

5. sz. melléklet

A <https://ecsomag.hu> oldalon megrendelt szolgáltatásra vonatkozóan közölt elállási/felmondási nyilatkozat esetében a Szolgáltató által visszafizetendő szolgáltatási díjak

Belföldön kézbesítendő csomagok esetében:

Mikor közli szabályszerűen a feladó a felmondást a Szolgáltatóval?	GLS eCsomag (alapszolgáltatás) díját a Szolgáltató visszafizeti?	Többletszolgáltatás díját a Szolgáltató visszafizeti?	
A megrendelés leadását követően, de még a csomag futár felvételét megelőzően	igen	igen (minden többletszolgáltatás)	
A futár általi felvételt követően, amíg a csomag a GLS szortírozó üzemében van	nem	Utánvét: <i>CashService</i> és <i>BankCardService</i>	igen
		<i>FlexDeliveryService</i>	nem
		<i>FlexDeliveryService</i> SMS kiegészítéssel	nem
A futár általi felvételt követően, ha a csomag a kézbesítést végző futárhoz került	nem	nem	

Export csomagok esetében:

Mikor közli szabályszerűen a feladó a felmondást?	GLS eCsomag (alapszolgáltatás) díját a Szolgáltató visszafizeti?	Többletszolgáltatás díját a Szolgáltató visszafizeti?	
A megrendelés leadását követően, de még a csomag futár felvételét megelőzően	igen	Utánvét: <i>CashService</i> és <i>BankCardService</i>	nem rendelhető meg ez a többletszolgáltatás
		<i>FlexDeliveryService</i>	nem
		<i>FlexDeliveryService</i> SMS kiegészítéssel	nem rendelhető meg ez a többletszolgáltatás
A futár általi felvételt követően, amíg a csomag a Szolgáltató szortírozó üzemében van (nem került átadásra a partnerország részére és nincs tranzit alatt sem)	az export díjszabás helyett belföldi szolgáltatási díj kerül felszámításra, a különbözet kerül a feladó részére visszafizetésre	Utánvét: <i>CashService</i> és <i>BankCardService</i>	nem rendelhető meg ez a többletszolgáltatás
		<i>FlexDeliveryService</i>	nem
		<i>FlexDeliveryService</i> SMS kiegészítéssel	nem rendelhető meg ez a többletszolgáltatás
A futár általi felvételt követően, ha a csomag a Szolgáltató szortírozó üzemét elhagyta vagy az tranzit alatt van, vagy amennyiben átadásra került a partnerország részére	nem	Utánvét: <i>CashService</i> és <i>BankCardService</i>	nem rendelhető meg ez a többletszolgáltatás
		<i>FlexDeliveryService</i>	nem
		<i>FlexDeliveryService</i> SMS kiegészítéssel	nem rendelhető meg ez a többletszolgáltatás