kézbesítési cím, e-mail cím, telefonszám  
Ezen adatokat Adatkezelő a feladótól veszi fel a feladó és a címzett közötti jogviszony (szerződés) alapján. Az e-mail cím és telefonszám megadása nem kötelező az alapszolgáltatás esetében.
- ii. közvetlenül a címzettől (érintettől) felvett: aláírás

Átvevő vonatkozásában (amennyiben a küldeményt nem a címzett veszi át): aláírás (közvetlenül az átvevőtől (érintettől) felvett)

Adatok tárolásának időtartama: A postai küldemény feladását követő naptári év vége

### 1.2. TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ELTÉRŐ ADATKEZELÉSEK

Ezen pontban kizárólag azon adatok kerülnek feltüntetésre,

- (1) melyek megadása a Házhoz szállítási szolgáltatással ellentétben kötelező,
- (2) melyek a Házhoz szállítási szolgáltatásnál

megjelölteknél kezelt személyes adatokhoz képest plussz személyes adatok vagy (3) melyeket a Házhoz szállítási szolgáltatásnál rögzítettekkel ellentétben nem kell megadni az adott szolgáltatás jellege és lényege miatt.

A többi adat, így adatkezelési cél, jogalap, illetve adatok tárolásának időtartama vonatkozásában a Házhoz szállítási szolgáltatásnál irányadó szabályokat kell alkalmazni.

**Adatkezelés az *SMSService* (SMS értesítés), *ContactService* (Címzettek telefonos előértesítése), *PreadviceService*, *FlexDeliveryService* szolgáltatásokhoz kapcsolódóan**

Kezelt adatok köre: címzett telefonszáma

A telefonszám megadása a szolgáltatás teljesítéséhez nélkülözhetetlen.

**Adatkezelés a *ShopDeliveryService*, *FlexDeliveryService*, illetve a GLS Csomagautomatába történő kézbesítés szolgáltatáshoz kapcsolódóan**

Kezelt adatok köre:

- Közvetlenül a feladótól felvett: címzett telefonszáma, e-mail címe
- Közvetlenül az érintettől felvett (címzett vagy más átvevő): személyazonosságot igazoló okmány és annak száma (kizárólag CsomagPontba történő kézbesítés esetében)
- A telefonszám vagy e-mail cím megadása a szolgáltatás teljesítéséhez nélkülözhetetlen.

Adatkezelés jogalapja: a személyazonosító okmány vonatkozásában az Adatkezelő jogos érdeke, a többi adat tekintetében a szerződés teljesítése

**Adatkezelés az *AddresseeOnlyService*-hez (Bizalmas küldemény nevű szolgáltatáshoz) kapcsolódóan**

Kezelt adatok köre: címzett személyi azonosító igazolványának száma,  
Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke

### **Adatkezelés a ContactlessDeliveryService-hez kapcsolódóan:**

Kezelt adatok köre: megegyezik a Házhoz szállítási szolgáltatásnál írt adatok körével azzal, hogy a címzett/átvevő aláírása nem kerül kezelésre.  
Adatok tárolásának időtartama: postai küldemény feladását követő ötödik naptári év utolsó napja

## **2. MEGBÍZÓKKAL/FELADÓKKAL MEGKÖTENDŐ VAGY MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSEKKEL KAPCSOLATOS EGYÉB ADATKEZELÉSEK**

### **2.1. POTENCIÁLIS ÜGYFELEK TELEFONOS MEGKERESÉSÉVEL („HIDEG HÍVÁSOK”-KAL) KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

Adatkezelés célja: Potenciális ügyfelek felkutatása, ajánlatadás.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke  
Kezelt személyes adatok köre: Kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, pozíciója, csomagküldéssel összefüggő viselkedési szokások.  
Adatok tárolásának időtartama: Adatkezelési cél megvalósulásáig. Azon ügyfelek esetében, ahol ajánlatadásra, majd szerződéskötésre kerül sor, ott az ezen adatkezelési célnél rögzített ideig kerülnek az adatok tárolásra.

### **2.2. ÜGYFÉLLÁTOGATÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

Adatkezelés célja: Potenciális és szerződött ügyfelek felkeresése ajánlatadási, illetve szerződéskötési célból.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke.  
Kezelt személyes adatok köre: Kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, pozíciója, csomagküldéssel összefüggő viselkedési szokások, ügyféllátogatás helye, időpontja, résztvevők neve, telefonszáma, e-mail címe.

Adatok tárolásának időtartama: Adatkezelési cél megvalósulásáig. Azon ügyfelek esetében, ahol ajánlatadásra, majd szerződéskötésre kerül sor, ott az ezen adatkezelési célnél rögzített ideig kerülnek az adatok tárolásra.

### **2.3. ÁRAJÁNLAT, SZERZŐDÉS**

Adatkezelés célja: a csomaglogisztikai szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

A személyes adat megadása a GLS-sel megkötött szerződés előfeltétele, megadása kötelező.

Kezelt személyes adatok köre: Megbízó (feladó) neve, Megbízó (feladó) webcíme, Megbízó (feladó) nevében eljárni jogosult személy neve; Megbízó (feladó) bankszámlaszáma, Kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, Csomag felvételi cím.  
Adatok tárolásának időtartama: szerződés megszűnésétől számított 5 év.

### **2.4. EGYÉNI VÁLLALKOZÓKKAL, ÖSTERMELŐKKEL KÖTÖTT SZERZŐDÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS**

Adatkezelés célja: a csomaglogisztikai szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése. A személyes adat megadása a GLS-sel megkötött szerződés előfeltétele, megadása kötelező.

Kezelt személyes adatok köre: Megbízó (feladó) neve, anyja neve, lakcíme, személyazonosító adatai, születési helye, ideje.

Adatok tárolásának időtartama: szerződés megszűnésétől számított 5 év.

### **2.5. SZÁMLÁZÁS**

Adatkezelés célja: szolgáltatásért járó díj számlázása.

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (A jogi kötelezettség alapja: Számviteli tv. 169. § (2)).

Kezelt személyes adatok köre: Megbízó (Vevő) neve, címe, címzett neve, címe, telefonszáma, e-mail címe.

Adatok tárolásának időtartama: A Számviteli tv. 169. § -a alapján 8 év.

### **2.6. UTÁNVÉT BESZEDÉSEK KEZELÉSE**

Adatkezelés célja: az utánvétek beszédése és az azzal történő elszámolás.

Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

A személyes adat megadása a GLS-sel megkötött szerződésnek nem előfeltétele, de amennyiben az ügyfél ezen szolgáltatást meg kívánja rendelni, úgy az adatok megadása a teljesítés feltétele. Ennek elmaradása esetében a szolgáltatás nem teljesíthető, így megadása kötelező.

Kezelt személyes adatok köre: kapcsolattartó neve, e-mail címe, címzett neve, e-mail címe, bankszámlaszáma, pozíciója, telefonszáma.

Adatok tárolásának időtartama: A postai küldemény feladását követő naptári év vége

## 2.7. KÖVETELÉSKEZELÉS

Adatkezelés célja: követelések kezelése, behajtása.  
Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

Kezelt személyes adatok köre: Számlában szereplő fél (vevő) neve, számlázási címe, anyja neve, születési hely, idő, telefonszám, e-mail cím.

Adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését vagy a követelés behajtását követő 5 évig.

Ezen adatok az ÁÜF-ben foglaltak értelmében a 3. sz. mellékletben meghatározott követeléskezelő cégek részére kerül továbbításra.

## 2.8. CSOMAGCÍMKÉRE NYOMTATOTT CÍMZETT ADATOK

Adatkezelés célja: postai szolgáltatás teljesítése (csomagkézbesítés)

Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése

Kezelt személyes adatok köre: Címzett neve, küldemény rendeltetési helye, Címzett telefonszáma.

Adatok tárolásának időtartama: A csomagkézbesítés után a címkére nyomtatott adatok az érintetthez kerülnek.

## 2.9. SZERZŐDÉSES KAPCSOLATTARTÓK ADATAI

Adatkezelés célja: postai szolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos, a szerződött feleket terhelő együttműködési kötelezettség teljesítése;

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke

Kezelt személyes adatok köre: Kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe

Adatok tárolásának időtartama: A szerződés fennállása alatt a kapcsolattartói minőség fennállásáig, egyébként a szerződés megszűnését követő öt év.

## 3. ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

### 3.1. AZ [INFO@GLS-HUNGARY.COM](mailto:INFO@GLS-HUNGARY.COM), [JOFOGAS@GLS-HUNGARY.COM](mailto:JOFOGAS@GLS-HUNGARY.COM) E-MAIL CÍMEKRE ÉRKEZŐ E-MAILEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Adatkezelés célja: ügyféllel történő kommunikáció;  
Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (Jogi kötelezettség alapja: Fgytv, 17/A-17/C. § illetve Postatv. 57. §)

Kezelt személyes adatok köre: címzett neve, telefonszáma, e-mail címe, küldemény rendeltetési címe, feladó neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme, átvevő neve, telefonszáma, e-mail címe,

küldemény felvételi címe, személyi igazolvány szám, bankszámlaszám

Adatok tárolásának időtartama: 5 év

### 3.2. PANASZOK KEZELÉSE

Adatkezelés célja: panaszkezelés, panaszjövahagyás, csomagazonosítás;

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (Jogi kötelezettség alapja: Fgytv, 17/A-17/C. § illetve Postatv. 57. §)

Kezelt személyes adatok köre: címzett neve, telefonszáma, e-mail címe, küldemény rendeltetési címe, feladó neve, telefonszáma, e-mail címe, küldemény felvételi címe, személyi igazolvány szám, bankszámlaszám

Adatok tárolásának időtartama:

Panasz benyújtását követő 3 év

### 3.3. UTÁNVÉTEK KEZELÉSE

Adatkezelés célja: A [beszedes@glshungary.com](mailto:beszedes@glshungary.com) e-mail címre érkező utánvétekekkel kapcsolatos kérdések kezelése (utánvétekekkel kapcsolatos rendelkezések módosítása)

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése.

A személyes adat megadása a GLS-sel megkötött szerződésnek nem előfeltétele, de amennyiben az ügyfél ezen szolgáltatást meg kívánja rendelni, úgy az adatok megadása a teljesítés feltétele. Ennek elmaradása esetében a szolgáltatás nem teljesíthető, így megadása kötelező.

Kezelt személyes adatok köre: címzett neve, címzett e-mail címe, lakcíme, bankszámlaszáma, pozíciója, telefonszáma.

Adatok tárolásának időtartama: A postai küldemény feladását követő naptári év vége

### 3.4. ÚJ ÜGYFÉL KEZDŐCSOMAG

Adatkezelés jogalapja: a csomaglogisztikai szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése.

A személyes adat megadása a GLS-sel megkötött szerződésnek nem előfeltétele, de amennyiben az ügyfél ezen szolgáltatást meg kívánja rendelni, úgy az adatok megadása a teljesítés feltétele. Ennek elmaradása esetében a szolgáltatás nem teljesíthető, így megadása kötelező.

Kezelt személyes adatok köre: Ügyfél név, cím, telefonszám

Adatok tárolásának időtartama: A szerződés megszűnését követő 5 év.

### 3.5. TELEFONHÍVÁSOK

Adatkezelés jogalapja: információnyújtás, panaszkezelés

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (Jogi kötelezettség alapja: Fgytv, 17/A-17/C. § illetve Postatv. 57. §)

Kezelt személyes adatok köre: hangfelvétel;

Adatok tárolásának időtartama: A felvételt követő 3 év;

### 4. KÁRBEJELENTÉssel, KÁRÜGYINTÉZÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

#### 4.1. KÁRBEJELENTÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Adatkezelés célja: panaszkezelés, panaszjövahagyás mely több csatornán érkezhets, de ideértendő a qualitygroup@glshungary.com címre érkező levelek feldolgozása is.

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (A jogi kötelezettség alapja: Postatv. 57. §)

Kezelt személyes adatok köre: címzett neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme, feladó neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme, átvevő neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme, személyi igazolvány szám, bankszámlaszám

Adatok tárolásának időtartama: A postai küldemény feladását követő naptári év vége

#### 4.2. JOGOS KÁRIGÉNNYEL KAPCSOLATOS KIFIZETÉSEKkel ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK

Adatkezelés célja: panaszkezelés, panaszjövahagyás  
Adatkezelés jogalapja Jogi kötelezettség teljesítése (A jogi kötelezettség alapja: Számviteli tv. 169. § (2))

Kezelt személyes adatok köre: nyilatkozatok, számlák

Adatok tárolásának időtartama: 8 év

#### 4.3. ELVESZTETT, ELTŰNT CSOMAGOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Adatkezelés célja: csomagazonosítás, a loss@glshungary.com e-mail címre érkező levelek feldolgozása.

Adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése, jogszabályi megfelelés

Kezelt személyes adatok köre: címzett neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme, feladó neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme, átvevő neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme

Adatok tárolásának időtartama: A postai

küldemény feladását követő naptári év vége

### 4.4. ADR CSOMAGOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

Adatkezelés célja: ADR-rel kapcsolatos szabályok betartásának igazolása;

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (A jogi kötelezettség alapja: 20/2019. (VIII.1.) ITM rendelettel módosított 61/2013. (X.17.) NFM rendelet a Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Európai Megállapodás (ADR) "A" és "B" Mellékletének belföldi alkalmazásáról 1. sz. melléklete alapján az ADR Szabályzat (178/2017. (VII. 5.) Korm. rendelet 1.3.2.4.)

Kezelt személyes adatok köre: gépjárművezető (és egyéb személyek, akik kapcsolatba hozhatók az ADR csomagokkal) neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcíme, e-mail címe, munkaköre

Adatok tárolásának időtartama: 5 év

### 5. CSOMAGPONTOK ADATKEZELÉSE

#### 5.1. CSOMAGFELADÁS A GLS CSOMAGPONTON

Adatkezelés célja: A Feladóval kötött csomaglogisztikai szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítése (csomagok kiszállítása) és a teljesítés megtörténtének igazolása

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése

Kezelt személyes adatok köre:

Feladó vonatkozásában (közvetlenül a feladótól vagy a feladó képviselőjétől felvett): Név, felvételi cím, e-mail cím, telefonszám, aláírás

Címzett vonatkozásában közvetlenül a feladótól felvett: Név, kézbesítési cím, e-mail cím, telefonszám

Adatok tárolásának időtartama: A postai küldemény feladását követő naptári év vége

#### 5.2. CSOMAGÁTVÉTEL (CSOMAGKÉZBESÍTÉS) A GLS CSOMAGPONTON

Adatkezelés célja: A Feladóval kötött csomaglogisztikai szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítése (csomagok kiszállítása) és a teljesítés megtörténtének igazolása

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése

Kezelt személyes adatok köre:

Feladó vonatkozásában (közvetlenül a feladótól vagy a feladó képviselőjétől felvett): Név, felvételi cím, e-mail cím, telefonszám, aláírás

Címzett vonatkozásában

- közvetlenül a feladótól felvett: Név, kézbesítési cím, e-mail cím, telefonszám
- Ezen adatokat Adatkezelő a feladótól veszi

fel a feladó és a címzett közötti jogviszony (szerződés) alapján.

- közvetlenül a címzettől (érintettől) felvett: aláírás, személyazonosító igazolvány száma;

Átvevő vonatkozásában (amennyiben a küldeményt nem a címzett veszi át): aláírás (közvetlenül az átvevőtől (érintettől) felvett)

Adatok tárolásának időtartama: A postai küldemény feladását követő naptári év vége

### 5.3. PANASZ BEJELENTÉSE A CSOMAGPONTON

Adatkezelés célja: panaszkezelés

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (Jogi kötelezettség alapja: Fgytv, 17/A-17/C. § illetve Postatv. 57. §)

Kezelt személyes adatok köre: címzett neve, telefonszáma, e-mail címe, küldemény rendeltetési címe, feladó neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme, átvevő neve, telefonszáma, e-mail címe, küldemény felvételi címe, személyi igazolvány szám, bankszámlaszám

Adatok tárolásának időtartama: A panasz benyújtását követő 3 év

## 6. A [HTTPS://ECSOMAG.HU](https://ecsomag.hu) FELÜLETEN KERESZTÜL MEGRENDELTE SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉSEK

### 6.1. E-CSOMAG PORTÁLON TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ

Adatkezelés célja: A Feladó eseti csomagszállítási szolgáltatás megrendelési folyamatának egyszerűsítése

Adatkezelés jogalapja: Felhasználó hozzájárulása

Kezelt személyes adatok köre:

Kötelezően megadandó személyes adatok:

Felhasználó e-mail címe, jelszó,

Opcionálisan megadható a regisztráció során: Felhasználó neve, felvételi cím(ek), kézbesítési cím(ek), számlázási cím, e-mail cím, telefonszám, bankszámlaszám

Adatok tárolásának időtartama: a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, azaz a regisztráció törléséig

### 6.2. E-CSOMAG PORTÁLON MEGRENDELTE ESETI CSOMAGSZÁLLÍTÁS (CSOMAGSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS TELJESÍTÉSE)

Adatkezelés célja: A Feladóval kötött eseti csomagszállítási szolgáltatásra kötött szerződés teljesítése és megtörténtének igazolása

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése

**Kezelt személyes adatok köre a Feladó vonatkozásában** (közvetlenül a feladótól vagy a

feladó képviselőjétől felvett): Feladó neve, felvételi cím(ek), számlázási cím, e-mail cím, telefonszám, bankszámlaszám

Házhoz szállítási szolgáltatás megrendeléséhez a Feladó neve, felvételi cím, számlázási cím, e-mail cím és telefonszám megadása kötelező, ennek hiányában a szerződés nem jön létre.

Utánvétel beszedési szolgáltatás megrendelése esetében a bankszámlaszám megadása kötelező, ennek hiányában ezen többletszolgáltatás megrendelésére nincs mód.

### Kezelt személyes adatok köre a Címzett vonatkozásában

- közvetlenül a feladótól felvett: Név, kézbesítési cím, e-mail cím, telefonszám
- Ezen adatokat Adatkezelő a feladótól veszi fel a feladó és a címzett közötti jogviszony (szerződés) alapján, ezen adatok megadása – a címzett e-mail címén kívül - kötelező.
- közvetlenül a címzettől (egyéb átvevő vonatkozásában) felvett: Név, aláírás

Adatok tárolásának időtartama: A postai küldemény feladását követő naptári év vége

### A szolgáltatási díj megfizetésére az OTP SimplePay rendszerében kerül sor.

A SimplePay rendszer online felületén a Feladó egy, az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett biztonságos online fizetési felületre kerül, ahol a Feladó megadja a Kártyaadatokat és az adott fizetési móddal történő fizetés lebonyolításához elengedhetetlen személyes adatait. A Kártyaadatok megadása közvetlenül az OTP Bank Nyrt. által biztosított banki rendszerben történik. Amennyiben a Vevő a Kártyaadatokat későbbi fizetés céljára a fizetési folyamat során elmentette, ezen Kártyaadatok szintén a banki rendszerben kerülnek közvetlenül tárolásra. A Kártyaadatok tekintetében adatkezelőnek az OTP Bank Nyrt. minősül. A banki rendszerben tárolt mentett Kártyaadatokhoz az OTP Mobil Kft. ezen mentett Kártyával történő fizetés során a Kártyaadat beolvasás folyamatában férhet hozzá az OTP Bank Nyrt.-vel kötött szerződés alapján, a bank megbízásából és nevében, adatfeldolgozóként. Ezen adatfeldolgozó tevékenység további részleteit az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, mely itt érhető el <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

A Szolgáltató a Feladó által a fizetés során megadott kártyaadatokhoz és személyes adatokhoz nem fér hozzá, ezen adatok vonatkozásában nem minősül adatkezelőnek.

### **6.3. SZÁMLÁZÁS A [HTTPS://ECSOMAG.HU](https://ecsomag.hu) OLDALON MEGRENDELTE SZOLGÁLTATÁS VONATKOZÁSÁBAN**

Adatkezelés célja: szolgáltatásért járó díj számlázása

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (A jogi kötelezettség alapja: Számviteli tv. 169. § (2))

Kezelt személyes adatok köre: Feladó neve, számlázási cím, e-mail cím

Ezen adatok megadása kötelező, ennek hiányában az elektronikus számlát a Szolgáltató nem tudja kiállítani. Ezen adatok megadása nélkül így a Feladó a szolgáltatást nem tudja megrendelni.

Adatok tárolásának időtartama: A Számviteli tv. 169. § -a alapján 8 év

A számla a számlazz.hu rendszerében kerül kiállításra, mely rendszert a KBOSS.hu Kft. üzemelteti. A KBOSS.hu Kft. a <https://ecsomag.hu> oldalon megrendelt szolgáltatások esetében a számlázás körében (ideértve: számla kibocsátása, megőrzése) adatkezelőnek minősül. A KBOSS.hu Kft. adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

### **6.4. AZ ECSOMAG@GLS-HUNGARY.COM E-MAIL CÍMRE ÉRKEZŐ E-MAILEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

Adatkezelés célja: a szolgáltatás teljesítéséhez, elálláshoz, szerződés felmondáshoz kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (Jogi kötelezettség alapja: Fgytv, 17/A17/C. § illetve Postatv. 57. §)

Kezelt személyes adatok köre: címzett neve, telefonszáma, e-mail címe, küldemény rendeltetési címe, feladó neve, telefonszáma, e-mail címe, felvételi cím, átvevő neve, telefonszáma, e-mail címe, küldemény felvételi címe, személyi igazolvány szám, bankszámlaszám

Adatok tárolásának időtartama: 5 év