



Table des matières

04	Avant-propos		
05	Faits marquants		
06	À propos de GLS		
07	Chaîne de valeur		
08	Vision, mission et valeurs		
10	Indicateurs de 2025		
11	Stratégie		
12	Évaluation de l'importance relative		
13	Cadre ESG		
14	Structure de gouvernance ESG		
15	Évaluation externe		
Environnement 16			
17	Faits marquants environnementaux		
18	Stratégie environnementale		
19	Feuille de route		
20	Objectifs fondés sur la science		
21	Décarbonisation de nos activités		
22	Réduction des émissions de carbone		
41	Bilan carbone de l'entreprise		
		Engagement social 44	
		45	Diversité
		46	Équité
		47	Inclusion
		48	Formation et perfectionnement
		49	Bien-être des employés
		50	Santé et sécurité
		54	Engagement communautaire
		Gouvernance 61	
		62	Conformité
		64	Sécurité des informations
		65	Protection des données
		66	Gouvernance de la chaîne d'approvisionnement
		Annexe 67	
		68	À propos de ce rapport
		69	Glossaire
		71	Filiales GLS
		72	Impression

Profil de l'entreprise

Le Groupe GLS est l'un des plus grands prestataires de transport de colis indépendants en Europe, doté d'une forte présence locale dans la quasi-totalité des pays du continent. Nous opérons également par l'intermédiaire de filiales détenues à 100 % au Canada et aux États-Unis, le tout au sein d'un seul et même réseau GLS. Ainsi, nous assurons une connexion fluide entre nos clients et les communautés, permettant chaque jour l'acheminement de millions de colis et contribuant à créer de nouvelles opportunités, grâce à la combinaison de notre expertise internationale et de notre connaissance locale.

- 04 Avant-propos
- 05 Faits marquants
- 06 À propos de GLS
- 07 Chaîne de valeur
- 08 Vision, mission et valeurs
- 10 Indicateurs de 2025
- 11 Stratégie
- 12 Évaluation de l'importance relative
- 13 Cadre ESG
- 14 Structure de gouvernance ESG
- 15 Évaluation externe

[Retourner à la table des matières](#)

¹Sauf indication contraire, GLS englobe toutes les entreprises affiliées de GLS B.V. opérant sous la marque GLS.



Chères lectrices, chers lecteurs,

Je suis fier de vous présenter notre Rapport ESG 2025. Il témoigne non seulement des progrès que nous avons accomplis, mais surtout de la trajectoire que nous avons choisi d'emprunter. En 2025, nous avons déployé des actions significatives, visant à rendre notre mode de travail à la fois plus durable et résolument centré sur l'humain.

Chez GLS, notre mission dépasse la seule performance logistique : nous rapprochons les personnes. Au cours de nos activités, j'ai pu constater au quotidien la solidité de ces liens lorsqu'ils s'appuient sur la confiance, des valeurs partagées et un sens aigu des responsabilités.



Qu'il s'agisse de nos clients, de nos destinataires, de nos collaborateurs ou de nos entreprises partenaires, l'humain constitue le socle de chacune de nos actions. Il ne s'agit pas d'un simple principe de façade, mais d'un engagement clé qui oriente durablement nos pratiques. L'excellence de l'expérience de livraison ne se mesure pas uniquement à la rapidité d'acheminement. Elle repose également sur notre capacité à agir avec transparence, équité et responsabilité, dans une perspective résolument tournée vers l'avenir.

La responsabilité environnementale reste au cœur de nos priorités stratégiques. À ce titre, nous sommes particulièrement fiers d'avoir obtenu la validation de nos objectifs de réduction des émissions par l'initiative Science Based Targets initiative (SBTi).² Par ailleurs, nous avons défini une nouvelle vision, une mission renouvelée et des valeurs d'entreprise clarifiées. Elles expriment notre identité, renforcent notre culture et constituent le cadre de référence qui guide chacune de nos décisions.

Je tiens à saluer l'engagement dont nos équipes ont fait preuve à travers nos 21 pays d'implantation. De nos équipes en dépôt aux chauffeurs sur le terrain, jusqu'à l'ensemble de nos partenaires opérationnels, notre

performance repose avant tout sur l'engagement de nos équipes, au-delà de nos systèmes et processus. Nous mesurons pleinement l'impact de nos activités sur les personnes que nous servons et employons, sur les communautés dans lesquelles nous opérons et sur l'environnement qui nous entoure. Cette prise de conscience nourrit notre engagement. Elle renforce la confiance avec laquelle nous poursuivons notre trajectoire.

Nous sommes conscients que de nombreux efforts restent à fournir pour atteindre notre objectif de neutralité carbone³ d'ici 2045, soutenir nos communautés et contribuer à la protection de l'environnement. Nous y travaillons. Grâce à l'engagement de nos équipes, de nos partenaires et de toutes les personnes qui participent à cette aventure, nous progressons en suivant une feuille de route claire et en nous appuyant sur des fondations solides. Je vous invite à parcourir notre Rapport ESG de cette année, qui, je l'espère, vous fournira des informations pertinentes, suscitera un certain enthousiasme et, surtout, offrira une vision claire de nos valeurs et de nos engagements. Je vous souhaite une lecture à la fois enrichissante et inspirante.

Sincères salutations,

Karl Pfaff
PDG du Groupe GLS

² Pour obtenir de plus amples informations, veuillez consulter les pages 19 et 20.

³ GLS B.V. s'engage à réduire ses émissions absolues de gaz à effet de serre des Scopes 1, 2 et 3 de 90 % d'ici 2045, en prenant 2021 comme année de référence. Les émissions résiduelles seront neutralisées. Cela signifie que l'entreprise compense jusqu'à 10 % de ses émissions de CO₂e en finançant des projets d'élimination du carbone en dehors de sa chaîne de valeur, conformément à la norme zéro émission nette de l'initiative SBTi. L'engagement de l'initiative Science Based Targets de GLS B.V. englobe toutes les sociétés affiliées de GLS B.V. opérant sous la marque GLS. Pour obtenir de plus amples informations, veuillez consulter les pages 19 et 20.

Faits marquants

Chaque kilomètre parcouru contribue à renforcer notre engagement en faveur de la durabilité. Retour sur les moments clés de l'année.

905 millions de colis livrés en 2024, illustrant notre engagement à connecter les communautés à travers le monde.

Objectifs SBT approuvés : depuis décembre 2024, GLS⁴ s'est engagée à réduire ses émissions de gaz à effet de serre conformément aux objectifs validés par l'initiative Science Based Targets⁵.

Augmentation de 55 % du nombre de véhicules électriques et à faibles émissions⁶ en 2024, portant le nombre total à plus de 6 600 véhicules en décembre 2024.

1 100 bornes de recharge installées au cours de l'année civile 2024, portant à plus de 4 000 le nombre total de bornes de recharge en décembre 2024.

Augmentation de 31 % de l'électricité renouvelable **autoproduite** au cours de l'année civile 2024 par rapport à 2023.

GLS Spain prend en charge la livraison gratuite de colis à l'hôpital Sant Joan de Déu, contribuant ainsi aux initiatives en faveur des enfants atteints de cancer, notamment la Chokolatada Solidaria, une collecte de fonds dédiée au financement de la recherche contre le cancer.

GLS Hungary a coorganisé l'initiative Smile Backpack, visant à distribuer plus de 1 000 cartables à des enfants défavorisés afin de leur permettre de débiter l'année scolaire avec le matériel nécessaire à leur apprentissage.



⁴ L'engagement de l'initiative Science Based Targets de GLS B.V. englobe toutes les sociétés affiliées de GLS B.V. opérant sous la marque GLS.

⁵ La publication des SBT de « General Logistics Systems B.V. » est disponible sur le [tableau de bord des objectifs SBTi](#). Vous trouverez de plus amples informations à la page 20.

⁶ Il s'agit de véhicules qui, pendant leur fonctionnement, utilisent uniquement de l'électricité ou des carburants qui génèrent moins d'émissions que le diesel ou l'essence (par exemple, le HVO, le biogaz, le gaz naturel tel que le GNL, le GPL, le GNC). En outre, cela inclut également les livraisons de colis à pied (à ce jour, uniquement mises en œuvre par GLS Spain).



À propos de GLS

Histoire de l'entreprise

L'entreprise a été créée en 1999 sous le nom de General Logistics Systems B. V. et a succédé à German Parcel, fondée en 1989. Forte de plus de 35 ans d'expérience, GLS est une société proactive en matière de gestion de réseau. Elle met en relation l'ensemble de ses marchés avec dynamisme et souplesse de manière à répondre à leur constante évolution. Présents en Europe, en Amérique du Nord et en Asie, nous sommes fiers de proposer à nos clients un service de haute qualité, adapté à leurs besoins uniques.

Une présence mondiale

Basée à Amsterdam, GLS opère sous la forme juridique d'une Besloten Vennootschap (B.V.) et est une filiale d'International Distributions Services (IDS). Ensemble, nous formons un réseau transfrontalier reliant plus de 50 pays. En avril 2025, IDS a été rachetée par EP Group. En juin 2025, la société a été radiée de la cote et est devenue une société privée.

Produits et services

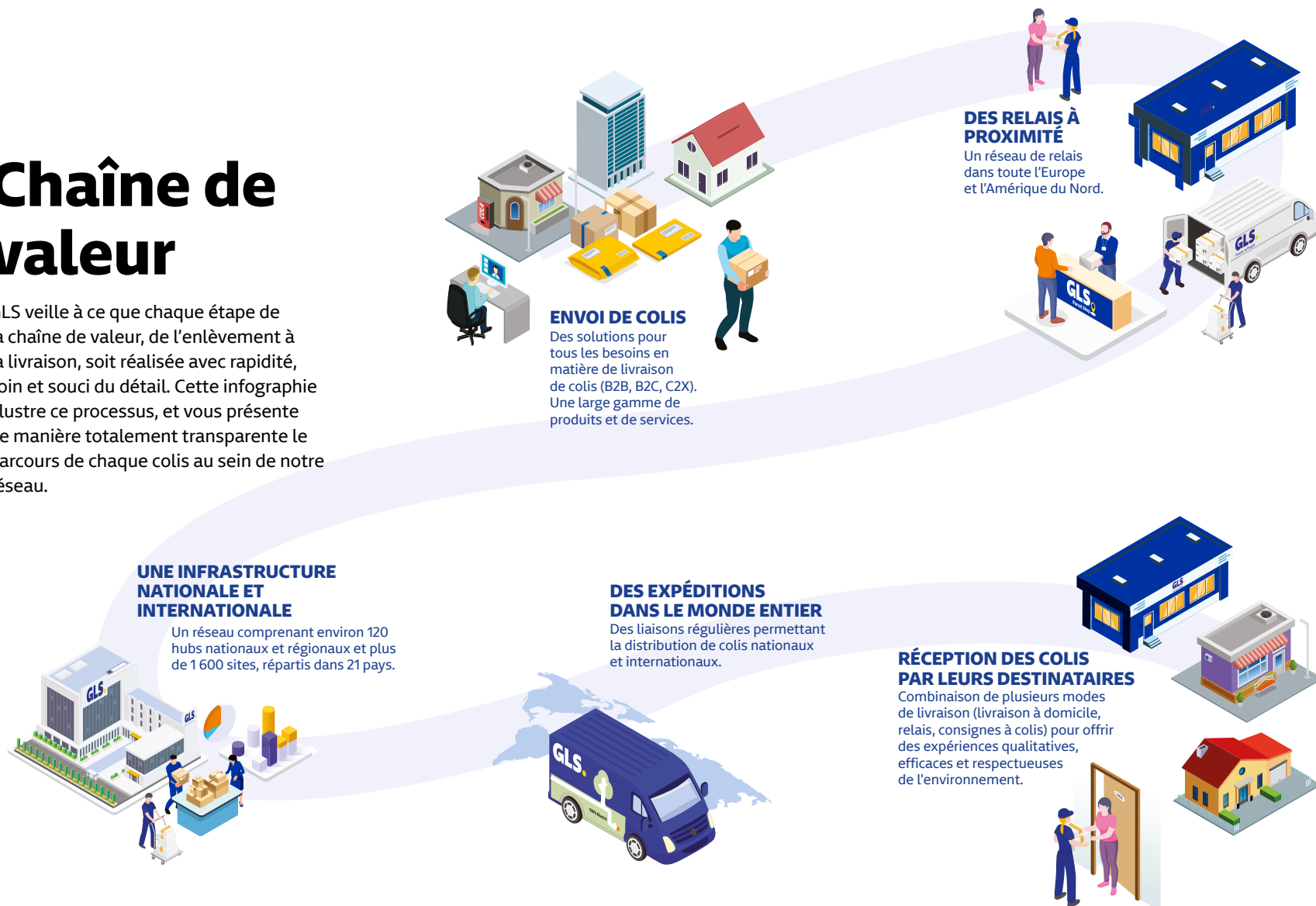
Notre gamme complète de services comprend la livraison de colis B2B, B2C et C2X, le fret, des services de coursiers et d'entreposage grâce à un réseau couvrant plus de 120 hubs nationaux et régionaux et plus de 1 600 dépôts.

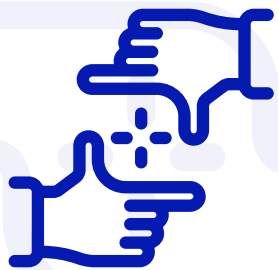
Opérations locales et régionales

Par l'intermédiaire de nos filiales nationales et de nos centres régionaux, nous fournissons des services localisés adaptés aux besoins uniques de chaque marché que nous desservons. Cette infrastructure prend en charge un large éventail de services, ce qui nous permet de répondre aux divers besoins de nos clients et de nos destinataires avec efficacité et fiabilité.

Chaîne de valeur

GLS veille à ce que chaque étape de la chaîne de valeur, de l'enlèvement à la livraison, soit réalisée avec rapidité, soin et souci du détail. Cette infographie illustre ce processus, et vous présente de manière totalement transparente le parcours de chaque colis au sein de notre réseau.





Vision, mission et valeurs

En 2024, nous avons défini une nouvelle vision, une mission renouvelée et des valeurs d'entreprise clarifiées, incarnant pleinement notre philosophie opérationnelle. Ces principes définissent notre identité, structurent notre culture, guident chacune de nos actions et définissent la façon dont nous interagissons avec nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs.





Vision, mission, valeurs

Notre vision exprime l'objectif commun que nous poursuivons.

Nous connectons le monde pour livrer votre plein potentiel.



Vision, **mission,** valeurs

Notre mission précise nos objectifs, la façon dont nous les atteignons et l'impact de nos actions.

Chez GLS, nous visons l'excellence à chaque étape de la vie du colis. En plaçant l'humain au cœur de tout ce que nous entreprenons, nous offrons à nos clients une expérience fluide et unique qui leur permet de se concentrer sur ce qui compte vraiment. C'est pourquoi ils nous font tant confiance !



Vision, mission, **valeurs**

Nos valeurs orientent chacune de nos actions et constituent les principes fondamentaux qui définissent notre culture.

Vous êtes notre priorité
Nous créons un monde d'opportunités
Nous transformons les idées en actions
Nous préservons ce qui est important
Nous sommes engagés
Nous agissons ensemble

GLS en chiffres

Année 2024/2025



Agences

2024/25

Plus de **1 600⁷**



Clients

2024/25

Environ **250 000**



Collaborateurs

2024/25

Environ **23 000**



Véhicules de livraison⁸

2024/25

Plus de **36 700⁹**



Camions longue distance

2024/25

Plus de **6 400**



Hubs nationaux et régionaux

2024/25

Plus de **120¹⁰**



Relais GLS

2024/25

Plus de **73 000¹¹**



Consignes à colis

2024/25

Plus de **23 000¹²**



Chiffre d'affaires

au 31 mars 2024

2024/25

5,9 milliards d'euros



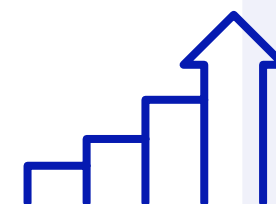
Colis livrés

au 31 mars 2024

2024/25

926 millions

Au 31 mars 2025



⁷ Comprend les franchises et les agences. ⁸ Cela inclut les livraisons de colis à pied (à ce jour, uniquement applicable pour GLS Spain).

⁹⁻¹⁰ Comprend les franchises et les agences. ¹¹⁻¹² Nos propres structures et nos structures partenaires.

Stratégie

Depuis plus de 35 ans, nous tirons parti de la flexibilité et de la résilience de notre solide réseau routier et nous nous appuyons sur notre approche spécifique du marché pour fournir des services exceptionnels à nos clients. Afin de répondre à l'évolution rapide des besoins du marché, nous avons mis au point une stratégie ciblée qui stimule notre croissance continue et répond aux besoins changeants de nos clients.

En mai 2025, nous avons dévoilé notre stratégie CORE 2030, dans laquelle les principes ESG constituent un socle fondamental soutenant l'ensemble de notre performance. Cette nouvelle stratégie s'articule autour de quatre axes principaux :

Promouvoir notre cœur de métier

Notre stratégie vise à développer nos activités B2C (*Business to Customer*) et B2B (*Business to Business*). Dans le secteur B2C, nous visons une croissance rentable en proposant une expérience client d'excellence, portée par un service de livraison haut de gamme. Dans le secteur B2B, nous consolidons notre position de leader en offrant des services de haute qualité, en élargissant notre présence sur le marché transfrontalier paneuropéen et en accélérant notre développement sur les marchés transatlantiques et panasiatiques.

Améliorer nos performances stratégiques

En plaçant l'excellence opérationnelle et commerciale au cœur de nos priorités, nous cherchons à exploiter pleinement le potentiel de notre activité. Au niveau opérationnel, nous nous sommes engagés à renforcer nos compétences principales en augmentant les capacités de notre réseau, en stimulant la productivité et en garantissant une qualité de service exceptionnelle à nos clients et à nos destinataires. Notre engagement en matière de développement durable constitue un élément central de cette démarche.

Nous avons réalisé des améliorations écologiques et investi dans des solutions d'énergie renouvelable, telles que des pompes à chaleur électriques et des systèmes photovoltaïques. Nous sommes allés plus loin encore et avons élargi notre flotte en acquérant des véhicules électriques et à faibles émissions¹³, des camionnettes de livraison et des utilitaires électriques, et nous faisons circuler des poids lourds utilisant l'électricité et l'hydrogène comme sources d'énergie.

Redéfinir nos compétences clés

Nous réinventons nos activités fondamentales en développant des solutions numériques et d'intelligence artificielle de pointe, qui transforment notre approche ESG. L'importance que nous accordons aux solutions numériques, en particulier à notre technologie de pointe

en matière de suivi en direct, transforme nos opérations. Cette technologie, qui a permis d'optimiser nos itinéraires de livraison, de réduire les arrêts et d'améliorer la transparence, se traduit par des trajets plus courts pour nos chauffeurs et un processus de livraison du dernier kilomètre à la fois plus durable et plus efficace. Nous continuons également à transformer la livraison du dernier kilomètre en utilisant et en développant notre vaste réseau de relais et de consignes hors domicile (OOH), ce qui se traduit par une plus grande commodité pour les clients, une réduction des coûts et une diminution de notre bilan carbone.

Transformer notre cœur de métier

Enfin, nous poursuivons l'élargissement de nos perspectives commerciales et le renforcement de notre présence dans des secteurs connexes, avec l'ambition de devenir un prestataire de livraison de colis opérant à l'échelle mondiale. Cette dynamique s'appuie sur le développement de solutions logistiques sur mesure et sur la consolidation de notre activité de fret, afin d'enrichir notre offre B2B.

Chez GLS, nous consolidons notre présence sur le marché et réinventons notre manière de travailler, en mettant l'humain au centre de chacune de nos activités.



¹³ Il s'agit de véhicules qui, pendant leur fonctionnement, utilisent uniquement de l'électricité ou des carburants qui génèrent moins d'émissions que le diesel ou l'essence (par exemple, le HVO, le biogaz, le gaz naturel tel que le GNL, le GPL, le GNC). En outre, cela inclut également les livraisons de colis à pied (à ce jour, uniquement mises en œuvre par GLS Spain).

Évaluation de l'importance relative

Nous nous mobilisons pour améliorer régulièrement nos efforts en matière de développement durable en réalisant des évaluations de l'importance relative ciblées. Au niveau du Groupe, ces évaluations nous aident à repérer les priorités ESG et les opportunités d'amélioration.

Notre approche

L'évaluation de nos enjeux ESG prioritaires repose sur un dialogue continu avec nos parties prenantes : collaborateurs, clients, partenaires de transport et de points relais, et destinataires.

La dernière évaluation, menée selon les standards du reporting GRI, a permis de recueillir les contributions de plus de 3 000 parties prenantes.

Elle a confirmé la pertinence de nos stratégies actuelles et mis en évidence des enjeux clés au sein de nos pratiques environnementales, sociales et de gouvernance, en soulignant tout particulièrement l'importance des aspects environnementaux.

Alors que nous nous préparons à établir nos rapports conformément à la directive européenne sur le reporting extra-financier (CSRD), nous procédons à une nouvelle double évaluation de l'importance relative conformément aux normes européennes de reporting extra-financier (ESRS).

Thématiques clés



Environnement

Stratégie à long terme de réduction des émissions

Transports respectueux de l'environnement

Efficacité énergétique



Social

Santé et sécurité au travail

Éducation et formation

Normes du travail chez GLS

Diversité et non-discrimination

Sécurité routière et protection des chauffeurs

Attractivité de l'employeur



Gouvernance

Conformité

Protection des données et sécurité de l'information

Transparence et dialogue

Normes du travail dans la chaîne d'approvisionnement

Cadre ESG de GLS

Nous avons articulé nos programmes autour de ces thématiques clés afin de garantir leur cohérence avec nos priorités stratégiques et d'orienter efficacement nos actions.

Ces programmes ont structuré notre rapport 2025 et sont pleinement en phase avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations unies.



Environnement



Social



Gouvernance

Activités ESG



Objectifs fondés sur la science

Véhicules électriques et à faibles émissions¹⁴

Bâtiments et déplacements professionnels

Énergie renouvelable

ODD 11 : Villes et communautés durables
ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

Diversité équité et inclusion

Santé et sécurité

Formation et perfectionnement

Engagement communautaire

ODD 3 : Bonne santé et bien-être
ODD 8 : Travail décent et croissance économique
ODD 10 : Inégalités réduites
ODD 11 : Villes et communautés durables

Conformité

Protection des données

Sécurité de l'information

Gouvernance de la chaîne d'approvisionnement

ODD 3 : Bonne santé et bien-être
ODD 10 : Inégalités réduites

¹⁴ Il s'agit de véhicules qui, pendant leur fonctionnement, utilisent uniquement de l'électricité ou des carburants qui génèrent moins d'émissions que le diesel ou l'essence (par exemple, le HVO, le biogaz, le gaz naturel tel que le GNL, le GPL, le GNC). En outre, cela inclut également les livraisons de colis à pied (à ce jour, uniquement mises en œuvre par GLS Spain).

Structure de gouvernance ESG

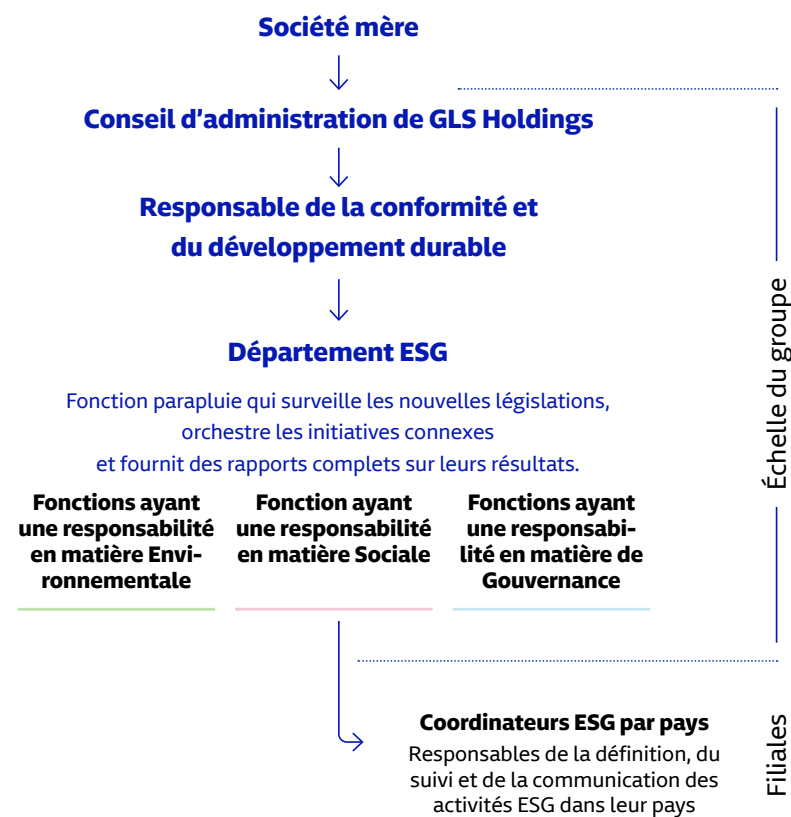
Pour transformer notre cadre ESG en actions concrètes, la gestion ESG est intégrée de manière verticale, horizontale et transversale au sein de notre organisation. Notre équipe chargée des principes ESG au sein de l'entreprise constitue une fonction parapluie, placée sous la supervision du responsable en chef de la conformité et du développement durable. Le conseil d'administration de GLS Holdings reçoit régulièrement des mises à jour de l'équipe ESG de l'entreprise et oriente la stratégie et les actions de l'équipe. L'équipe ESG fournit également des mises à jour régulières à notre société mère.

L'équipe ESG intervient de manière transversale pour orienter l'entreprise face aux évolutions de la réglementation ESG. Elle fournit des conseils pointus sur les nouvelles réglementations, supervise les notations ESG externes, répond aux demandes des clients et des vendeurs et surveille les tendances du marché.

L'équipe ESG de l'entreprise collabore en permanence avec différents services

— ressources humaines, stratégie environnementale et climatique, santé et sécurité au travail, et conformité — afin de rester informée de leurs activités et initiatives liées aux principes ESG, ainsi que des actions à entreprendre le cas échéant. Bien que ces fonctions demeurent pleinement responsables de l'élaboration et de la mise en œuvre de leurs initiatives ESG, notre équipe ESG assure le suivi, le reporting et la communication des progrès ainsi que des impacts de ces actions.

Verticalement, l'équipe ESG soutient les coordinateurs ESG dans chaque pays, leur permettant d'adapter et de mettre en œuvre ces initiatives au niveau local. Ces coordinateurs ESG constituent le point de contact central dans leurs pays respectifs et sont responsables de l'élaboration des rapports, de l'analyse du contexte et de la sensibilisation. Cette gestion ESG multi-niveaux assure la mise en œuvre cohérente de notre engagement en matière de développement durable dans l'ensemble de nos activités.



Évaluation externe

Notre solide cadre de gestion ESG nous permet de renforcer notre engagement en faveur du développement durable, notamment par le biais de certifications et de notations externes. En collaborant avec des évaluateurs tiers indépendants, nous assumons nos responsabilités et recueillons des informations précieuses pour améliorer nos pratiques. Ces évaluations renforcent la transparence, apportent des retours d'information critiques et guident la mise en œuvre efficace de notre stratégie ESG.

Notations et indices de développement durable

EcoVadis



En 2024, GLS a reçu la médaille d'argent EcoVadis avec un score de 70 points, ce qui nous place parmi les 8 % des entreprises les plus performantes à l'échelle mondiale. EcoVadis évalue la responsabilité sociétale des entreprises à travers quatre thèmes : Environnement, Achats responsables, Éthique, Social et droits humains. Le certificat est renouvelé chaque année, le plus récent étant valable jusqu'en mai 2025. Nous préparons actuellement la version relative à la prochaine période annuelle.

CDP



GLS, qui fait partie d'IDS, s'est une fois de plus soumise à l'évaluation du Carbon Disclosure Project (CDP) et a obtenu la note « B » (sur une échelle de A à D-). La notation CDP évalue les progrès des entreprises en fonction de leur performance environnementale. La dernière évaluation a été réalisée en octobre 2024. Les réponses au questionnaire sont soumises et réévaluées chaque année.

ISO 14001



Toutes les entités opérant sous la marque GLS dans l'UE et en Serbie¹⁵ ont obtenu la certification ISO 14001:2015 pour leur système de gestion environnementale, certifiée par DEKRA. La certification atteste que toutes les entités GLS mentionnées ci-dessus disposent d'un système de gestion environnementale. La conformité a été attestée par le rapport d'audit n° A20011337. Notre dernier certificat, délivré en septembre 2023, est valable jusqu'en septembre 2026 et comprend les audits de surveillance annuels.

EN 16258



Toutes les entités opérant sous la marque GLS ont obtenu la certification EN 16258, attestant de la mise en place et du respect d'une méthode normalisée pour calculer et déclarer la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre (GES) liées aux services de transport. La conformité a été attestée par le rapport d'audit n° A-21011499. Le dernier certificat a été délivré en décembre 2023 et est valable jusqu'en décembre 2026.

S&P

S&P Global

En 2024, IDS, et par extension GLS, a participé à l'évaluation S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA), qui évalue différents aspects ESG dans tous les secteurs. Pour figurer dans le S&P Global Sustainability Yearbook, les entreprises doivent figurer parmi les 15 % les mieux classées de leur secteur et obtenir un score CSA inférieur de moins de 30 % à celui de l'entreprise la plus performante du secteur. En février 2024, IDS a obtenu un score de 67/100, se maintenant ainsi parmi les 10 % des entreprises les plus performantes évaluées.

¹⁵ À l'exception de General Logistics Systems Italy S.p.A., qui est certifiée par un organisme de certification local (ANCIS).

Environnement

Chez GLS, nous transportons chaque jour des millions de colis. Nous sommes conscients de l'impact que nos processus logistiques et de transport ont sur les ressources naturelles et les émissions de gaz à effet de serre. De ce fait, la protection du climat et de l'environnement fait partie intégrante de nos efforts en matière de développement durable. Les indicateurs et les objectifs de ces efforts sont décrits dans le chapitre suivant.

- 17 Faits marquants environnementaux
- 18 Stratégie environnementale
- 19 Feuille de route
- 20 Objectifs fondés sur la science
- 21 Décarbonisation de nos activités
- 22 Réduction des émissions de carbone
- 41 Bilan carbone de l'entreprise

[Retourner à la table des matières](#)



Faits marquants environnementaux

Objectifs SBT approuvés : depuis décembre 2024, GLS¹⁶ s'engage à réduire ses émissions de gaz à effet de serre conformément aux objectifs validés par l'initiative Science Based Targets¹⁷.

Au cours de l'année civile 2024, **les émissions absolues de gaz à effet de serre du groupe ont été réduites de 7 %** par rapport à 2023¹⁸.

Au cours de l'année civile 2024, **le nombre de véhicules électriques et à faibles émissions**¹⁹ a augmenté de 55 % par rapport à 2023, portant le total à plus de 6 600 véhicules en décembre 2024.

> Fin décembre 2024, **30 % des voitures de fonction étaient électriques**, soit une hausse de 88 % de la part de véhicules entièrement électriques depuis décembre 2023.

La production d'électricité renouvelable autoproduite a progressé de 31 % au cours de l'année 2024 par rapport à 2023.

Au cours de l'année civile 2024, **1 100 bornes de recharge ont été installées**, portant le total à plus de 4 000 bornes en décembre 2024.

Au cours de l'année civile 2024, **le volume total d'électricité verte achetée a augmenté de 10 %** par rapport à 2023.



En tant qu'acteur du transport routier, GLS a pleinement conscience de son impact sur l'environnement et le changement climatique.

Nous nous engageons à réduire notre empreinte carbone liée aux livraisons du dernier kilomètre et aux trajets longue distance, tout en adoptant une démarche responsable de consommation d'énergie et de ressources naturelles sur l'ensemble de nos sites. La préservation de l'environnement est une responsabilité fondamentale, au cœur de nos opérations quotidiennes et de notre planification stratégique jusqu'en 2045.

Robert Groh

Directeur de la stratégie
environnementale et
climatique de l'entreprise

¹⁶ L'engagement de l'initiative Science Based Targets de GLS B.V. englobe toutes les sociétés affiliées de GLS B.V. opérant sous la marque GLS.

¹⁷ La publication des SBT de « General Logistics Systems B.V. » est disponible sur le [tableau de bord des objectifs SBTi](#). ¹⁸ Pour obtenir de plus amples informations, veuillez consulter la page 41.

¹⁹ Il s'agit de véhicules qui, pendant leur fonctionnement, utilisent uniquement de l'électricité ou des carburants qui génèrent moins d'émissions que le diesel ou l'essence (par exemple, le HVO, le biogaz, le gaz naturel tel que le GNL, le GPL, le GNC). En outre, cela inclut également les livraisons de colis à pied (à ce jour, uniquement mises en œuvre par GLS Spain).

Notre stratégie environnementale

Le changement climatique figure parmi les défis mondiaux les plus urgents, constituant un risque majeur pour notre environnement et nos communautés. GLS assume sa responsabilité face au changement climatique et s'engage à atteindre la neutralité carbone de ses émissions de gaz à effet de serre (GES) d'ici 2045²⁰. Pour atteindre cet objectif validé scientifiquement (SBT), notre stratégie environnementale se concentre sur la réduction des émissions de GES ainsi que sur l'amélioration de l'efficacité énergétique et de l'utilisation des ressources dans tous les pays où GLS est implantée.

Objectifs de réduction des émissions

En décembre 2024, le SBTi a officiellement confirmé que les objectifs SBT de GLS respectaient ses exigences et étaient conformes aux dernières données scientifiques sur le climat, garantissant ainsi leur cohérence avec les objectifs de l'Accord de Paris dans le cadre de la Convention-cadre des Nations unies sur les changements climatiques (CCNUCC).

Notre objectif global est d'atteindre la neutralité carbone des émissions de GES²¹ du groupe d'ici 2045, conformément aux exigences de l'initiative Science Based Targets (SBTi). En outre, le groupe GLS s'est fixé des objectifs de réduction des émissions de carbone à court et à long terme.

Activités de réduction des émissions

Notre stratégie environnementale à l'échelle du groupe oriente nos actions pour atteindre nos objectifs validés par l'initiative Science Based Targets (SBTi). Nous réduisons activement les émissions de GES provenant du transport de colis et de fret en étoffant notre flotte de véhicules électriques et à faibles émissions²². Par ailleurs, nous nous engageons à améliorer en continu l'efficacité énergétique et la consommation de ressources dans nos hubs, dépôts et bureaux, grâce à l'utilisation de technologies innovantes et à l'optimisation de nos processus.²³ Nous privilégions une approche globale face à ces enjeux, en recherchant des solutions à la fois en interne et en collaboration avec nos partenaires commerciaux.

Méthode de gestion

L'équipe chargée de la stratégie environnementale et climatique de l'entreprise dirige nos efforts, en élaborant la stratégie environnementale du groupe et en coordonnant sa mise en œuvre à l'échelle de l'ensemble des activités. Dans tous les pays où GLS est implantée, les responsables locaux de l'environnement veillent à adapter ces mesures aux conditions nationales et à faciliter leur mise en œuvre dans les filiales.



²⁰ GLS B.V. s'engage à réduire ses émissions absolues de gaz à effet de serre des Scopes 1, 2 et 3 de 90 % d'ici 2045, en prenant 2021 comme année de référence. Les émissions résiduelles seront neutralisées. Cela signifie que l'entreprise compense jusqu'à 10 % de ses émissions de CO₂e en finançant des projets d'élimination du carbone en dehors de sa chaîne de valeur, conformément à la norme zéro émission nette de l'initiative SBT. L'engagement de l'initiative Science Based Targets de GLS B.V. englobe toutes les sociétés affiliées de GLS B.V. opérant sous la marque GLS. ²¹ Ibid. ²² Il s'agit de véhicules qui, pendant leur fonctionnement, utilisent uniquement de l'électricité ou des carburants qui génèrent moins d'émissions que le diesel ou l'essence (par exemple, le HVO, le biogaz, le gaz naturel tel que le GNL, le GPL, le GNC). En outre, cela inclut également les livraisons de colis à pied (à ce jour, uniquement mises en œuvre par GLS Spain).

Objectifs de réduction des gaz à effet de serre



Année de référence SBT pour la réduction des émissions de CO₂e (100 % des émissions)



-42 % dans les Scopes 1 et 2



-36,9 % des émissions de CO₂e par tonne-kilomètre pour les véhicules utilitaires légers (Scope 3)



-31,7 % des émissions de CO₂e par tonne-kilomètre pour les poids lourds (Scope 3)

Net-Zero²⁴
-90 % dans les Scopes 1, 2 et 3

2021

2022

2030

2035

2045

Mesures et ambitions



80 % des sites exploités par GLS en Europe fonctionnent à l'électricité verte



50 % de véhicules électriques et à faibles émissions²⁵



100 % de véhicules de fonction électriques



Utilisation de **100 %** d'électricité d'origine renouvelable



100 % des nouveaux véhicules de transport sont électriques ou à faibles émissions²⁶

Mise en œuvre de mesures complémentaires à l'échelle nationale, incluant le recours au chauffage d'origine renouvelable ainsi que le déploiement d'opérations de transport électriques et à faibles émissions.

²⁴ GLS B.V. s'engage à réduire ses émissions absolues de gaz à effet de serre des Scopes 1, 2 et 3 de 90 % d'ici 2045, en prenant 2021 comme année de référence. Les émissions résiduelles seront neutralisées. Cela signifie que l'entreprise compense jusqu'à 10 % de ses émissions de CO₂e en finançant des projets d'élimination du carbone en dehors de sa chaîne de valeur, conformément à la norme zéro émission nette de l'initiative SBT. L'engagement de l'initiative Science Based Targets de GLS B.V. englobe toutes les sociétés affiliées de GLS B.V. opérant sous la marque GLS. ²⁵ Il s'agit de véhicules qui, pendant leur fonctionnement, utilisent uniquement de l'électricité ou des carburants qui génèrent moins d'émissions que le diesel ou l'essence (par exemple, le HVO, le biogaz, le gaz naturel tel que le GNL, le GPL, le GNC). En outre, cela inclut également les livraisons de colis à pied (à ce jour, uniquement mises en œuvre par GLS Spain). ²⁶ Ibid.

Objectifs fondés sur la science

En décembre 2024, nos objectifs scientifiques de réduction des émissions de GES ont été approuvés par le SBTi à l'issue d'un examen approfondi.

Notre engagement

GLS s'engage à atteindre la neutralité carbone²⁷ d'ici 2045, renforçant son rôle dans la lutte contre le changement climatique et soutenant les efforts mondiaux de décarbonisation.

Dans le cadre de cet engagement, nous avons défini des objectifs à court et long terme, basés sur l'année de référence 2021, afin de réduire significativement nos émissions de GES.

Nos objectifs ont été publiés dans le [tableau de bord des objectifs du SBTi](#) sous la rubrique « General Logistics Systems B.V. ».

Vous trouverez un aperçu complet de notre inventaire actuel des GES à la page 41. Nous partagerons les progrès réalisés sur nos objectifs à court terme dans le prochain rapport ESG ainsi que dans la communication CDP 2025²⁸.



SBTi

L'initiative SBT (Science Based Targets) est un partenariat entre le [Carbon Disclosure Project \(CDP\)](#), le [Pacte mondial des Nations unies](#), le [World Resources Institute \(WRI\)](#) et le [Fonds mondial pour la nature \(WWF\)](#). Elle encourage les meilleures pratiques pour la définition d'objectifs de réduction des émissions basés sur des données scientifiques et assure une évaluation et une validation indépendantes de ces objectifs.

Les objectifs scientifiques offrent aux entreprises une feuille de route claire pour réduire leurs émissions de GES en accord avec les objectifs de l'Accord de Paris.

²⁷ GLS B.V. s'engage à réduire ses émissions absolues de gaz à effet de serre des Scopes 1, 2 et 3 de 90 % d'ici 2045, en prenant 2021 comme année de référence. Les émissions résiduelles seront neutralisées. Cela signifie que l'entreprise compense jusqu'à 10 % de ses émissions de CO₂e en finançant des projets d'élimination du carbone en dehors de sa chaîne de valeur, conformément à la norme [zéro émission nette de l'initiative SBTi](#). L'engagement de l'initiative Science Based Targets de GLS B.V. englobe toutes les sociétés affiliées de GLS B.V. opérant sous la marque GLS. ²⁸ La notation CDP évalue les progrès des entreprises en fonction de leur performance environnementale. GLS effectue son reporting dans le cadre du groupe IDS.



Décarbonisation de nos activités

Nous sommes conscients que notre engagement en faveur de la neutralité carbone à l'horizon 2045²⁹ constitue une première étape dans un processus de transformation de long terme.

Afin d'atteindre nos objectifs de réduction, nous déployons une approche multidimensionnelle de la diminution des émissions de CO₂, permettant à chaque pays d'adapter la stratégie aux spécificités de son marché.

Dans une dynamique collective de réduction de nos émissions³⁰, nos initiatives s'articulent autour de trois piliers stratégiques : la gestion de la flotte, l'optimisation de nos dépôts et hubs, et la maîtrise des déplacements professionnels.

Nos leviers d'action pour atteindre la neutralité carbone³¹

Pour atteindre ses objectifs et réduire ses émissions de CO₂³², GLS investit dans diverses mesures :

Poursuivre l'augmentation continue de la flotte de véhicules de transport électriques ou à faibles émissions³³

aux côtés de nos partenaires, en déployant des solutions alternatives telles que l'électrique, les vélos-cargos et les biocarburants.

Collaborer avec les constructeurs automobiles, ainsi qu'avec les fournisseurs d'infrastructures et d'énergie afin de stimuler l'innovation dans les solutions de transport électriques et à faibles émissions, et d'équiper nos hubs et dépôts en infrastructures de recharge adaptées.

Augmenter notre utilisation d'électricité renouvelable en installant des systèmes solaires sur les toits de nos bâtiments et en achetant de l'électricité issue de sources d'énergie renouvelable.

Remplacer les véhicules de fonction actuels par des véhicules électriques.

Réduire les émissions de carbone liées à nos bâtiments grâce à la mise en œuvre de mesures d'efficacité énergétique et au remplacement progressif des systèmes de chauffage fossiles par des solutions renouvelables, telles que les pompes à chaleur électriques.

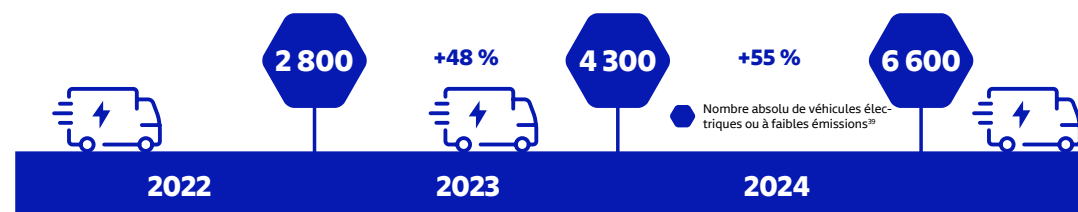
Améliorer l'efficacité de notre réseau de transport grâce à l'utilisation de technologies numériques, afin de réduire les itinéraires, les distances parcourues et les émissions de carbone associées. Cette démarche inclut le développement d'options de livraison hors domicile (OOH), dont l'extension contribue à améliorer l'efficacité de notre réseau de transport. Lorsque les destinataires privilégient l'OOH comme mode de livraison principal, GLS peut réduire davantage les distances parcourues et les émissions de carbone liées au dernier kilomètre.

²⁹ GLS B.V. s'engage à réduire ses émissions absolues de gaz à effet de serre des Scopes 1, 2 et 3 de 90 % d'ici 2045, en prenant 2021 comme année de référence. Les émissions résiduelles seront neutralisées. Cela signifie que l'entreprise compense jusqu'à 10 % de ses émissions de CO₂e en finançant des projets d'élimination du carbone en dehors de sa chaîne de valeur, conformément à la norme zéro émission nette de l'initiative SBT. L'engagement de l'initiative Science Based Targets de GLS B.V. englobe toutes les sociétés affiliées de GLS B.V. opérant sous la marque GLS. ³⁰ Ibid. ³¹ Ibid. ³² Nous publions nos émissions de carbone en équivalents carbone (CO₂e), ce qui signifie que d'autres gaz à effet de serre (par exemple le méthane) sont également pris en compte. Pour obtenir de plus amples informations, veuillez consulter le glossaire. ³³ Il s'agit de véhicules qui, pendant leur fonctionnement, utilisent uniquement de l'électricité ou des carburants qui génèrent moins d'émissions que le diesel ou l'essence (par exemple, le HVO, le biogaz, le gaz naturel tel que le GNL, le GPL, le GNC). Cela inclut également les livraisons de colis à pied (à ce jour, uniquement applicable pour GLS Spain). ³⁴ Les émissions générées par le destinataire, telles que celles résultant du trajet vers le point de livraison OOH, ne sont pas incluses.

Réduire l'empreinte carbone de nos expéditions de colis et de fret

Les activités de transport, responsables de 90 % des émissions de CO₂ de GLS en 2024, constituent le principal levier pour accélérer notre transition vers une mobilité décarbonisée. Par conséquent, la transition de nos véhicules de livraison du dernier kilomètre et de longue distance vers une flotte électrique et à faibles émissions³⁵ constitue une mesure clé de notre stratégie environnementale visant à réduire les émissions de carbone liées aux expéditions de colis et de fret.

Dans cette optique, nous avons poursuivi la transformation de notre flotte³⁶ et la mise en œuvre de solutions innovantes dans nos services de transport, en intégrant davantage de véhicules utilitaires électriques, de véhicules légers et de véhicules alimentés par des carburants alternatifs à notre réseau de livraison. À la fin du mois de décembre 2024, plus de 6 600 véhicules électriques et à faibles émissions³⁷ étaient en circulation sur notre réseau, soit une augmentation de 55 % par rapport à décembre 2023.



Réduire l'empreinte carbone de nos livraisons du dernier kilomètre

Environ 40 % de nos émissions liées au transport sont attribuées au dernier kilomètre et nous sommes donc déterminés à mettre en œuvre des mesures visant à réduire les émissions du dernier kilomètre et à améliorer la logistique en cœur urbain. Grâce à l'expansion des consignes à colis et d'autres solutions de livraison hors domicile, nous visons à réduire le nombre de tentatives de livraison et à offrir une plus grande flexibilité aux destinataires. En outre, parallèlement aux solutions hors domicile, nous optimisons en permanence l'efficacité de notre réseau de transport grâce à l'application d'une technologie numérique intelligente et innovante. En rationalisant les itinéraires et en réduisant les distances de transport, nous diminuons non seulement les émissions de carbone³⁴, mais nous améliorons également l'efficacité des livraisons.

Déploiement de véhicules électriques ou à faibles émissions³⁸

Fin décembre de chaque année civile

³⁴ Les émissions générées par le destinataire, telles que celles résultant du trajet vers le point de livraison OOH, ne sont pas incluses.

³⁵ Il s'agit de véhicules qui, pendant leur fonctionnement, utilisent uniquement de l'électricité ou des carburants qui génèrent moins d'émissions que le diesel ou l'essence (par exemple, le HVO, le biogaz, le gaz naturel tel que le GNL, le GPL, le GNC). En outre, cela inclut également les livraisons de colis à pied (à ce jour, uniquement mises en œuvre par GLS Spain).

³⁶⁻³⁹ Ibid.

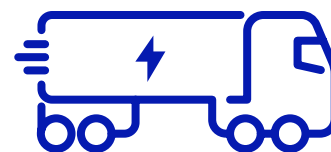
Développement de la flotte de poids lourds électriques ou à faibles émissions

Environ 60 % de nos émissions liées au transport de colis proviennent du transport longue distance et nous continuons activement à mettre en place des technologies plus propres pour les camions.

La décarbonisation de notre flotte de poids lourds reste un défi. Contrairement à la flotte dite « du dernier kilomètre », qui offre différentes alternatives technologiques, la flotte dite « d'acheminement » dépend encore fortement des combustibles fossiles. Le déploiement de poids lourds électriques pour les liaisons longue distance présente des défis spécifiques, tels que l'autonomie insuffisante des batteries, le manque d'infrastructures de recharge publiques ou de réseaux capables de répondre à une forte demande d'électricité. Nous

explorons également des technologies alternatives, comme l'hydrogène, mais leur coût total de possession reste élevé et les infrastructures publiques de ravitaillement sont encore limitées. Cependant, nous devons absolument apprivoiser les alternatives aux véhicules thermiques, car ces technologies seront essentielles à la réalisation de notre feuille de route de décarbonisation d'ici 2045.

C'est pourquoi nous testons et mettons en œuvre des solutions alternatives telles que l'hydrogène, les biocarburants et les camions électriques. Par exemple, à la fin de l'exercice 2024/25, des camions électriques sont utilisés pour le transport longue distance en Allemagne, en France, en Italie et au Canada, tandis que d'autres pays de GLS poursuivent les essais de camions électriques.



Exemples d'initiatives de transformation de la flotte de transport en 2024/2025



Électrification de la flotte au Danemark : l'un des partenaires de GLS Denmark a converti l'intégralité de sa flotte de fourgonnettes en véhicules électriques en seulement six mois, une initiative récompensée par un prix spécial décerné par GLS en septembre 2024.



Électrification majeure de la flotte en Allemagne : GLS Germany a poursuivi le déploiement de sa flotte électrique dédiée aux livraisons du dernier kilomètre en signant un contrat portant sur environ 350 fourgonnettes électriques supplémentaires. Grâce à un financement public de plusieurs dizaines de millions d'euros, GLS Germany a pu proposer des conditions de location attractives à ses partenaires de transport et faciliter l'accès à l'approvisionnement, à la mise en service, à la formation, au suivi et à la gestion des services au cours de l'exercice 2024/2025.



Déploiement de fourgonnettes électriques pour les livraisons en Autriche : depuis septembre 2024, GLS Austria s'est associée à 31 autres entreprises dans le cadre d'une initiative de la Chambre de commerce de Vienne visant à assurer la livraison de tous les colis dans les premier et deuxième arrondissements à l'aide de véhicules électriques, dans le cadre du projet « Zero Emission Transport ». De plus, environ 60 fourgonnettes électriques Peugeot Boxer ont été intégrées à la flotte du dernier kilomètre par l'intermédiaire d'un partenaire de transport en décembre 2024.

Exemples d'initiatives de transformation de la flotte de transport en 2024/2025



Location de véhicules électriques aux Pays-Bas : en avril 2024, GLS Netherlands s'est associée à Ayvens pour proposer à ses partenaires de transport un forfait de location opérationnelle pour les véhicules électriques, comprenant l'assurance, les réparations et l'entretien.



Développement de la flotte électrique en Hongrie : en 2024/2025, GLS Hungary a placé le développement de sa flotte électrique au cœur de ses priorités, en déployant des initiatives ciblées pour ses sous-traitants et ses opérations internes. Un soutien financier a été mis en place pour les sous-traitants afin de faciliter l'acquisition de véhicules électriques, complété par un programme de location opérationnelle compétitif développé en partenariat avec Ayvens.



Projet GRETA en Pologne : GLS Poland est partenaire commercial du projet « GReen Energy Transition Actions » (GRETA). Ce projet a pour objectif de décarboner la livraison du dernier kilomètre dans les villes d'Europe centrale et de contribuer à la création de villes attractives et accessibles à tous d'ici 2030. Le projet a franchi une étape clé avec la construction du premier micro-hub à Poznan en octobre 2024, qui permet, depuis décembre 2024, d'effectuer les livraisons du dernier kilomètre via des vélos-cargos. Depuis début février 2025, GLS Poland teste le poids lourd entièrement électrique Mercedes-Benz eActros 300 sur la liaison Wypędy-Stryków dans le cadre d'un essai de quatre mois.

Exemples d'initiatives de transformation de la flotte de transport en 2024/2025



Camion électrique en France : depuis janvier 2024, un camion électrique assure chaque jour la liaison entre les deux hubs GLS situés à Paris. Dans le cadre de cette initiative, GLS France a installé une station de recharge de 360 kW au hub Paris-Sud, permettant une recharge rapide et efficace du camion électrique.



Roadshows organisés avec des constructeurs automobiles en Allemagne : au cours de l'exercice 2024/2025, GLS Germany a organisé 11 roadshows avec de grands constructeurs automobiles, tels que Mercedes-Benz, Ford, Iveco ou Maxus, dans plusieurs dépôts GLS (notamment à Hambourg, Dortmund, Munich, Augsburg, Potsdam et Mannheim). Consécutivement à ces roadshows, près de 400 commandes fermes de véhicules électriques ont été effectuées par les partenaires de transport de GLS entre juillet et octobre 2024, soutenant de manière significative la transition vers des solutions de livraison électrique pour le dernier kilomètre en Allemagne.



Exemples d'initiatives de transformation de la flotte de transport en 2024/2025



Programme « Idle Awareness Program » au Canada : ce programme, mis en œuvre dans l'est du Canada et inspiré d'une initiative réussie dans la région ouest, a permis de réduire considérablement le temps d'inactivité de 11 000 heures entre octobre 2024 et fin mars 2025.



Livraison par métro en Espagne : depuis octobre 2024, le Métro de Madrid et GLS Spain collaborent dans le cadre d'un projet pilote de transport de colis afin de faire baisser le nombre de camionnettes circulant dans la ville, réduisant ainsi la pollution et les embouteillages.



Étude de cas : les poids lourds chez GLS Germany



Électrique : en juin 2024, GLS Germany a mis en service son premier camion électrique pour les trajets longue distance entre Schweinfurt et Neuenstein, en Allemagne. Depuis lors, GLS Germany a ajouté deux camions électriques de 18 tonnes à sa flotte, utilisés pour enlèvement (de colis) auprès des clients et la livraison dans les dépôts des villes de Limburg an der Lahn et Bernau, près de Berlin.

Hydrogène : le camion Hyundai Xcient Fuel Cell est utilisé depuis fin 2023 sur des trajets longue distance et pour l'enlèvement et la livraison de colis dans la région de Cologne-Bonn.

Biocarburant : GLS Germany exploite 16 camions fonctionnant au biocarburant HVO (huile végétale hydrogénée)⁴⁰ depuis fin décembre 2024. L'utilisation du HVO100 permet de réduire les émissions de CO₂ jusqu'à 68 % par rapport au diesel classique.⁴¹

Roadshow : en juillet 2024, la région Centre de GLS Germany a organisé un événement mettant en avant sa stratégie de transport longue distance durable. Cet événement a présenté le camion électrique de 40 tonnes (Volvo), en service depuis mai, le camion à hydrogène (Hyundai) de la région Ouest, ainsi que deux nouveaux modèles de camions au GNL (Volvo). Plusieurs partenaires de transport, ainsi que Volvo et Hylane (fournisseur de camions à hydrogène), étaient présents à l'événement.

Expérience : en novembre 2024, le Groupe GLS, accompagné de collègues allemands, français et autrichiens, ainsi que de partenaires de transport, a visité l'usine de production de Daimler Trucks à Wörth, en Allemagne, afin de découvrir la gamme de camions électriques de Daimler Trucks et FUSO, et de s'informer sur les solutions de recharge et les services de conseil proposés par Daimler.

⁴⁰ L'huile végétale hydrogénée (HVO) est un carburant diesel renouvelable obtenu à partir de déchets et de résidus d'huiles végétales, transformé par hydrodésulfuration, et utilisable dans les moteurs diesel sans modification. Il existe une distinction en fonction de la pureté du carburant alternatif. Par exemple, le HVO100 est composé à 100 % de HVO, tandis que le HVO50 est composé à 50 % de HVO et à 50 % de gazole.

⁴¹ Le potentiel de réduction indiqué est calculé à partir des facteurs d'émission et du pouvoir calorifique inférieur conformément au Cadre GLEC 3.1.

Exploitation des hubs et des dépôts

Nos bâtiments contribuent également de manière significative à la réduction des émissions de gaz à effet de serre et à l'atténuation de l'impact environnemental. Les pratiques durables sont encouragées pour les nouvelles constructions ainsi que pour la rénovation des bâtiments existants. Ces mesures comprennent l'installation de systèmes photovoltaïques pour produire de l'électricité renouvelable, le remplacement des systèmes de chauffage fossiles par des pompes à chaleur électriques et l'adoption de solutions électriques ou à faibles émissions pour les opérations de transport.

Infrastructure de recharge

GLS soutient la transformation de sa flotte en investissant dans la modernisation des infrastructures dans ses hubs et dépôts. Cela inclut l'installation de bornes de recharge, l'amélioration de l'alimentation électrique, la mise en place de systèmes de répartition de charge et de compteurs d'électricité, ainsi que la mise à niveau des systèmes de protection incendie. En 2024, environ 1 100 nouvelles bornes de recharge ont été installées, portant à plus de 4 000 le nombre total de bornes sur l'ensemble du réseau GLS.

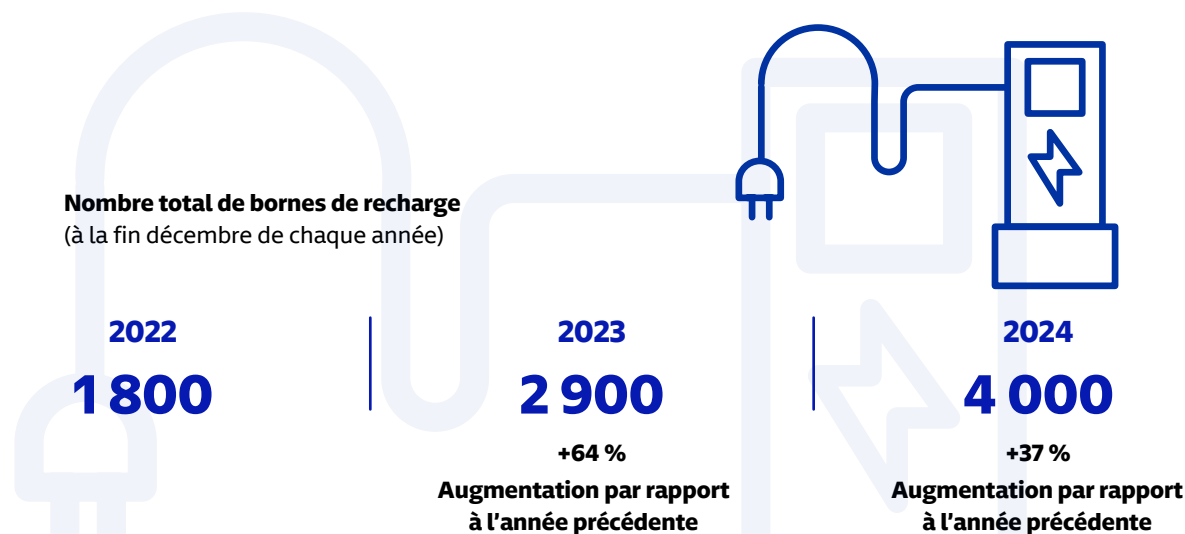
Électricité renouvelable

En 2024, 89 % des sites GLS en Europe utilisaient de l'électricité d'origine renouvelable. Au niveau mondial, 80 % de la consommation électrique de GLS provenait de sources renouvelables. En 2024, les entités GLS en Allemagne, au Danemark, en Espagne, en Finlande, au Portugal et en République tchèque ont utilisé exclusivement de l'électricité renouvelable. L'Autriche, la Belgique, la France, l'Irlande et les Pays-Bas ont, quant à elles, tiré plus de 95 % de leur consommation électrique de sources renouvelables.

Par rapport à l'année civile 2023, la production d'électricité renouvelable par GLS a augmenté de 31 % grâce aux systèmes photovoltaïques installés dans ses dépôts. La quantité totale d'électricité verte achetée a augmenté de 10 %. En conséquence, les émissions de Scope 2 de

GLS, principalement liées à la consommation d'électricité, ont diminué de 13 % au cours de la dernière période de référence (selon la méthode basée sur le marché).

Le Groupe GLS vise à atteindre 100 % d'électricité renouvelable d'ici 2030 en renforçant la production d'électricité renouvelable via des installations photovoltaïques et en acquérant des garanties d'origine⁴² ou des certificats d'énergie renouvelable⁴³ pour ses entités en Europe et en Amérique du Nord.



⁴² Une garantie d'origine est un document électronique attestant qu'une quantité précise d'énergie a été produite à partir de sources renouvelables.

⁴³ Les certificats d'énergie renouvelable (REC) sont des instruments échangeables attestant la production d'un mégawattheure d'électricité à partir de sources renouvelables.

Exemples d'amélioration de la gestion de nos bâtiments



GLS Germany : l'ensemble du toit du dépôt de Potsdam, en Allemagne, est équipé d'un système photovoltaïque qui alimente 70 bornes de recharge. L'eau de pluie est récupérée sur le site pour arroser les espaces verts.

En septembre 2024, le bâtiment a reçu la certification Gold de la DGNB⁴⁴ pour sa démarche de construction durable.



GLS France : ouvert en septembre 2024, le dépôt de Coudray-Montceaux est équipé de 1 200 panneaux photovoltaïques, d'un système de récupération des eaux de pluie d'une capacité de 5 000 litres et d'un éclairage LED. De plus, le dépôt dispose de 14 bornes de recharge électriques, dont une superchargeuse destinée aux camions.



GLS Italy : le nouveau centre de tri de Vérone, opérationnel depuis juin 2024, est équipé d'une infrastructure de recharge pour véhicules électriques, comprenant 20 boîtiers muraux, 3 bornes de recharge rapide offrant 6 points de recharge pour les camions et 4 pour les voitures électriques.

⁴⁴ Le DGNB (Conseil allemand pour la construction durable) est une organisation à but non lucratif qui délivre des certifications pour les bâtiments durables. Pour obtenir de plus amples informations sur les résultats de la certification du dépôt GLS de Potsdam, cliquez [ici](#).

Exemples d'amélioration de la gestion de nos bâtiments



GLS Spain : depuis octobre 2024, le « Hub Km0 » de Madrid est équipé d'un chargeur ultra-rapide de 300 kWh, permettant de réduire significativement les temps de recharge des véhicules électriques.



GLS Spain : en février 2024, GLS Spain a signé un accord avec Endesa, fournisseur d'électricité et de gaz en Espagne. Cet accord couvre trois axes principaux : l'approvisionnement en énergie renouvelable, le déploiement de bornes de recharge sur l'ensemble des sites GLS et l'augmentation de la production d'électricité autonome via des systèmes photovoltaïques.



GLS Croatia : en mai 2024, GLS Croatia s'est associée à Qelo, fournisseur d'infrastructures de recharge pour véhicules électriques, afin d'alimenter sa flotte de véhicules de fonction électriques dans tout le pays.

Exemples d'amélioration de la gestion de nos bâtiments



GLS Hungary : des bornes de recharge électriques dédiées ont été installées au siège social, desservant trois dépôts et permettant une planification efficace des horaires de recharge. Des partenariats avec le fournisseur d'énergie E.ON et avec Mercedes-Benz ont permis de mettre en place des solutions sur mesure pour GLS Hungary, tandis que les incitations gouvernementales ont favorisé l'adoption des véhicules électriques.



GLS Denmark : en novembre 2024, GLS Denmark s'est associée à Norlys, l'un des principaux fournisseurs d'énergie du pays, pour mettre en place une solution de recharge complète destinée aux fourgonnettes électriques, aux véhicules de fonction et aux futurs camions.



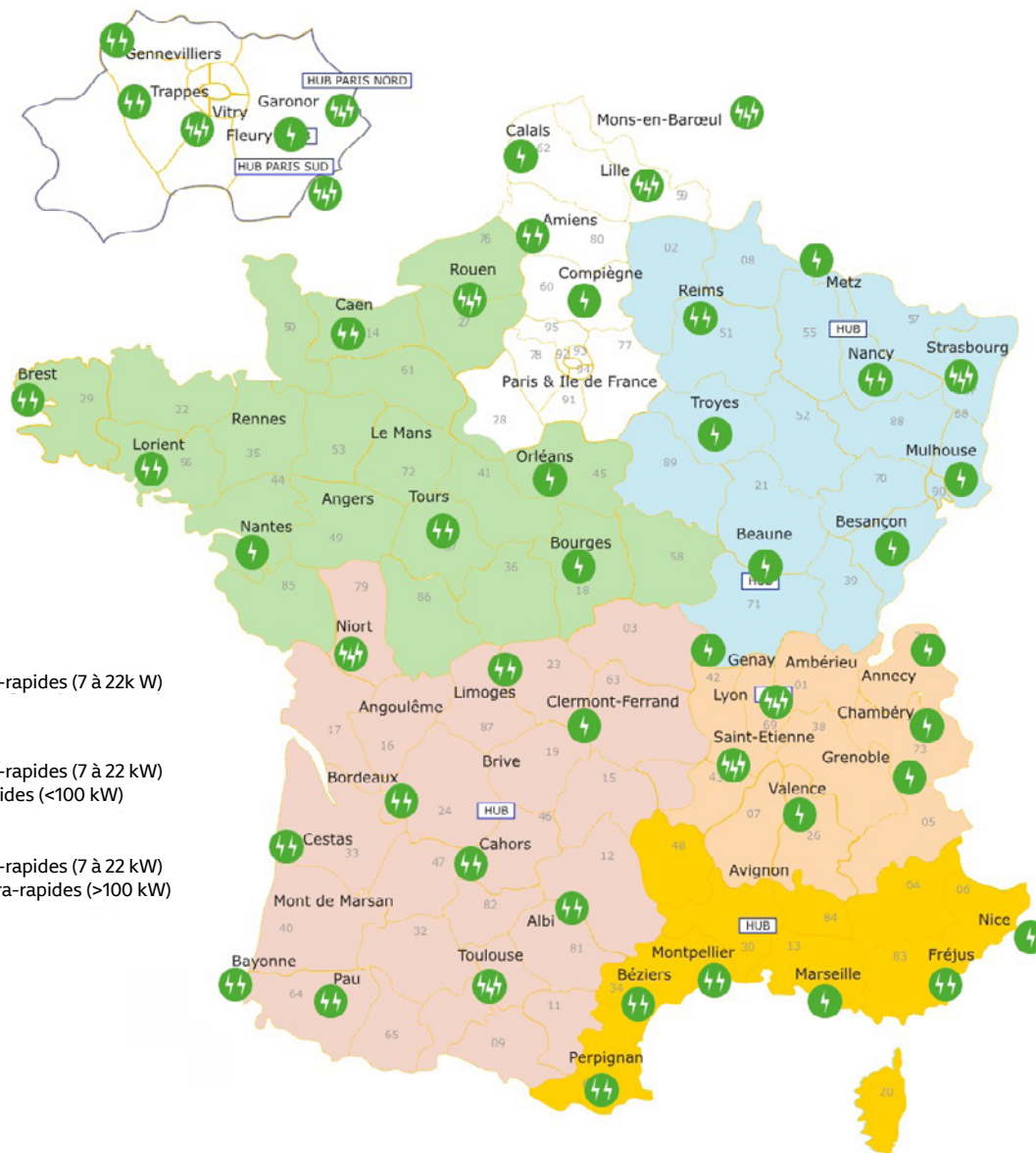
Étude de cas :

Développement du réseau d'infrastructures de recharge chez GLS France

En 2024, grâce à une approche structurée et à des partenariats stratégiques, GLS France a amélioré la disponibilité des bornes de recharge sur ses sites.

Bornes de recharge installées fin mars 2025 :

-  Chargeurs semi-rapides (7 à 22k W)
-  Chargeurs semi-rapides (7 à 22 kW) & chargeurs rapides (<100 kW)
-  Chargeurs semi-rapides (7 à 22 kW) & chargeurs ultra-rapides (>100 kW)



Déplacements professionnels

En sa qualité d'entreprise de logistique internationale, GLS exploite de nombreux hubs, dépôts et bureaux à travers l'Europe et l'Amérique du Nord. Nous mettons un point d'honneur à ce que nos employés restent en contact les uns avec les autres en organisant des réunions en ligne et en proposant des outils de travail d'équipe virtuels. Cependant, les interactions en présentiel restent essentielles, en particulier pour nos cadres évoluant dans un contexte multinational.

Face à l'impact environnemental de nos trajets, nous nous engageons à réduire les déplacements professionnels dans la mesure du possible. En outre, nous privilégions l'utilisation de véhicules de fonction électriques pour les déplacements essentiels.

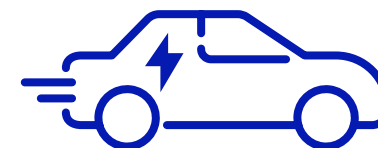
Voyages en avion

Bien que nous cherchions à limiter les déplacements professionnels autant que possible, certains restent parfois indispensables. En 2024, les déplacements professionnels en avion ont augmenté de 5 % par rapport à 2023. Cependant, les déplacements aériens ne représentent que 0,13 % de nos émissions totales.

Véhicules de fonction

À la fin du mois de décembre 2024, plus de 30 % des véhicules de fonction en Europe étaient électriques. Pour vous donner un ordre d'idée, la part des véhicules de fonction électriques à batterie a été portée à 88 % depuis décembre 2023.

Après GLS Belgium, qui a porté la part de véhicules électriques à plus de 50 % au cours du dernier exercice financier, GLS Austria, GLS Denmark, GLS Finland, GLS Ireland, GLS Netherlands, GLS Portugal, et GLS Canada ont également atteint ce seuil important.



Année civile	Proportion de véhicules de fonction électriques au sein du Groupe GLS (au 31 décembre de chaque année)
2022	5 %
2023	16 %
2024	30 %

Autres actions en faveur de l'environnement



Conférence sur l'environnement : la 7^e édition s'est tenue en octobre 2024 à Rüdesheim, en Allemagne. Lors de la conférence, les responsables environnementaux de l'ensemble des pays où GLS est implantée, ainsi que l'équipe corporate, ont étudié des solutions alternatives pour le transport longue distance et examiné des objectifs fondés sur des données scientifiques. Des ateliers ont été organisés afin d'optimiser le suivi de la comptabilité carbone et des données environnementales tout au long du parcours client, tandis que les participants ont partagé leurs meilleures pratiques concernant l'utilisation de camions électriques et à hydrogène. Des participants externes, notamment Milence et Heliox (filiale de Siemens), ont animé des discussions sur l'avenir de la recharge des camions électriques.



GLS Spain : Daniel López, directeur environnemental de GLS Spain, a participé à la table ronde « Smart Urban Distribution of Goods » (Distribution urbaine intelligente des marchandises) lors du Global Mobility Call, le congrès international sur la mobilité durable qui s'est tenu à l'IFEMA MADRID en octobre 2024.



GLS Denmark : le contexte politique joue un rôle clé dans la décarbonisation du secteur des transports. Ainsi, le 5 novembre 2024, GLS Denmark a participé à une réunion de la Commission des transports du Parlement danois. En tant que membre du réseau DTLs, qui représente les intérêts des conducteurs de fourgonnettes et de camions électriques, GLS a eu 10 minutes pour échanger avec les membres de la commission sur les obstacles et défis liés à l'adoption des véhicules électriques dans le transport de colis, et a formulé des recommandations pour aider les responsables politiques à améliorer les conditions.

Autres actions en faveur de l'environnement



GLS Germany : en août 2024, GLS Germany s'est associée à hey circle et Boomerang pour promouvoir des solutions d'emballages réutilisables. Cette initiative vise à réduire les déchets d'emballages à usage unique en introduisant des sacs d'expédition pouvant être utilisés jusqu'à 50 fois.



GLS Denmark : GLS Denmark a été reconnue dans le Sustainable Brand Index 2025 comme un leader dans la catégorie « Colis et logistique ». Ce prix, décerné par SB Insight en avril 2025, reflète la perception des consommateurs danois quant aux efforts de développement durable de GLS Denmark. Pour obtenir de plus amples informations sur le Sustainable Brand Index 2025, cliquez [ici](#).



GLS Netherlands : GLS Netherlands a été reconnue comme la meilleure entreprise de la catégorie « Logistique » dans le classement Sustainable Development 400 de MT/Sprout pour 2024, qui identifie les leaders en matière de durabilité environnementale, sociale et de gouvernance d'entreprise.

Projets de protection du climat

En 2024, en complément de la réduction de leurs propres émissions de carbone, plusieurs pays du réseau GLS⁴⁵ ont investi dans des projets de protection du climat⁴⁶ situés en dehors de leur chaîne d'approvisionnement. Bien que ces projets n'aient pas d'impact sur le bilan carbone de notre entreprise, ils participent aux efforts climatiques mondiaux. En 2024, les projets de protection du climat soutenus par GLS ont protégé la forêt tropicale contre la déforestation au Pérou et au Brésil et ont encouragé le développement des énergies renouvelables grâce à l'énergie éolienne et solaire en Inde. Ces projets apportent une contribution importante dans plusieurs domaines, car ils

préservent la biodiversité, développent les infrastructures locales et créent des opportunités d'emploi. En outre, chaque projet contribue aux Objectifs de Développement Durable (ODD).

En 2023, GLS a travaillé avec [ClimatePartner GmbH \(Munich, Allemagne\)](#) sur de multiples projets certifiés de protection du climat⁴⁷ afin de compenser volontairement les émissions provenant du transport de colis et de fret, ainsi que des bâtiments et des déplacements professionnels.

Perspectives futures

Depuis le lancement de notre programme de compensation, nous avons toujours considéré que compenser nos émissions de CO₂ était une mesure complémentaire essentielle à notre engagement environnemental. Nous avons également compris que la coopération sur plusieurs niveaux, tant au sein de notre chaîne d'approvisionnement qu'au-delà, est indispensable. Cette démarche de compensation est d'autant plus importante qu'il n'existe pas de technologies appropriées nous permettant de décarboner nos propres émissions de carbone, comme celles provenant des trajets longue distance. Cependant, nous nous sommes toujours efforcés de limiter et de réduire nos émissions. Notre engagement à atteindre la neutralité carbone⁴⁸ d'ici 2045, conformément aux directives de l'initiative Science Based Targets, illustre notre détermination

à placer la décarbonisation au cœur de nos priorités. Cela nécessite de concentrer davantage nos ressources et efforts sur des mesures ciblées de réduction des émissions, tout en intégrant des technologies de plus en plus avancées pour décarboner notre activité. Nous avons donc cessé nos activités de compensation volontaire à la fin de l'exercice 2024/2025, conformément à la stratégie globale du Groupe.

Au-delà des initiatives du Groupe visant à réduire progressivement les émissions, certaines entités GLS ont choisi de poursuivre la compensation de leurs émissions de carbone au niveau national au cours de l'exercice 2025/2026. Pour obtenir plus d'informations sur les activités de compensation carbone prévues par les pays entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026, veuillez consulter la page [Compensation carbone](#).

⁴⁵ Les entités GLS des pays suivants ont volontairement compensé les émissions de carbone générées par le transport de colis et de fret, ainsi que par leurs bâtiments et leurs déplacements professionnels : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Irlande, Italie, Pays-Bas, Portugal et Slovaquie. ⁴⁶ Les projets de protection du climat financés par les différents pays GLS sont présentés à la page 38. ⁴⁷ Ibid.

⁴⁸ GLS B.V. s'engage à réduire ses émissions absolues de gaz à effet de serre des Scopes 1, 2 et 3 de 90 % d'ici 2045, en prenant 2021 comme année de référence. Les émissions résiduelles seront neutralisées. Cela signifie que l'entreprise compense jusqu'à 10 % de ses émissions de CO₂e en finançant des projets d'élimination du carbone en dehors de sa chaîne de valeur, conformément à la norme [zéro émission nette de l'initiative SBT](#). L'engagement de l'initiative Science Based Targets de GLS B.V. englobe toutes les sociétés affiliées de GLS B.V. opérant sous la marque GLS.

Projets de protection du climat financés par GLS⁴⁹ au cours de l'exercice 2024/2025

Région et pays du projet	Type de projet	Norme de certification	Description du projet
Madre de Dios, au Pérou	Protection des forêts	Verified Carbon Standard (VCS) ⁵⁰ , CCBS Gold Level	Madre de Dios est une région de l'Amazonie péruvienne où la biodiversité est parmi les plus riches au monde. Elle est également menacée par le projet de route Transamazônica et la déforestation à des fins agricoles. Nous soutenons un projet qui assure la protection d'une zone de 100 000 hectares tout en travaillant avec la population locale pour aider à gérer la terre de manière durable.
Pacajá, au Brésil	Protection des forêts	Verified Carbon Standard ⁵⁰ , CCBS	Le projet en Amazonie brésilienne couvre une superficie de 148 000 hectares. Afin d'éviter la déforestation des forêts indigènes, le projet encourage et soutient la population indigène dans l'utilisation de techniques agroforestières durables et lui accorde des droits d'utilisation des terres pour sa contribution à la conservation de la nature. Les villageois sont également formés à la surveillance et travaillent dans des équipes de patrouille afin d'assurer la surveillance de la zone du projet.
Bhadla, en Inde	Énergie solaire	Gold Standard ⁵¹ VER (GS VER)	En produisant 832 550 MWh d'électricité chaque année à partir de l'énergie solaire, le projet certifié GS VER contribue à augmenter la part des énergies renouvelables dans le mix électrique de l'Inde et améliore l'approvisionnement énergétique national. Il soutient en outre le développement des infrastructures dans la région, grâce à l'extension et à l'amélioration des routes. Ce projet crée des emplois permanents avec un revenu supérieur à la moyenne dans la région.
Jodhpur, en Inde	Énergie solaire	Gold Standard ⁵¹ VER	Jodhpur, dans l'État indien du Rajasthan, est une ville en pleine expansion qui compte plus de 1,5 million d'habitants. En raison de sa situation désertique, elle est idéalement placée pour fournir de l'électricité solaire à ses industries. Cependant, pour construire et exploiter un parc solaire, elle avait besoin d'un soutien supplémentaire de la part d'entreprises telles que GLS. Le projet a permis de construire une centrale solaire qui couvre 140 hectares de terrain et fournit annuellement 416 000 MWh d'énergie propre au réseau. Cela permet d'éviter l'émission de 408 420 tonnes de CO ₂ chaque année.
Gadhsisa, en Inde	Énergie éolienne	Gold Standard ⁵¹ VER	Ce projet génère de l'énergie verte grâce à 143 éoliennes, ce qui correspond à une capacité totale de 300 MW. Cette initiative contribue à la protection du climat, car, sans elle, cette quantité d'énergie aurait été produite par des centrales à combustibles fossiles. Le développement durable de la région est également favorisé par la création d'emplois, associée à des initiatives de formation et d'éducation, telles que l'accès pour les étudiants aux écoles locales.
Naranpar, en Inde	Énergie éolienne	Gold Standard ⁵¹ VER	Installation de 120 éoliennes d'une puissance totale de 252 MW produisant 556 508 MWh par an pour le réseau énergétique indien. Cette quantité d'électricité aurait autrement été produite à l'aide de combustibles fossiles. Cela permet d'augmenter l'approvisionnement en électricité et de contribuer à combler le déficit énergétique de la région. En outre, le projet d'énergie éolienne favorise le développement durable grâce à de nouvelles possibilités d'emploi à long terme, associées à diverses sessions de formation pour tous les employés.

⁴⁹ Au cours de l'exercice 2024/2025, les pays suivants, opérant sous la marque GLS, ont volontairement compensé les émissions de carbone générées par le transport de colis et de fret, ainsi que par leurs bâtiments et leurs déplacements professionnels : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Irlande, Italie, Pays-Bas, Portugal et Slovaquie. ⁵⁰ Verified Carbon Standard (VCS), CCBS Gold Level : Le VCS est un programme qui établit des normes pour la certification des projets de réduction des émissions de carbone. Le niveau « Gold Level » de la CCBS (Climate, Community & Biodiversity Standards) garantit que les projets présentent des avantages environnementaux et sociaux importants. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : [VCS](#) et [CCBS](#) ⁵¹ Gold Standard VER (GS VER) : Le Gold Standard VER (Voluntary Emission Reduction) est une certification pour les projets qui réduisent les émissions de carbone et promeuvent le développement durable. Il garantit que les projets contribuent au bien-être des communautés locales et de l'environnement. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : [le site Internet Gold Standard](#)

Bilan carbone de l'entreprise

Pour suivre l'évolution de la situation et identifier les domaines à améliorer, nous devons mesurer avec précision l'impact de nos activités sur l'environnement.

Nous mesurons systématiquement notre impact par le biais du bilan carbone annuel de l'entreprise, qui quantifie les émissions de gaz à effet de serre générées par GLS⁵² au cours de l'année civile. Grâce à notre analyse du bilan carbone de l'entreprise, nous contrôlons notre consommation de ressources à l'échelle du Groupe et calculons les émissions associées.

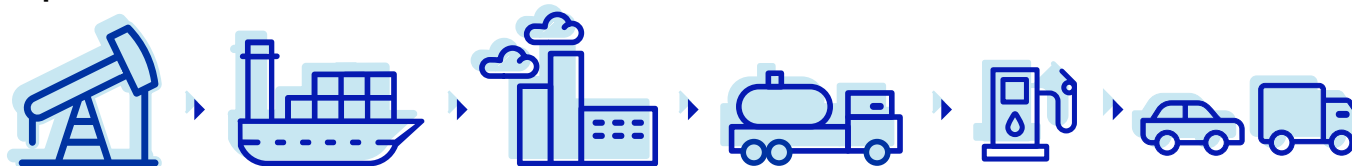
Calcul des émissions de gaz à effet de serre

Nous déclarons nos émissions de carbone à l'échelle du groupe conformément au Protocole sur les gaz à effet de serre (Protocole GHG), en incluant les émissions de Scopes 1, 2 et 3⁵³ dans nos calculs. Nos émissions sont calculées selon le principe « du puits à

la roue », ce qui signifie que nous prenons en compte l'ensemble du cycle de vie, depuis la production du carburant jusqu'à son utilisation effective. Nous publions nos émissions en équivalents carbone (CO₂e), ce qui signifie que d'autres gaz à effet de serre (par exemple le méthane) sont également pris en compte. Un aperçu détaillé de nos catégories de Scopes 1, 2 et 3 et de notre approche de reporting est disponible dans la [base de reporting](#).

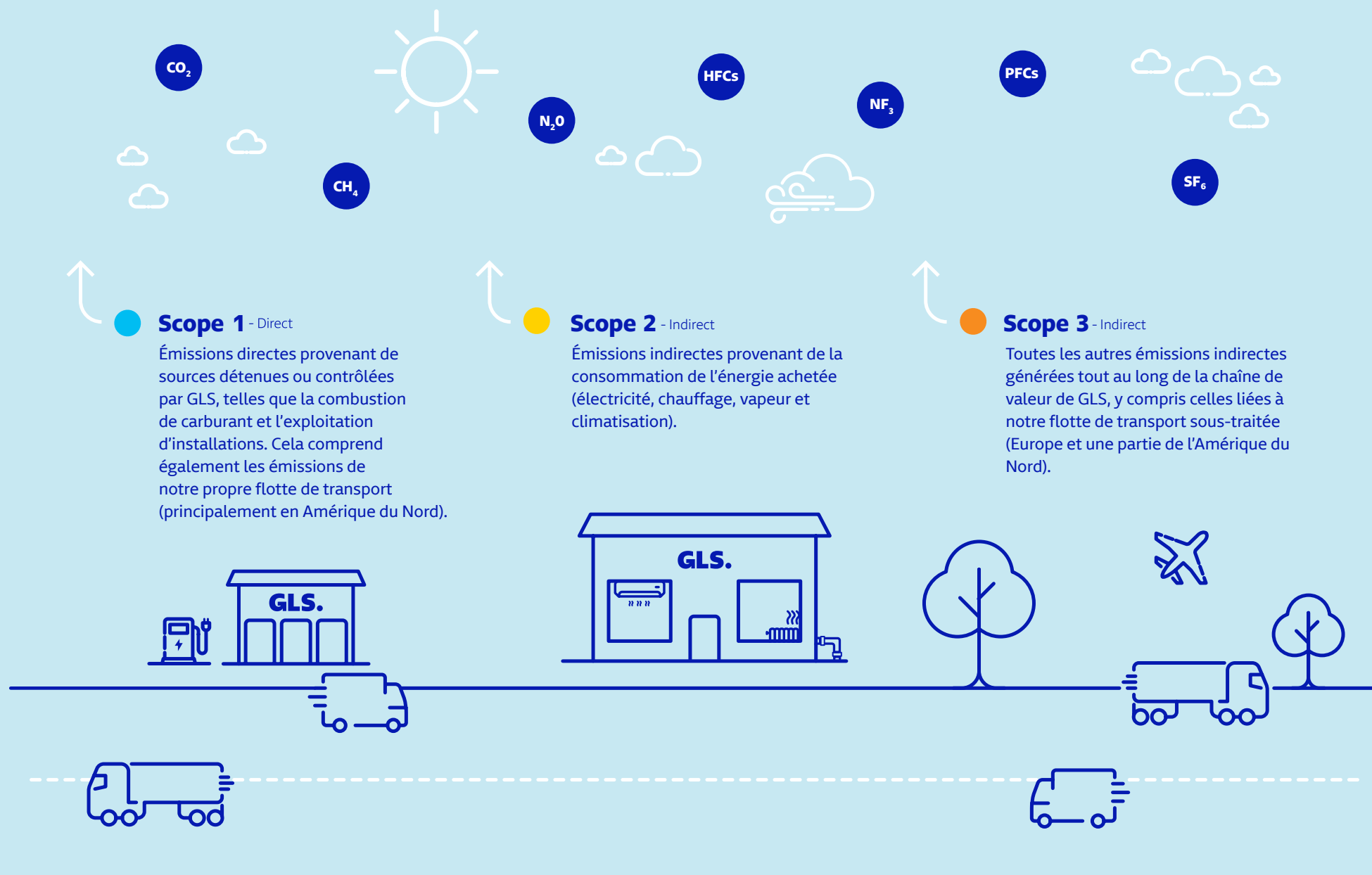
En 2024, les activités de transport représentaient 90 % de notre bilan carbone total, constituant ainsi le principal facteur de nos émissions. C'est pourquoi nous accordons une importance particulière au calcul professionnel et fiable de nos émissions liées au transport. Nos calculs sont fondés et certifiés selon la norme [EN 16258](#) pour toutes les entreprises nationales opérant sous la marque GLS, garantissant la précision et la transparence dans la mesure et la gestion des émissions liées au transport. De plus, GLS prévoit d'obtenir la certification ISO 14083, une nouvelle norme qui permet de quantifier et de déclarer les émissions de GES liées aux opérations de transport, au cours de l'année 2025.

Du puits à la roue :



⁵² Les émissions de CO₂e résultant des opérations récentes de fusion-acquisition en 2024 ne sont pas incluses. Cela concerne notamment l'acquisition d'E-Log Logística Insular, S.L. (Espagne) et d'LOGISTIC LOGISZTIKAI ÉS SZOLGÁLTATÓ Kft. (Hongrie), ainsi que la participation de 20 % dans ACS Postal Services SMSA. Elles seront incluses dans le rapport sur les émissions de CO₂e de 2025.

⁵³ GLS déclare les émissions liées à sa flotte de transport sous-traitée (Europe et une partie de l'Amérique du Nord) dans le Scope 3 et sa propre flotte de transport (la majeure partie de l'Amérique du Nord) dans le Scope 1. Les émissions du Scope 3 regroupent toutes les émissions indirectes (non incluses dans le Scope 2) générées tout au long de la chaîne de valeur de GLS, y compris les émissions en amont et en aval. Pour obtenir de plus amples informations, veuillez consulter les [critères de déclaration de GLS](#).



Performance en matière d'émissions de carbone

Le bilan carbone de notre entreprise, ainsi que nos émissions par colis liées au transport, attestent des progrès que nous avons réalisés grâce à la mise en œuvre de notre stratégie et reflètent les améliorations environnementales et commerciales effectuées.

Par rapport à l'année civile précédente, nous avons diminué les émissions de CO₂e par colis à l'échelle du Groupe et constaté une réduction de nos émissions absolues de gaz à effet de serre.

Émissions de carbone absolues

Par rapport à l'année civile précédente, nos émissions absolues basées sur le marché⁵⁴ ont diminué d'environ 7 %, malgré l'intégration pour la première fois des émissions de notre nouvelle filiale Altimax, acquise par GLS en 2023. Cela montre que la mise en œuvre de nos mesures de décarbonisation a eu un effet sur notre empreinte carbone.

Cette évolution positive s'explique par la réduction des émissions absolues de CO₂e basées sur le marché dans les trois catégories suivantes : Scope 1, Scope 2 et Scope 3. Les émissions de Scope 1 ont été réduites grâce au déploiement de la flotte de véhicules électriques de l'entreprise. Par ailleurs, les émissions ont été réduites grâce à la cession d'une filiale américaine qui exploitait précédemment sa propre flotte de véhicules. Bien que nous ayons observé une augmentation de 7 % de la consommation d'électricité, nous avons réussi à réduire les émissions de Scope 2 (basées sur le marché), principalement en augmentant la proportion d'électricité verte. Enfin, des ajustements, notamment les facteurs d'émission pour les biens d'équipement, ont conduit à une réduction des émissions de Scope 3.

En prenant en compte ces facteurs, **l'empreinte carbone totale de GLS, basée sur le marché, s'élevait à 1 210,3 KtCO₂e en 2024, soit une réduction d'environ 7 % des émissions absolues.**

Performance en matière d'émissions de carbone (CO₂e en milliers de tonnes)⁵⁵

Scope	2023	2024
Scope 1	109,8	73,9
Scope 2 (basé sur le marché)	5,3	4,6
Scope 2 (basé sur le marché)	24,5	27,5
Scope 3 (basé sur le marché)	1 188,1	1 131,8
Scope 3 (basé sur la localisation)	1 192,5	1 157,3
Total (basé sur le marché)	1 303,2	1 210,3
Total (basé sur la localisation)	1 326,7	1 258,7

⁵⁴ La méthode basée sur la localisation est « une méthode de quantification des émissions de GES du Scope 2 basée sur les facteurs d'émission moyens de la production d'énergie pour des emplacements géographiques définis, y compris les frontières locales, sous-nationales ou nationales » (World Resource Institute, 2015) ; tandis que la méthode basée sur le marché est « une méthode de quantification des émissions de GES du Scope 2 basée sur les émissions de GES émises par les producteurs auprès desquels l'entité déclarante achète contractuellement de l'électricité groupée avec des instruments ou des instruments dégroupés seuls. » ⁵⁵ Les données d'émissions de GLS reflètent l'année civile, plutôt que l'exercice financier. Une description détaillée de la méthode de calcul des Scopes 1, 2 et 3 est disponible dans les critères de reporting. Les émissions de CO₂e résultant des opérations récentes de fusion-acquisition en 2024 ne sont pas incluses. Cela concerne notamment l'acquisition d'E-Log Logística Insular, S.L. (Espagne) et d'İLOGISTIC LOGISZTIKAI ÉS SZOLGÁLTATÓ Kft. (Hongrie), ainsi que la participation de 20 % dans ACS Postal Services SMSA. Elles seront incluses dans le rapport sur les émissions de CO₂e de 2025.

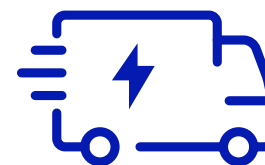
Émissions de carbone par colis

Ce chiffre illustre l'évolution relative des émissions liées au transport, tant pour le trafic local que pour les trajets longue distance, par rapport au nombre de colis transportés au sein de notre réseau. Étant donné que 90 % des émissions de carbone de GLS proviennent de ses activités de transport, dont 78 % liées au transport de colis, la réduction de ces émissions constitue un levier essentiel pour atteindre nos objectifs de décarbonisation.

En 2024, nous avons diminué de 1 % les émissions liées au transport de colis par rapport à l'année précédente. Cependant, ce chiffre ne rend pas pleinement compte des avancées réalisées en matière de décarbonisation des opérations de transport durant l'année 2024. Les facteurs d'émission révisés pour des carburants comme le diesel et l'essence ont augmenté d'environ 7 %⁵⁶, ce qui, combiné à d'autres ajustements méthodologiques, a limité la réduction des émissions liées au transport de colis. En comparant à périmètre constant et en appliquant

les facteurs d'émission de 2023 aux deux années, les émissions de CO₂e par colis du groupe GLS ont diminué d'environ 8 % en 2024 par rapport à 2023.

Ce résultat reflète le succès de la collaboration entre GLS et ses prestataires de services de transport. En effet, une part significative de cette réduction provient de l'expansion des véhicules électriques et à faibles émissions⁵⁷, grâce à l'intégration de fourgonnettes électriques, de véhicules légers et de véhicules fonctionnant avec des carburants alternatifs dans son réseau de livraison.⁵⁸ Aujourd'hui, plus de 6 600 véhicules électriques et à faibles émissions⁵⁹ sont en service, soit une augmentation de 55 % par rapport à la fin de l'année 2023.



⁵⁶ Cette augmentation est due à des émissions de méthane qui n'avaient pas été quantifiées auparavant dans la production de combustibles fossiles. Voir [Cadre GLEC 3.1](#), p. 76. ⁵⁷ Il s'agit de véhicules qui, pendant leur fonctionnement, utilisent uniquement de l'électricité ou des carburants qui génèrent moins d'émissions que le diesel ou l'essence (par exemple, le HVO, le biogaz, le gaz naturel tel que le GNL, le GPL, le GNC). Cela inclut également les livraisons de colis à pied (à ce jour, uniquement applicable pour GLS Spain).⁵⁸ Vous trouverez plus d'informations et des exemples actuels d'activités visant à transformer la flotte de transport à la page 25 et aux pages suivantes.

⁵⁹ Voir note de bas de page 57.

Répartition des émissions de carbone par catégorie

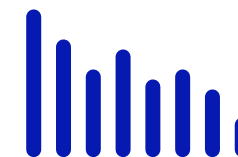
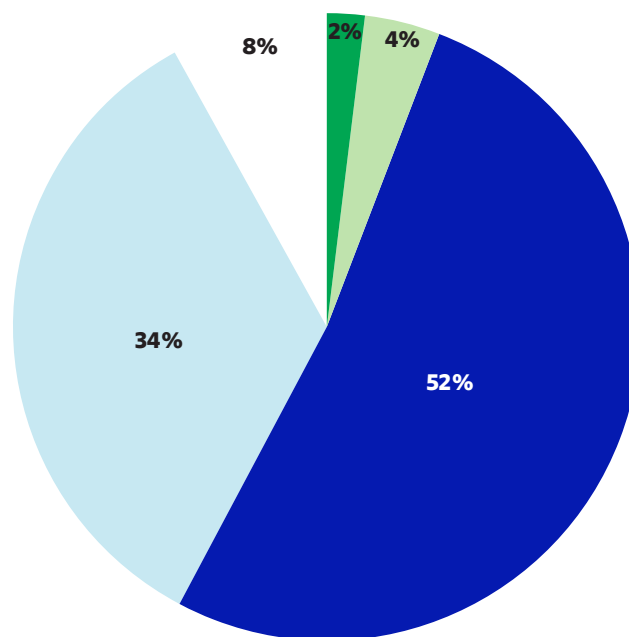
Émissions de gaz à effet de serre des Scopes 1 et 2

Une grande partie de nos émissions des Scopes 1 et 2 provient des émissions liées au transport de notre propre flotte, que nous exploitons chez GLS Canada. Le reste des émissions des Scopes 1 et 2 provient de l'exploitation des sites de GLS. Cela inclut les véhicules sur site tels que les chariots de manutention, mais aussi le chauffage et la climatisation de nos bâtiments.

Émissions du Scope 3

En raison de notre modèle économique et de notre dépendance majoritaire envers des partenaires de transport, une grande partie des émissions liées au transport est incluse dans le Scope 3, ce qui contribue également à notre empreinte carbone totale.

Les émissions restantes du Scope 3 incluent, par exemple, celles liées aux biens d'équipement, aux trajets domicile-travail des employés, aux franchises, ainsi qu'aux déplacements professionnels effectués avec des véhicules ne faisant pas partie de la flotte GLS, comme les déplacements professionnels en avion.



Répartition des émissions par catégorie en 2024 (basée sur le marché)⁶⁰

- Scopes 1 et 2 - Bâtiments de GLS et véhicules de fonction
- Scope 1 - Véhicules de transport appartenant à GLS
- Scope 3 - Transport longue distance
- Scope 3 - Collecte et livraison
- Scope 3 - Autres

⁶⁰ De plus amples détails sur la base de reporting sont disponibles dans la rubrique [base de reporting](#).

Engagement social

Avec plus de 23 000 collaborateurs issus de divers horizons et un réseau présent dans plus de 50 pays, GLS s'engage à être un employeur inclusif et un partenaire commercial de confiance, contribuant positivement aux communautés qu'il dessert.

- 45 Diversité
- 46 Équité
- 47 Inclusion
- 48 Formation et perfectionnement
- 49 Bien-être des employés
- 50 Santé et sécurité
- 54 Engagement communautaire

[Retourner à la table des matières](#)



Diversité

Avec plus de 23 000 employés issus de divers horizons, cultures et fonctions, notre effectif témoigne de la diversité et de l'envergure des activités de GLS.

Environ 23 % de nos employés exercent des fonctions commerciales, tandis que les 77 % restants sont responsables des tâches opérationnelles clés, telles que la manutention et le tri des colis dans nos centres de distribution.

Pour gérer efficacement cette main-d'œuvre vaste et diversifiée, notre équipe RH Corporate développe des stratégies au niveau du groupe, que les équipes RH locales adaptent ensuite aux besoins spécifiques de chaque pays.

Notre ambition en matière de DEI

Nous nous efforçons d'être un employeur de référence, en créant un lieu de travail qui valorise et responsabilise chacun de ses collaborateurs. Nous nous engageons à assurer l'accès à l'égalité des chances sans discrimination fondée sur l'origine, le sexe, l'âge ou l'orientation sexuelle, et nous sommes déterminés à célébrer les origines et les singularités de notre équipe.

Notre engagement en faveur de la diversité

Dans le cadre de cet enjeu, GLS s'engage à :

Favoriser un environnement de travail inclusif où les contributions de chaque membre de l'équipe sont valorisées, garantir un traitement équitable, faire preuve de respect et renforcer le sentiment de communauté.

Assurer l'égalité des chances en offrant des formations, des parcours de développement et des opportunités de progression professionnelle sans aucune discrimination.

Recruter des collaborateurs ouverts d'esprit et issus de parcours divers afin d'enrichir notre perspective collective et de favoriser l'innovation.

Favoriser la collaboration entre fonctions et entre pays pour tirer pleinement parti de la diversité des origines et des expériences de nos collaborateurs.



Nous plaçons nos collaborateurs au cœur de nos priorités, en nous appuyant sur les valeurs de GLS, de l'expérience des candidats et l'intégration des nouvelles recrues, jusqu'à leur développement et leur départ. Nous encourageons l'épanouissement professionnel de nos collaborateurs issus de la diversité grâce à un dialogue ouvert et à des dispositifs d'accompagnement spécifiques. La force du collectif nous permet d'explorer de nouvelles opportunités !

Andrea Eckhardt

Responsable des ressources humaines du
Groupe GLS

Équité

Conscients de la sous-représentation historique des femmes dans le secteur de la logistique, liée notamment aux contraintes physiques de certains postes et aux horaires atypiques, nous nous engageons activement à rééquilibrer cette situation. Dans le secteur administratif, caractérisé par tâches moins exigeantes sur le plan physique et des horaires plus flexibles, nous constatons une représentation féminine plus importante. Nous visons à accroître la représentation des femmes à tous les niveaux de l'entreprise, tant dans les postes opérationnels que de direction, pour assurer une main-d'œuvre équilibrée et inclusive.

Dans le but de renforcer nos initiatives en matière d'équité, GLS a créé en novembre 2024 un groupe de travail international et interfonctionnel dédié à cette cause. Le groupe a entamé son travail par une analyse détaillée des données et élabore actuellement des initiatives axées sur l'équité, visant à déployer des mesures concrètes et significatives. Nous nous inspirons des exemples de pays tels que la France, l'Autriche, le Danemark et la Pologne, où les femmes représentent plus de 30 % des postes de direction, afin de guider nos actions futures.

Initiatives locales en matière d'équité

GLS Spain a renforcé ses politiques internes pour protéger de manière explicite ses collaborateurs LGBTI+ et met en place des sessions de formation continue sur l'égalité et la lutte contre le harcèlement. Dans le cadre de son engagement à promouvoir des environnements de travail sûrs et inclusifs, les formations de sensibilisation ont été spécifiquement adaptées aux dépôts et aux hubs, afin d'assurer que les équipes d'ouvriers soutiennent pleinement leurs collègues LGBTI+.

GLS Netherlands a mis en place une politique renforcée de lutte contre la discrimination et le harcèlement (y compris sexuel), accompagnée d'une procédure de plainte améliorée pour les comportements inappropriés.

Adopter des modèles de travail flexibles

Dans un environnement professionnel en constante évolution, nous soutenons les modalités de travail flexibles, permettant aux collaborateurs de mieux concilier leurs responsabilités professionnelles, familiales et personnelles.

Dans cette optique, nous avons investi dans des outils et des plateformes technologiques de pointe, permettant à nos équipes de maintenir leur productivité et leur connexion, quel que soit leur environnement de travail.

Niveau de gestion

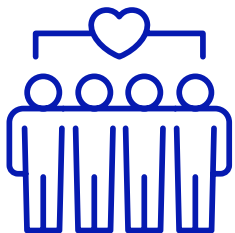
En raison des arrondis, les totaux peuvent ne pas toujours atteindre exactement 100 %.

	Exercice 2022/23 (%)		Exercice 2023/24 (%)		Exercice 2024/25 (%)	
	♀	♂	♀	♂	♀	♂
Direction générale	15 %	85 %	16 %	84 %	19 %	81 %
Management	26 %	74 %	26 %	74 %	27 %	73 %
Autres employés : opérationnel	24 %	77 %	23 %	77 %	26 %	74 %
Autres employés : administratif	56 %	45 %	55 %	45 %	49 %	51 %

Inclusion

Chez GLS, notre équipe rassemble des collaborateurs de divers horizons culturels, de différentes tranches d'âge et aux capacités variées, enrichissant ainsi notre environnement de travail d'un large éventail de perspectives et d'expériences.

L'inclusion ne se limite pas à une valeur pour nous ; elle constitue un élément fondamental de nos activités quotidiennes. Conscients que chaque site possède des besoins spécifiques et une composition culturelle unique, nous privilégions les initiatives d'inclusion au niveau local, par pays ou par dépôt.



Soutenir les employés vivant avec un handicap

GLS Spain collabore avec environ 600 agences, dont 14 centres spéciaux d'emploi, qui œuvrent pour l'intégration des personnes vivant avec un handicap. Cette approche associe un accompagnement dès les premières étapes, l'instauration d'une relation de confiance et un engagement constant en faveur de l'égalité des chances. En 2024, l'entreprise a créé un département dédié à la diversité, dirigé par un directeur et un responsable de la diversité, afin de coordonner les pratiques d'embauche inclusives et de renforcer les partenariats avec des organisations externes telles que la Fundación ONCE et Eurofirms.

Formation et perfectionnement

GLS offre une large gamme de programmes de formation et de développement professionnel, conçus pour renforcer les compétences des employés et les aider à exploiter pleinement leur potentiel. Le programme de coaching « New Level Work » a pour objectif de soutenir le développement des managers et de les accompagner dans leur évolution en leaders efficaces. Il est déployé dans tous les pays où GLS est présente.

De plus, l'entreprise propose des sessions interactives de développement du leadership, visant à soutenir les leaders dans divers domaines, tels que la transformation, le recrutement et l'intégration, ainsi que le développement et la planification de la relève.

Chaque filiale de GLS met en place des programmes de formation adaptés aux besoins de ses employés, incluant des initiatives de développement des talents pour soutenir leur croissance et leur évolution professionnelle.

Améliorer l'expérience des employés

Nous estimons que l'intégration de notre Vision, de notre Mission et de nos Valeurs (p.10) à chaque étape du parcours collaborateur est essentielle pour consolider notre culture de diversité, d'équité et d'inclusion, et favoriser, à long terme, l'engagement ainsi que la fidélisation des talents. En faisant coïncider nos pratiques internes avec les valeurs de notre entreprise, nous réaffirmons notre engagement à être un employeur inclusif et responsable.

Afin d'améliorer l'expérience collaborateur, le Groupe GLS a déployé en 2024 une nouvelle plateforme de recrutement, simplifiant l'accès aux opportunités internationales et le processus de candidature au sein de son réseau. Cette plateforme propose une expérience plus accessible et conviviale, illustrant notre

engagement à attirer des talents diversifiés.

Parallèlement, nous avons déployé une plateforme d'intégration à l'échelle du Groupe, visant à faciliter l'intégration des nouveaux collaborateurs dès leur premier jour chez GLS. Elle offre une orientation clé, facilite l'adhésion rapide à nos valeurs et stimule l'engagement communautaire dès les premiers pas de chaque employé.



Bien-être des employés

GLS évalue régulièrement le moral au travail, afin de mieux comprendre les attentes des employés et d'optimiser l'environnement de travail dans son ensemble. À travers des enquêtes et des initiatives menées dans différentes régions, nous recueillons des données essentielles pour orienter nos efforts constants en faveur du bien-être des employés.

Évaluation interne

Europe de l'Est : en 2024, une enquête régionale sur l'engagement des employés a été réalisée dans l'ensemble de l'Europe de l'Est, incluant des enquêtes spécifiques en Hongrie, Slovaquie, République tchèque, Serbie, Croatie, Roumanie et Slovénie. L'enquête comportait 52 questions à échelle, réparties sur 13 thèmes liés au lieu de travail, pour obtenir des informations sur l'engagement et l'expérience des employés. Les résultats ont révélé un engagement marqué des employés ainsi qu'un sentiment d'appartenance élevé au sein de l'entreprise. Les employés ont également manifesté leur confiance dans le leadership et leur sentiment de sécurité au sein de l'organisation.

GLS Denmark a également fait état d'un niveau de bien-être record parmi ses employés dans le cadre de son enquête annuelle, avec un taux de réponse de

85 % sur près de 1 000 collaborateurs. La motivation des employés a atteint 80 points sur 100, marquant une progression de deux points par rapport à l'année précédente. De plus, tous les indicateurs clés, tels que le sens du travail, le leadership et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, ont montré des améliorations ou sont restés à des niveaux élevés. Le Net Promoter Score (eNPS) des employés, qui évalue la probabilité qu'ils recommandent leur entreprise comme lieu de travail, a également connu une augmentation significative, passant de 40 à 46 (sur une échelle de -100 à +100).

Évaluation externe

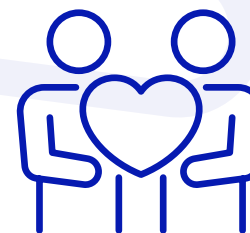
Les évaluations externes réalisées dans d'autres pays valident ces résultats, comme en témoignent les exemples suivants :

GLS Germany a obtenu le Best Recruiters Silver Award 2025 après un audit approfondi de son site web dédié aux carrières, de ses actions RH sur les réseaux sociaux, de ses processus de recrutement et de l'expérience des candidats. GLS Germany a atteint le seuil requis de 70 points sur 100 pour obtenir le statut Silver.

GLS Poland a obtenu la certification « Great Place to Work® » pour la sixième année consécutive, sur la base exclusive des retours anonymes de ses employés. Avec un taux de participation de 83 % et un taux d'engagement de 76 %, les résultats témoignent d'une culture de confiance profonde et d'un esprit d'équipe solide.

GLS Germany a, pour la quatrième année consécutive, été récompensée par le Top Company Award 2025 de Kununu, distinction décernée à seulement 5 % des entreprises participantes. Les critères d'attribution de ce prix reposent sur les évaluations des employés actuels et anciens, ainsi que celles des candidats, en complément de notre taux de recommandation Net Promoter Score.

GLS Denmark a remporté le Corporate Responsibility People's Prize, un prix annuel attribué par la municipalité de Horsens, une autorité locale danoise, en reconnaissance de son engagement fort en matière de responsabilité sociale. Les critères de sélection couvrent un large éventail d'initiatives, incluant les formes d'emploi flexible, les stages, les journées de formation, les événements sociaux organisés par l'entreprise, ainsi que l'intégration de personnes éloignées du marché du travail.



Santé et sécurité

Notre approche

Notre réussite dépend du bien-être de nos employés. Assurer la santé et la sécurité de nos collaborateurs constitue à la fois une politique et un pilier fondamental de notre culture d'entreprise. Notre initiative en matière de santé et de sécurité repose sur la directive interne relative à la santé et à la sécurité au travail (SST), qui offre un cadre structuré pour l'identification des risques et la prévention des accidents.

Sous l'égide de cette directive et conformément à la législation locale, chaque filiale développe son propre système de santé et de sécurité au travail (OHS) sur mesure, garantissant à la fois le respect des normes de sécurité de GLS et la prise en compte des exigences spécifiques à chaque pays. Nous perfectionnons notre approche en intégrant les principes de la sécurité basée sur le comportement (*Behaviour-Based Safety* - BBS), qui privilégie le renforcement positif pour encourager les pratiques sécuritaires sur le lieu de travail.

Les statistiques montrent que 85 à 90 % des accidents du travail dans le monde sont liés à des causes comportementales, un défi que nous rencontrons également. Pour améliorer durablement la sécurité sur le lieu de travail, GLS s'appuie non seulement sur des programmes de formation complets, mais également sur les connaissances tirées de la psychologie comportementale. Un élément essentiel dans cette approche est le renforcement positif des comportements sûrs des employés. En valorisant et en fournissant un retour constructif sur les comportements sûrs, nous favorisons une culture dans laquelle la santé et la sécurité au travail sont perçues non seulement comme une obligation, mais comme un véritable état d'esprit.

Notre objectif est d'encourager les employés à adopter un comportement sûr par conviction personnelle, car la sécurité au travail est une priorité non négociable. La tendance positive observée ces dernières années en matière d'accidents témoigne de l'adoption de cette approche par les employés.

Notre objectif en matière de sécurité

Notre objectif est clair : minimiser les accidents du travail et promouvoir une culture de la santé et de la sécurité au sein de GLS. Pour ce faire, nous communiquons notre politique de santé et de sécurité au travail à tous les employés. Nous formons et sensibilisons continuellement nos employés, de notre PDG au personnel présent dans nos entrepôts, aux risques propres au lieu de travail, en veillant à ce que chacun dispose des connaissances et des outils nécessaires pour travailler en toute sécurité.

Couverture et engagement

La gestion de la santé et de la sécurité s'applique à tous les employés, y compris aux salariés en CDD ou en intérim. La couverture s'applique à toutes les zones de travail au sein des installations GLS, dans les limites définies par la législation en vigueur.

Le modèle opérationnel du Groupe GLS repose sur des partenariats avec des prestataires de transport indépendants. À ce titre, les chauffeurs intervenant sur le dernier kilomètre sont, pour la plupart, employés par ces partenaires et non directement par GLS. Cette organisation limite le périmètre d'application des obligations de formation. En conséquence, les activités de transport routier ne relèvent généralement pas des dispositifs de santé et de sécurité déployés sur la majorité des sites. Pour combler cette lacune, GLS propose à ses partenaires des formations en sécurité routière, conformément aux dispositions légales.



Dans un secteur aussi humain que la logistique, la santé et la sécurité au travail constituent des piliers fondamentaux de notre culture d'entreprise.

Adolf-Werner Hardt

Directeur de la sécurité d'entreprise et de la santé et sécurité au travail

Points forts en matière de santé et de sécurité

Plus de 3 900 formations de sensibilisation à la santé et à la sécurité au travail ont été dispensées aux cadres et superviseurs.⁶¹

Plus de 2 900 chauffeurs ont suivi une formation pratique à la sécurité dans 15 pays GLS.⁶²

⁶¹ À l'exception de la Serbie, où le déploiement a commencé en novembre 2024.

⁶² Filiales GLS participantes : Serbie, Portugal, Espagne, France, Irlande, Autriche, Slovaquie, Hongrie, Allemagne et Italie. Ce chiffre inclut uniquement les formations pratiques et exclut les données relatives aux formations théoriques des chauffeurs en raison d'un manque de cohérence dans les rapports entre les différentes entités.



Évaluation

Notre approche de la gestion de la santé et de la sécurité est évaluée à l'aide des mesures standard du secteur, telles que le taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail (LTAFR), qui mesure la fréquence des accidents du travail.

Pour aborder les questions opérationnelles, y compris les indicateurs de santé et de sécurité, toutes nos entreprises nationales organisent régulièrement des réunions d'évaluation des performances avec le conseil d'administration de GLS Holdings. Les audits réalisés par le service de santé et de sécurité au travail de l'entreprise et par les équipes chargées de la santé et de la sécurité des pays nous aident à évaluer l'efficacité de nos mesures de sécurité.

Implication des employés

Nous nous engageons à faire en sorte que chaque membre de l'équipe GLS puisse s'exprimer au sujet de nos initiatives en matière de santé et de sécurité. Grâce à des outils comme les formulaires

de suggestions, les enquêtes sur le bien-être et les bornes de commentaires, notre équipe peut partager ses idées et préoccupations, influençant directement les actions et décisions de la direction.

Accidents

Notre équipe SST se concentre particulièrement sur l'amélioration de la sécurité dans les bureaux et les installations opérationnelles, en mettant un accent particulier sur ces dernières où le nombre d'accidents du travail est le plus élevé. Compte tenu de la nature de notre activité, de nombreux incidents surviennent dans des domaines impliquant une manipulation physique, en particulier le levage et le transport manuels. Notre approche consiste à impliquer activement les employés et leurs représentants afin de garantir le respect de normes de sécurité élevées et constantes sur tous les sites GLS. Grâce à des rapports détaillés et à une évaluation continue des risques professionnels, nous améliorons et mettons à jour en permanence nos protocoles de sécurité afin de mieux protéger notre équipe.

Points forts en matière de santé et de sécurité

Indicateur ⁶³	2023/24	2024/25
Accidents mortels	0	0
LTAFR (pour 100 000 heures travaillées)	1,98	1,72
Absence pour cause de maladie ⁶⁴	4,73 %	5,12 %

⁶³ Concerne uniquement les employés de GLS.

⁶⁴ Le taux d'absence pour cause de maladie correspond au pourcentage d'heures de travail perdues pour cause de maladie.



Des initiatives de sécurité déployées à l'échelle locale

Les initiatives de sécurité déployées localement sont adaptées aux besoins spécifiques de chaque pays, renforçant ainsi l'engagement de GLS en faveur de lieux de travail plus sûrs et plus sains. Qu'il s'agisse de promouvoir le bien-être des collaborateurs ou de numériser les briefings hebdomadaires sur la sécurité, ces initiatives témoignent de nos efforts continus pour renforcer la sécurité et le soutien au sein de notre réseau.

Le « Safety Corner » : une bonne pratique mise en œuvre par GLS

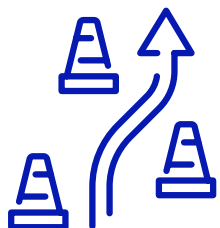
Initialement lancée par GLS France, l'initiative « Safety Corner » a été déployée avec succès dans plusieurs pays d'implantation du Groupe GLS. Ces « Safety Corners » sont des espaces dédiés sur les sites de travail, destinés à diffuser des informations actualisées sur la sécurité, à

partager les enseignements tirés des incidents et à promouvoir les bonnes pratiques. En facilitant l'accès aux informations relatives à la sécurité, cette initiative contribue à renforcer une culture d'amélioration continue et de sensibilisation à l'échelle de l'ensemble du réseau GLS. Plusieurs pays, dont le Portugal, l'Italie et l'Espagne, ont adopté cette bonne pratique, l'Espagne étant le dernier à en avoir finalisé le déploiement.

Journées dédiées à la santé du dos

Dans le cadre de la promotion de la santé musculo-squelettique et de la prévention des douleurs dorsales, GLS Austria a organisé des journées dédiées à la santé du dos dans plusieurs villes clés, dont Linz, Graz et Salzbourg. Cette initiative associait des essais d'équipements ergonomiques, des ateliers dédiés à la posture ainsi que des bilans musculaires personnalisés réalisés par une unité

mobile de santé. Les collaborateurs ont bénéficié de conseils personnalisés visant à améliorer leur posture et à prévenir les tensions. Le succès du programme, illustré par une forte participation et des retours positifs, a conduit à sa reconduction sous forme d'événement annuel.



Formation à la sécurité routière des chauffeurs

Même si la majorité des chauffeurs sont employés par nos partenaires de transport, leur sécurité demeure une priorité absolue pour le groupe. Nous assumons pleinement notre responsabilité dans la prévention des accidents.

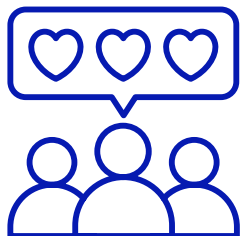
Dans le cadre de sa politique de santé et de sécurité au travail (SST), GLS intègre des actions dédiées à la sécurité routière afin de contribuer à la réduction des accidents. Nous mettons à disposition de nos partenaires de transport et de leurs chauffeurs des supports de formation adaptés, en veillant au respect des réglementations locales. Dans la mesure permise par la législation, nous incitons et accompagnons activement nos partenaires à organiser des formations pratiques en sécurité routière.

Ces sessions abordent généralement des thèmes essentiels tels que le contrôle des véhicules (y compris l'éclairage et la sécurité du chargement), la distance de freinage, le temps de réaction, ainsi que l'impact des conditions météorologiques défavorables sur l'état des routes. Les conducteurs apprennent également comment un chargement inapproprié peut influencer la maniabilité du véhicule et comment réagir face à des situations difficiles, telles que des surfaces glissantes, un freinage d'urgence ou des manœuvres d'évitement. L'objectif est d'aider chaque conducteur à identifier les facteurs pouvant influencer son comportement au volant et à adopter les bonnes pratiques pour garantir sa sécurité sur la route.

Dans le cadre de cette initiative, plus de 2 900 conducteurs issus des entités GLS éligibles ont suivi des formations pratiques en sécurité routière au cours de l'exercice 2024/2025.⁶⁵



⁶⁵ Filiales GLS participantes : Serbie, Portugal, Espagne, France, Irlande, Autriche, Slovaquie, Hongrie, Allemagne et Italie. Ce chiffre inclut uniquement les formations pratiques et exclut les données relatives aux formations théoriques des chauffeurs en raison d'un manque de cohérence dans les rapports entre les différentes entités.



Engagement communautaire

Chez GLS, notre engagement communautaire repose sur la conviction que nos filiales locales sont les mieux placées pour comprendre les besoins de leurs communautés. Ce principe guide notre engagement à donner à chaque filiale nationale les moyens de mener ses propres initiatives sociales. Notre stratégie décentralisée permet de démultiplier nos efforts qui répondent aux défis et aux opportunités les plus urgents au niveau local. Cette approche personnalisée renforce non seulement l'efficacité de nos actions solidaires, mais consolide également les liens avec les communautés, positionnant GLS comme un acteur de confiance pleinement intégré aux territoires qu'elle dessert.

Livraison de colis à titre gracieux

Proposer la livraison gratuite de colis nous permet de générer un impact positif au sein de nos activités quotidiennes.



GLS Ireland : organise sa collecte de jouets en collaboration avec la Children's Health Foundation.

Cette initiative consiste à collecter des jouets sur l'ensemble des sites GLS en Irlande, puis à les acheminer gratuitement vers l'Hôpital Crumlin, afin d'apporter la magie des fêtes aux enfants dans le besoin. Compte tenu de son succès, ce projet sera renouvelé cette année.



GLS Spain : prend en charge la livraison gratuite de colis à l'hôpital Sant Joan de Déu, contribuant ainsi aux initiatives en faveur des enfants atteints de cancer, notamment la Chocatada Solidaria, une collecte de fonds dédiée au financement de la recherche contre le cancer. GLS Spain fournit les services de transport nécessaires à la logistique et aux fournitures de l'événement, assurant que le matériel essentiel arrive de manière efficace et gratuite à l'hôpital.



GLS Hungary : a coorganisé l'initiative « Smile Backpack », permettant la distribution de plus de 1 000 cartables collectés à des enfants dans le besoin. Cette initiative visait à offrir des fournitures scolaires indispensables aux enfants des communautés défavorisées, afin de leur fournir les outils nécessaires à leur éducation. Dans le cadre du programme, GLS a pris en charge la logistique, couvrant les frais de transport et facilitant la livraison des cartables.

Dons

GLS apporte son soutien à des projets caritatifs par le biais de contributions financières, en privilégiant les causes ayant un impact concret et mesurable. Voici quelques exemples récents de nos dons :



GLS Canada : poursuit son soutien à la Journée nationale du denim de CURE, un événement visant à collecter des fonds pour la recherche sur le cancer du sein à travers le pays. En mai 2024, l'équipe canadienne a pris en charge l'expédition des rubans roses de CURE, en s'assurant de leur distribution auprès des participants à travers le pays. En complément, GLS Canada a soutenu cette initiative en commercialisant des casquettes de baseball roses aux couleurs de l'entreprise, dont l'intégralité des bénéfices a été reversée à la Fondation CURE.



GLS Finland : a décidé de faire un don à la Fondation finlandaise contre le cancer en guise de cadeau de Noël pour l'année 2024. La Fondation finlandaise contre le cancer est une organisation caritative et le principal bailleur de fonds privé pour la recherche sur le cancer en Finlande GLS Finland a choisi cette fondation en raison de ses contributions significatives en faveur des individus et de la communauté, visant à soutenir des efforts essentiels dans la recherche sur le cancer.

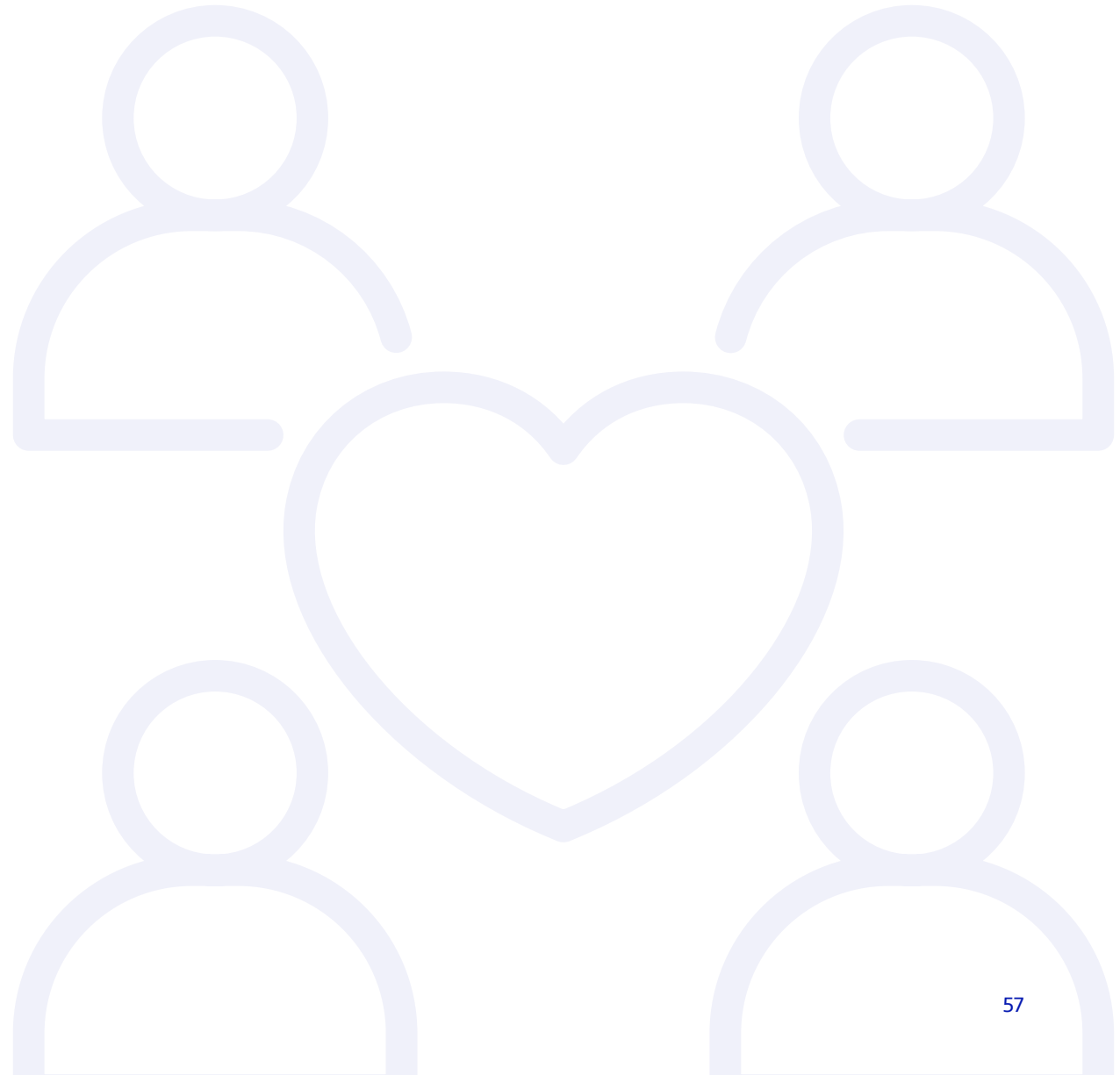


GLS Denmark : s'est associé à la Børneulykkesfonden (Fondation pour les accidents d'enfants) pour soutenir le Kids Tour, un événement ayant pour objectif de renforcer la sensibilisation des enfants à la sécurité routière et de réduire les accidents impliquant des enfants à travers le Danemark. GLS contribue activement à la sensibilisation à la sécurité routière lors de ses événements, en mettant à disposition un fourgon aux couleurs de la marque. À travers des activités interactives, les enfants apprennent des compétences essentielles, telles que le respect des pistes cyclables et la prévention des accidents lors des virages à droite. Chaque année, environ 2 500 enfants participent à cette chasse au trésor éducative sur le thème de la sécurité routière. L'intégralité des bénéfices générés par le Kids Tour est directement allouée à des projets d'éducation à la sécurité routière, contribuant ainsi à la réduction des accidents impliquant des enfants à travers le Danemark.



Impliquer les employés

De nombreuses entités GLS s'efforcent d'offrir à leurs employés l'opportunité de prendre part aux activités sociales qu'elles organisent. Ainsi, nous pouvons associer nos collaborateurs à notre engagement social et favoriser un sentiment d'appartenance.





GLS Poland : est sponsor du Poland Business Run, un événement caritatif national qui soutient les personnes amputées et à mobilité réduite. En septembre 2024, les employés de GLS ont pris part à l'événement dans plusieurs villes, dont les bénéfices ont été reversés au financement de prothèses et de programmes de rééducation



GLS Czech Republic : en 2024, les employés de GLS Czech Republic ont de nouveau participé en tant que volontaires à l'initiative Cista Vysocina, qui a pour objectif de nettoyer le paysage, principalement en éliminant les déchets le long des routes. Depuis 2016, les bénévoles de GLS prennent activement part à cet événement en participant au ramassage des déchets sur un tronçon de 2 kilomètres de route près du siège de GLS Czech Republic à Jihlava.



GLS Italy : a soutenu l'initiative agricole sociale « CUORICINO SOLIDALE » en achetant des paniers garnis comme cadeaux de Noël pour ses employés, en décembre 2024. Cela a permis de financer directement le « projet Pappaluga », une entreprise agricole sociale située à Varèse, qui offre un emploi stable à des jeunes souffrant de troubles cognitifs. Les fonds ont contribué à la construction de serres agricoles, permettant ainsi aux travailleurs de conserver un emploi stable tout au long de l'année, malgré les défis climatiques auxquels l'agriculture fait face.

Parrainage

Les activités de parrainage nous offrent l'opportunité de nous engager auprès des communautés locales, notamment à travers des initiatives sportives.



GLS Spain : a parrainé le match de football caritatif « Partit dels Famosos » dans le cadre de La Marató de 3Cat, consacré en 2024 aux maladies respiratoires.

Cet événement, organisé en décembre 2024 à l'Estadi Olímpic de Terrassa, a réuni artistes, athlètes et personnalités médiatiques afin de sensibiliser le grand public et de soutenir le financement de la recherche médicale.



GLS Germany : est fière de poursuivre son partenariat avec le Borussia Dortmund pour la quatrième saison consécutive. En partenariat avec la fondation BVB, GLS a soutenu l'organisation caritative Grenzenlose Wärme en fournissant des caisses mobiles destinées au stockage et à la distribution de biens de première nécessité aux personnes dans le besoin.

Aide d'urgence

Nos filiales fournissent une aide immédiate et concrète en cas de crise, en mobilisant des fonds et leur expertise logistique, tout en assurant un acheminement rapide de l'aide humanitaire essentielle.



GLS Italy : a collecté la somme de 85 000 EUR pour soutenir les efforts de reconstruction à la suite des graves inondations qui ont frappé l'Émilie-Romagne en mai 2024. Les fonds ont été alloués à la reconstruction des habitations et des infrastructures endommagées. GLS Italy a également apporté son soutien logistique en transportant des fournitures essentielles, telles que de la nourriture, de l'eau, des soins médicaux et des matériaux de construction, vers les zones affectées.



GLS Spain : a fait un don de 50 000 EUR à la Croix-Rouge et a collaboré avec elle pour collecter des fonds supplémentaires en soutien aux opérations de secours menées après les graves inondations qui ont frappé la région de Valence en octobre 2024. GLS a mobilisé son réseau logistique pour acheminer des fournitures essentielles, telles que de la nourriture, du matériel médical et d'autres produits de première nécessité, aux communautés affectées. GLS a créé une plateforme de dons pour simplifier les contributions volontaires des employés ainsi que du grand public.



GLS Poland : a réagi aux inondations dévastatrices de 2024 en faisant un don de 105 000 EUR pour soutenir la rénovation d'une école locale et apporter son aide aux communautés affectées. L'initiative s'est concentrée sur la reconstruction des infrastructures lourdement endommagées par les inondations. GLS Poland a également facilité l'acheminement de fournitures essentielles, telles que de la nourriture, de l'eau et des articles médicaux, vers les régions les plus affectées.

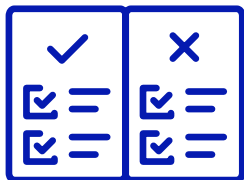


Gouvernance

Adopter une gouvernance d'entreprise responsable est la clé de notre réussite commerciale à long terme. Nous consolidons ainsi la confiance de nos partenaires, fondée sur notre intégrité et la fiabilité constante de nos services.

62	Conformité
64	Sécurité des informations
65	Protection des données
66	Gouvernance de la chaîne d'approvisionnement

[Retourner à la table des matières](#)



Conformité

GLS s'engage à pratiquer une concurrence loyale, à faire preuve d'intégrité et à adopter des pratiques commerciales responsables. Nous maintenons une politique stricte de tolérance zéro en matière de corruption. Aux côtés de notre société mère IDS plc, nous nous mobilisons contre toutes les formes de travail forcé et d'esclavage moderne. Nous avons mis en place un cadre de conformité à l'échelle du Groupe afin de garantir le respect de nos normes de conformité élevées dans tous les secteurs de notre activité.



Leadership en matière de conformité

Les responsables de la conformité de tous les sites de GLS apportent leur soutien à leurs organisations. L'équipe centrale de conformité de l'entreprise se consacre au développement et à l'amélioration continus de notre cadre de conformité. Elle contrôle également sa mise en œuvre et son efficacité à l'échelle du Groupe.

Des conseils sur mesure

Nos standards de conduite sont définis dans les politiques du Groupe, couvrant des thématiques telles que la lutte contre la corruption, le respect du droit de la concurrence et le suivi des sanctions commerciales et financières. Ces politiques sont soutenues par des lignes directrices et des procédures spécifiques, ainsi que par la mise en œuvre de sessions de formation, en présentiel comme à distance. Ces initiatives sont adaptées aux différents publics internes afin de s'assurer que chaque collaborateur dispose des directives et des formations nécessaires à l'exercice de ses responsabilités.

Signalement des problèmes de conformité

Nous reconnaissons et valorisons le courage de nos collaborateurs, partenaires commerciaux et parties prenantes lorsqu'ils signalent des manquements ou des incidents graves. Ils doivent pouvoir compter sur la confidentialité totale de leurs signalements, qui seront examinés avec rigueur et feront l'objet d'investigations approfondies. Notre système de lancement d'alerte est conçu pour assurer la confidentialité et la sécurité des signalements. L'utilisation de la ligne de signalement *Integrity Line* de GLS, ainsi que la possibilité de saisir le médiateur, offre aux lanceurs d'alerte un cadre sécurisé, reposant sur des canaux de communication protégés, le respect strict de la confidentialité, un retour d'information transparent et une protection contre toute forme de représailles.

Cadre de conformité



Risque de non-conformité

Chaque entité opérationnelle fait l'objet d'une évaluation annuelle complète des risques de conformité, reposant sur des informations recueillies à tous les niveaux hiérarchiques. Cela nous permet d'identifier et de traiter clairement les problèmes critiques, et ainsi, d'améliorer continuellement nos systèmes et de maintenir des normes de conformité élevées.

Troisième ligne de défense : le suivi

En complément des processus d'approbation internes, des contrôles de conformité et des dispositifs de suivi mis en œuvre par nos services de conformité locaux et du Groupe, l'audit interne de GLS intègre systématiquement des contrôles de conformité dans tous les audits nationaux, apportant ainsi une perspective supplémentaire et pertinente.

Enquête et mesures disciplinaires

Nous prenons au sérieux tous les signalements d'incidents significatifs et menons des enquêtes approfondies. Les allégations avérées donnent lieu à l'ouverture de procédures et à la prise de mesures disciplinaires décisives, pouvant aller jusqu'à la résiliation de contrats le cas échéant.

Sécurité de l'information

Dans le secteur de la logistique, la manipulation d'informations sensibles (y compris les données personnelles des clients, des destinataires, des partenaires commerciaux et de nos employés) est une responsabilité quotidienne. Le développement continu de la numérisation au sein de l'entreprise s'accompagne d'une augmentation du niveau d'exposition aux cybermenaces. Pour protéger ces données sensibles contre l'utilisation abusive et le vol, nous avons mis en place un dispositif de sécurité de l'information complète à l'échelle du Groupe.

Gouvernance de la cybersécurité

L'équipe chargée de la sécurité de l'information au sein de l'entreprise dirige les activités de sécurité de l'information à l'échelle du Groupe par le biais de ses politiques, normes et lignes directrices en matière de sécurité. Nous avons mis en place un cadre de gouvernance basé sur la norme ISO27001 auquel nous apportons continuellement des améliorations.

Conformément au mandat du Conseil d'administration de GLS Holdings visant à renforcer la numérisation et l'amélioration continue, le département chargé de la sécurité de l'information met en œuvre un programme global de sécurité. Ce programme est conçu pour renforcer notre expertise globale en matière de sécurité.

Évolution du cadre réglementaire et ajustements nécessaires

Dans le cadre de nos efforts continus visant à améliorer la cybersécurité, nous mettons à jour nos systèmes pour nous aligner sur les cadres réglementaires en évolution, notamment en tenant compte de la directive de l'Union européenne sur la sécurité des réseaux et de l'information (Network and Information Security - NIS) 2.0.

Approche collaborative

Le service chargé de la sécurité de l'information de l'entreprise travaille en étroite collaboration avec les parties prenantes afin d'harmoniser les processus et les technologies, en intégrant la sécurité dès la conception et en déployant des solutions avancées, telles que la gestion des identités et des accès ainsi que l'infrastructure à clé publique.

Face à la sophistication croissante des cybermenaces, nous exploitons l'automatisation et l'intelligence artificielle pour améliorer la corrélation et l'analyse des événements de sécurité ainsi que la détection des anomalies. Ces outils renforcent la surveillance des systèmes par notre centre mondial des opérations de sécurité, grâce à des solutions de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM), d'orchestration, d'automatisation et de réponse en matière de sécurité (SOAR), ainsi que de détection et de réponse étendues (XDR). Cette stratégie nous permet non seulement de faire face à la complexité des technologies de l'information et à la rapidité des attaques, mais aussi de développer des mécanismes de réponses rapides et efficaces, et de pouvoir continuer à fournir un service exceptionnel en toute sécurité.



Protection des données



La protection des données constitue un enjeu majeur dans le secteur de la logistique de colis, étant donné que le traitement d'informations personnelles est une étape incontournable du processus d'expédition. GLS accorde une attention particulière à la protection des données personnelles afin de répondre aux attentes de ses clients, destinataires, collaborateurs et autres parties prenantes. Nous avons déployé un cadre global de protection des données à l'échelle du Groupe, couvrant l'ensemble des entités concernées et garantissant ainsi la mise en place de pratiques solides en matière de protection des données au sein de l'organisation.

Formation et sensibilisation de nos collaborateurs :

Des orientations claires sont fournies à tous les collaborateurs grâce à notre politique de protection des données à l'échelle du Groupe, complétée par une formation en ligne obligatoire pour tous les employés disposant d'un ordinateur, ainsi que par des initiatives de sensibilisation visant l'ensemble des fonctions et niveaux hiérarchiques.

Gestion de la protection des données :

Un département spécialisé dans la protection des données de l'entreprise est chargé de développer et d'améliorer en permanence ce cadre, pendant que les responsables de la protection des données de toutes les entités opérationnelles s'assurent de sa mise en œuvre et de son application.

Protocoles intégrés de traitement des données :

Des processus obligatoires et clairement définis encadrant la mise en œuvre des activités de traitement des données assurent l'intégration de la protection des données dans notre stratégie numérique, dès la conception et par défaut.

Réponse rapide en cas de violation de données :

Un processus de réponse aux violations de données est mis en place entre les fonctions de protection des données et de sécurité de l'information, afin de garantir une réponse rapide et efficace en cas de besoin.

Gouvernance de la chaîne d'approvisionnement

Dans le contexte économique actuel, les entreprises doivent assurer non seulement leur conformité aux lois et aux normes éthiques, mais également veiller à la conduite responsable de l'ensemble de leur chaîne d'approvisionnement. Chez GLS, nous assumons pleinement cette responsabilité. Pour nos clients, nous sommes le premier maillon de la chaîne d'approvisionnement.

Définir des attentes claires

Notre code de conduite des fournisseurs décrit nos attentes à l'égard de nos fournisseurs, en matière de respect des lois et de responsabilité environnementale et sociale. Ce code, accessible au public dans les langues locales via les sites Internet des entités GLS, est mis à la disposition des partenaires commerciaux potentiels et, le cas échéant, inclus dans les accords contractuels avec les fournisseurs.

Favoriser l'autonomie de nos équipes

Nous veillons à ce que tous nos collaborateurs travaillant avec des partenaires comprennent leurs responsabilités et soient capables d'identifier les problématiques pertinentes,

notamment les préoccupations liées aux pratiques de travail au sein de notre chaîne d'approvisionnement. En conséquence, tous les collaborateurs de GLS exerçant des fonctions d'achat ou de supervision suivent une formation spécifique sur la conformité au sein de la chaîne d'approvisionnement.

Une sélection rigoureuse de nos partenaires

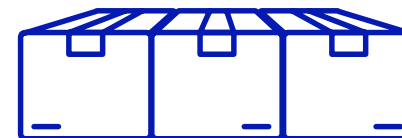
Un processus d'approbation dédié permet à GLS de vérifier que le personnel chargé de la sélection des partenaires commerciaux examine soigneusement leurs antécédents, en accordant une attention particulière aux signaux de risques de corruption ou de travail forcé. Si des risques ou lacunes sont identifiés, des mesures correctives adéquates doivent être mises en place avant la conclusion de tout contrat. La politique d'approbation des partenaires commerciaux de GLS inclut un suivi rigoureux des relations existantes, afin de détecter rapidement toute évolution défavorable du profil de risque. Chaque partenaire commercial concerné doit faire l'objet d'une réévaluation au moins tous les trois ans.

Collaborer au-delà des frontières

Nos principaux partenaires commerciaux incluent les partenaires de transport, les agences, les franchisés ainsi que nos partenaires au sein du réseau international. En collaboration avec nos partenaires, nous offrons des services logistiques complets dans les pays où GLS n'est pas directement implantée. Nos partenaires qui fournissent des services en notre nom représentent la marque GLS. Aussi, nous leur demandons de respecter les normes de conformité les plus strictes.

Les contrats standard conclus avec l'ensemble de ces partenaires s'accompagnent donc d'obligations spécifiques en matière de conformité, notamment en ce qui concerne la corruption et le droit du travail. Avant toute collaboration, nos partenaires du réseau international font l'objet de contrôles de conformité approfondis et sont régulièrement examinés tout au long de leur participation au réseau.

Les filiales nationales de GLS prennent des mesures supplémentaires adaptées aux circonstances locales, en élaborant, par exemple, des codes de conduite nationaux spécifiques pour leurs partenaires de transport.



Annexe

- 68 À propos de ce rapport
- 69 Glossaire
- 71 Filiales GLS
- 72 Impression

[Retourner à
la table des matières](#)



À propos de ce rapport

Ce rapport s'appuie sur le cadre de la Global Reporting Initiative (GRI), intégrant les normes publiées en 2016 et leurs mises à jour à partir de 2021. L'adhésion à ce cadre a pour objectif d'offrir aux parties prenantes et au public une vue d'ensemble de nos objectifs, de nos initiatives et de nos avancées dans l'ensemble des domaines ESG. Les informations contenues dans ce rapport concernent les exercices financiers **2024/2025** du Groupe GLS.

Portée et comparabilité des données environnementales

Sauf indication contraire, les indicateurs présentés englobent l'ensemble du Groupe GLS. Sauf indication contraire, les rapports relatifs aux émissions et à la consommation de ressources pour l'exercice de l'année civile 2024 sont établis selon la délimitation des données suivante :

toutes les activités

produits et services, et

toutes les entreprises que nous avons incluses dans le périmètre de consolidation conformément aux règles d'information financière applicables à la date de clôture respective ou celles qui ont un impact environnemental significatif dans ce contexte.

Fréquence de la publication des rapports

Le Rapport ESG du Groupe GLS est publié chaque année en anglais. Il est disponible sur [notre site Internet dédié au développement durable](#).

Précision des données

Les chiffres présentés dans les tableaux et les graphiques sont arrondis afin d'en faciliter la présentation. Toutefois, les variations par rapport à l'année précédente ou les pourcentages proportionnels sont basés sur des valeurs exactes. Ainsi, même si un chiffre reste identique à celui de l'année précédente, nous pouvons indiquer une variation relative. En raison des arrondis appliqués, la somme des pourcentages affichés peut différer légèrement des totaux calculés à partir des valeurs exactes.

Glossaire

B2B (Business to Business) : Opérations commerciales ou prestations de services réalisées entre entreprises, et non entre une entreprise et des consommateurs finaux.

B2C (Business to Consumer) : Opérations commerciales ou prestations de services réalisées entre une entreprise et les consommateurs finaux de ses produits ou services.

C2X (Consumer-to-Any Other Party) : Dans le secteur de la logistique de colis, il s'agit d'un modèle dans lequel des consommateurs envoient des colis à différents destinataires, qu'il s'agisse d'autres consommateurs, d'entreprises ou d'organisations.

CCBS (Climate, Community & Biodiversity Standards) : Normes qui certifient que les projets présentent des avantages environnementaux et sociaux importants, et qui s'attardent sur les bénéfices en faveur du climat, des communautés et de la biodiversité. [Normes CCB](#)

CDP (Carbon Disclosure Project) : Organisation à but non lucratif qui aide les entreprises et les villes à communiquer leur impact sur l'environnement. Il s'agit d'un système complet de divulgation permettant de mesurer et de maîtriser les impacts environnementaux. [Carbon Disclosure Project](#)

CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) : Directive de l'Union européenne visant à accroître la transparence et la comparabilité des informations sur le développement durable divulguées par les entreprises opérant au sein de l'UE.

DEKRA : Il s'agit d'une société d'essais et de certification opérant à l'international, dont le siège est en Allemagne. En complément des inspections de véhicules, DEKRA propose des services d'audit (notamment selon les normes ISO), de certification, ainsi que du conseil en matière de sécurité et de durabilité.

EcoVadis : Plateforme de notation de la responsabilité sociétale des entreprises. Elle évalue les entreprises sur la base de quatre thèmes : Environnement, Social et droits humains, Éthique et Achats responsables. [Plus d'informations](#).

Émissions de GES (Émissions de gaz à effet de serre) : Voir l'entrée « équivalent CO₂ (Co₂e)₂e » dans le glossaire.

Émissions ou émissions de carbone : Terme utilisé dans ce document comme équivalent de CO₂e. Voir l'entrée « équivalent CO₂ » dans le glossaire.

EN 16258 : Norme principale qui établit une méthodologie commune pour le calcul et la déclaration des émissions de gaz

à effet de serre dans la logistique du transport. [Certificat GLS EN 16258:2012](#)

Équivalent CO₂ (équivalent dioxyde de carbone ; Co₂e) : Unité de mesure standardisée permettant d'exprimer le potentiel de réchauffement planétaire (PRP) des six principaux gaz à effet de serre, en équivalent PRP d'une unité de dioxyde de carbone. Elle est utilisée pour évaluer le rejet (ou l'absence de rejet) de différents gaz à effet de serre par rapport à une base commune. Les six gaz à effet de serre couverts par le protocole de Kyoto et pris en compte dans le Protocole GES sont : le dioxyde de carbone (CO₂), le méthane (CH₄), le protoxyde d'azote (N₂O), les hydrofluorocarbures (HFC), les perfluorocarbures (PFC) et l'hexafluorure de soufre (SF₆). Chez GLS, nous publions nos émissions en CO₂e. De plus amples informations sur les bases de reporting sont disponibles dans la rubrique dédiée aux [critères de reporting](#).

ESG (Environnement, Social et Gouvernance) : Désigne les trois principaux facteurs permettant de mesurer la durabilité et l'impact éthique d'un investissement dans une société ou une entreprise.

Exercice financier GLS : Exercice financier couvrant la période allant du début du mois d'avril à la fin du mois de mars.

Global Sustainability Yearbook de S&P : Évaluation annuelle qui classe les plus grandes entreprises du monde en fonction de leurs pratiques en matière de développement durable. Seules les entreprises figurant parmi les 15 % les mieux classées de leur secteur peuvent être incluses. [Plus d'informations](#)

GNC (gaz naturel comprimé) : Type de combustible fossile utilisé comme substitut à l'essence et au diesel, souvent dans le secteur du transport.

GNL (gaz naturel liquéfié) : Gaz naturel refroidi et liquéfié afin de faciliter son stockage et son transport.

GPL (gaz de pétrole liquéfié) : Type de combustible fossile utilisé comme alternative à l'essence et au diesel, souvent dans le secteur du transport.

GRI (Global Reporting Initiative) : Organisme international indépendant de normalisation qui accompagne les entreprises, les gouvernements et autres organisations dans la compréhension et la communication de leurs impacts sur des enjeux tels que le changement climatique, les droits de l'homme et la lutte contre la corruption.

GS VER (Gold Standard Voluntary Emission Reduction) : Certification des projets qui réduisent les émissions de carbone, promeuvent le développement durable, et contribuent au bien-être des communautés locales et à l'environnement. [Plus d'informations](#).

HVO (huile végétale hydrogénée) : Carburant diesel renouvelable produit à partir de déchets et résidus d'huiles végétales, traité par hydrodésulfuration, et utilisable dans les moteurs diesel existants sans modification.

ISO 14001 : Norme internationale définissant les exigences nécessaires à la mise en place d'un système de gestion environnementale (SGE) efficace. Elle propose un cadre que l'organisation peut suivre, sans définir d'exigences spécifiques de performance environnementale. [Plus d'informations](#).

Normes européennes en matière de reporting sur le développement durable (ESRS) : Normes auxquelles les entreprises de l'UE doivent se conformer dans le cadre des obligations d'information imposées par la Directive sur le reporting extra-financier (CSRD).

ODD (Objectifs de Développement Durable) : Ensemble de 17 objectifs mondiaux établis par les Nations unies en 2015 pour traiter un large éventail de questions liées au développement durable, notamment la pauvreté, l'inégalité, le changement climatique, la dégradation de l'environnement, la paix et la justice. [Plus d'informations](#)

SBTi (Initiative Science Based Targets) : Initiative ayant vocation à aider les entreprises à définir des objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre en accord avec la science climatique pour atteindre les objectifs de l'Accord de Paris sur le climat. [Plus d'informations](#)

Solutions hors domicile (Out-Of-Home ou OOH) : Solutions de livraison en dehors du domicile du destinataire, telles que les consignes à colis et autres lieux de livraison alternatifs. Cette méthode vise à réduire le nombre de tentatives de livraison et offre une plus grande flexibilité aux destinataires.

TCO (« Total Cost of Ownership » en anglais, qui peut se traduire par « coût total de possession ») : Estimation financière destinée à aider les acheteurs et les propriétaires à déterminer les coûts directs et indirects d'un produit ou d'un système.

VCS (Verified Carbon Standard) : Programme établissant des normes pour certifier les projets de réduction des émissions de carbone, garantissant de solides avantages environnementaux et sociaux. [Plus d'informations](#)

WTW (« Well-to-Wheel » en anglais, qui peut se traduire par « du puits à la roue ») : Approche intégrant l'ensemble du cycle de vie d'un carburant, de sa production à son utilisation, pour le calcul de ses émissions de carbone.

Référence à la GRI

GRI120 INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LES NORMES 2016

Information	Référence 2022	Table des matières	Page
Informations sur les normes			
	GRI 102-1	Informations concernant l'organisation	Filiales GLS
	GRI 102-2	Activités, marques, produits et services	6,7,10,11
	GRI 102-3	Localisation du siège	6, 72
	GRI 102-4	Lieu des opérations	Filiales GLS
	GRI 102-5	Propriété et forme juridique	6
	GRI 102-6	Marchés desservis	Filiales GLS
	GRI 102-7	Échelle de l'organisation	Filiales GLS
	GRI 102-8	Informations sur les employés et les autres tra- vailleurs	45-50
	GRI 102-9	Chaîne d'approvisionnement	66
	GRI 102-10	Changements significatifs apportés à l'organisa- tion et à sa chaîne d'approvisionnement	Entrée dans e-Log (juillet 2024, Espagne) Acquisition de 20 % d'ACS Postal Services (AKS) (août 2024, Grèce) Acquisition d'iLogistics (octobre 2024, Hongrie) Vente de l'activité fret aux États-Unis (septembre 2024, États-Unis) Ouverture du nouveau hub de Paris (septembre 2024, France) Ouverture du hub régional de Berlin (2024, Allemagne)
	GRI 102-11	Principe ou approche de précaution	Nous intégrons le principe de précaution dans l'ensemble des domaines pertinents pour assurer la pérennité et le succès durable de GLS.
	GRI 102-12	Initiatives externes	Par l'intermédiaire de notre société mère, nous sommes membres du Global Compact (cadre de référence du développement durable proposé par l'ONU). Plus d'informations ici . Depuis décembre 2024, GLS s'est engagée à réduire ses émissions de gaz à effet de serre conformément aux objectifs validés par la Science Based Targets initiative. La publication des SBT de « General Logistics Systems B.V. » est disponible ici .
	GRI 102-13	Adhésion à des associations	Bundesverband Paket- und Expresslogistik (BPEx), GLS Germany Mairie de Bordeaux sur la logistique urbaine, GLS France FNTR (Fédération nationale des transports routiers), GLS France Danks Erhverv (Chambre de commerce danoise), GLS Denmark DTL Association danoise des transports et de la logistique, GLS Denmark FPE (FORUM PRZEWOŹNIKÓW EKSPRESOWYCH), GLS Poland Federazione Italiana Trasportatori (FEDIT), GLS Italy Consorzio Netcomm, GLS Italy FEDERLAZIO - Associazione delle piccole e medie imprese del Lazio (Rome region), Italy (GLS Enterprise) FEDERLAZIO - Associazione delle piccole e medie imprese del Lazio (Rome region), Italy (GLS Enterprise) Wirtschaftskammer/ Chambre de commerce, GLS Austria BeCommerce (pas membre, mais répertorié comme partenaire commercial de cette organisation), GLS Belgium Koninklijke Federatie van Belgische Transporteurs & Logistieke Dienstverleners (FEBETRA), GLS Belgium Vereniging voor Inkoop en Bedrijfslogistiek (VIB) [not full membership, but partnership], GLS Belgium VOKA, GLS Belgium Vlaams Instituut voor de Logistiek (VIL) [pas une adhésion à part entière, mais un partenariat], GLS Belgium Centrale Raad voor het Bedrijfsleven (précédemment constituée au sein de l'IBPT (Institut belge des télécommunications et des postes)), GLS Belgium APEK (Association pour le commerce électronique), GLS Czech Republic Chambre de commerce régionale Jihlava (Okresní hospodářská komora Jihlava), GLS Czech Republic APOE (Associação Portuguesa de Operadores Expresso), GLS Portugal UNO ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE ("UNO"), GLS Spain CEOE (Confederación Española de Organizaciones Empresariales), GLS Spain ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DEL EXPRESS Y DE LA CARGA AÉREA INTERNACIONAL ("AECI"), GLS Spain Huolintayhdistys, GLS Finland Logy, GLS Finland Association des transporteurs rou- tiers de l'Ontario, GLS Canada

Référence à la GRI

Information	Référence 2022	Table des matières	Page
GRI 102 INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LES NORMES 2016	Stratégie		
	GRI 102-14	Déclaration du décideur principal	4
	GRI 102-15	Principaux impacts, risques et opportunités	4, 1
	Éthique et intégrité		
	GRI 102-16	Valeurs, principes, standards et normes de comportement	8
	Structure de gouvernance		
	GRI 102-18	Structure de gouvernance	14
	GRI 102-19	Responsabilité au niveau exécutif	14
	GRI 102-20	Délégation de pouvoir	14
	GRI 102-21	Consultation entre les parties prenantes et l'organe supérieur de gouvernance	14
	Engagement des parties prenantes		
	GRI 102-40	Liste des groupes de parties prenantes	12, 14
	GRI 102-41	Conventions collectives	En tant que société internationale, GLS se conforme aux cadres réglementaires et aux exigences légales en vigueur dans chacun des pays où elle opère. La rémunération est fixée en fonction des conditions du marché du travail local, en tenant compte des conventions collectives applicables.
	GRI 102-42	Identification et sélection des parties prenantes	12
	GRI 102-43	Approche de l'engagement des parties prenantes	12, 54
	GRI 102-44	Principaux sujets et préoccupations soulevés	13
	Pratique de reporting		
	GRI 102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	71
	GRI 102-46	Définir le contenu du rapport et les limites des sujets	68
	GRI 102-47	Liste des sujets importants	12
	GRI 102-48	Retraitement d'information	Aucun retraitement nécessaire
	GRI 102-49	Changements dans les rapports	68
	GRI 102-50	Période considérée	68
	GRI 102-51	Date du rapport le plus récent	68, 72
	GRI 102-52	Cycle de présentation de rapports	68
	GRI 102-53	Point de contact pour les questions concernant le rapport	72
	GRI 102-54	Réclamations relatives au reporting conformément à la norme GRI	72 et suiv.
	GRI 102-55	Index du contenu de la GRI	72 et suiv.
	GRI 102-56	Assurance externe	voir la déclaration d'assurance ici

Référence à la GRI

Information	Référence 2022	Table des matières	Page
Économie	Économie		
	GRI 103	Approche de gestion (y compris GRI 103-1, 103-2, 103-3)	
	GRI 204-1	Proportion des dépenses en faveur des fournisseurs	Les activités de transport, qui représentent la majeure partie de nos achats, sont menées au niveau local par l'intermédiaire de nos organisations locales
Gouvernance	GRI 205 Lutte contre la corruption 2016		
	GRI 103	Approche de gestion (y compris GRI 103-1, 103-2, 103-3)	11
	GRI 205-1	Évaluation des opérations pour les risques liés à la corruption	62,63,66
	GRI 205-2	Communication et formation sur les politiques et procédures de lutte contre la corruption	62,63,66
	GRI 205-3	Incidents de corruption confirmés et mesures prises	
Environnement	Environnement		
	GRI 103	Approche de gestion (y compris GRI 103-1, 103-2, 103-3)	18
	GRI 302 Énergie 2016		
	GRI 302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisation	18,21,25,29,31,32
	GRI 302-3	Efficacité énergétique	18,21,25,29,31,32
	GRI 305 Énergie 2016		
	GRI 103	Approche de gestion (y compris GRI 103-1, 103-2, 103-3)	18,19,20
	GRI 305-1	Émissions directes de GES (Scope 1)	19,39,40,41,43
	GRI 305-2	Émissions indirectes (Scope 2) de GES liées à l'énergie	19,39,40,41,43
	GRI 305-3	Émissions directes de GES (Scope 3)	19,39,40,41,43
Environnement	GRI 305-5	Réduction des émissions de GES	18,19,20
	GRI 307 Conformité environnementale 2016		
	GRI 102-41	Approche de gestion (y compris GRI 103-1, 103-2, 103-3)	Toutes les entités opérant sous la marque GLS dans l'UE et en Serbie ont obtenu la certification ISO 14001:2015 pour leur système de gestion environnementale, certifiée par DEKRA. La certification atteste que toutes les entités GLS mentionnées ci-dessus disposent d'un système de gestion environnementale. La conformité a été attestée par le rapport d'audit n° A20011337. Notre dernier certificat, délivré en septembre 2023, est valable jusqu'en septembre 2026 et comprend les audits de surveillance annuels. *15 À l'exception de General Logistics Systems Italy S.p.A., qui est certifiée par un organisme de certification local (ANCIS).
	GRI 307-1	Non-respect des lois et réglementations environnementales	Aucune amende ou sanction n'a été identifiée.
	Social		
	GRI 401 Emploi 2016		
	GRI 103	Approche de gestion (y compris GRI 103-1, 103-2, 103-3)	44-48
	GRI 401-1	Embauche de nouveaux employés et rotation du personnel	Total des nouvelles embauches : 2 450 Rotation totale des employés : 11 % Ces données se rapportent à la période de déclaration du quatrième trimestre se terminant le 12 mars 2025.

Référence à la GRI

Information	Référence 2022	Table des matières	Page
Social	GRI 402 Relations entre les partenaires sociaux 2016		
	GRI 103	Approche de gestion (y compris GRI 103-1, 103-2, 103-3)	Notre approche de gestion consiste à respecter toutes les exigences légales.
	GRI 402-1	Délais minimums de préavis en cas de changements opérationnels	voir ci-dessus
	GRI 403 Santé et sécurité au travail 2018		
	GRI 103	Approche de gestion (y compris GRI 103-1, 103-2, 103-3)	50
	GRI 403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	50
	GRI 403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	51
	GRI 403-4	Participation, consultation et communication des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail	51
	GRI 403-5	Formation des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail	52, 53
	403-6	Promotion de la santé des travailleurs	52, 53
	403-8	Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	50

Référence à la GRI

Information	Référence 2022	Table des matières	Page
	403-9	Accidents du travail	51
Social	GRI 404 Formation et éducation 2016		
	GRI 103	Approche de gestion (y compris GRI 103-1, 103-2, 103-3)	48
	GRI 404-2	Programmes d'amélioration des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	48
	GRI 405 Diversité et égalité des chances 2016		
	GRI 102-2	Approche de gestion (y compris GRI 103-1, 103-2, 103-3)	45
	GRI 405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	45
	GRI 408 Travail des enfants 2016		
	GRI 103	Approche de gestion (y compris GRI 103-1, 103-2, 103-3)	Nous gérons les risques potentiels en matière de droits humains à travers nos codes de conduite, notre code de conduite fournisseur, ainsi que la déclaration IDS conformément à la loi sur l'esclavage moderne. Une ligne d'assistance pour les lanceurs d'alerte et un processus d'évaluation des risques de conformité ont été mis en place afin d'identifier et de gérer les risques pertinents.
	GRI 408-1	Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif d'incidents liés au travail des enfants	En vertu du code de conduite des fournisseurs du Groupe GLS, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils interdisent toute forme de travail des enfants dans leur entreprise.
	GRI 409 Travail forcé ou obligatoire 2016		
	GRI 103	Approche de gestion (y compris GRI 103-1, 103-2, 103-3)	62
	GRI 409-1	Opérations et fournisseurs présentant un risque important d'incidents de travail forcé ou obligatoire	Notre processus d'approbation des partenaires commerciaux couvre également les risques liés à l'esclavage moderne.
	GRI 412 Évaluation des droits de l'Homme 2016		
	GRI 103	Approche de gestion (y compris GRI 103-1, 103-2, 103-3)	15 (EcoVadis)
	GRI 412-1	Opérations ayant fait l'objet d'une vérification du respect des droits de l'Homme ou d'une évaluation d'impact	Nous effectuons une évaluation annuelle des risques de conformité pour chaque pays incluant les risques d'esclavage moderne.
	GRI 412-2	Formation des employés sur les politiques ou procédures en matière de droits de l'Homme	Aucune formation n'a été dispensée.
	GRI 418 Vie privée des clients 2016		
	GRI 103	Approche de gestion (y compris GRI 103-1, 103-2, 103-3)	65
	GRI 418-1	Plaintes fondées concernant des atteintes au respect de la vie privée des clients et des pertes de données client	Au cours de la période considérée, nous avons examiné et traité plusieurs plaintes de personnes concernées ainsi que des demandes émanant des autorités de protection des données. Aucun problème majeur n'a été constaté.

Filiales GLS

La liste suivante ne comprend que les entités spécifiques du Groupe GLS qui sont délibérément nommées et référencées dans le présent rapport. Il ne s'agit pas d'une liste complète de toutes les entités du Groupe GLS.

Filiales GLS	Mentionnées dans le rapport sous le nom de
Autriche	
General Logistics Systems Austria GmbH, Ansfelden, Autriche	GLS Austria
Belgique	
General Logistics Systems Belgium N.V., Drogenbos, Belgique	GLS Belgium
Canada	
GLS Logistics Systems Canada Ltd., Vancouver, Canada	GLS Canada
Rosenau Transport Ltd, Alberta, Canada	Rosenau
Croatie	
General Logistics Systems Croatia d.o.o., Donji Štupnik, Croatie	GLS Croatia
République tchèque	
General Logistics Systems Czech Republic s.r.o., Jihlava, République tchèque	GLS Czech Republic
Danemark	
General Logistics Systems Denmark A/S, Kolding, Danemark	GLS Denmark
Finlande	
General Logistics Systems Finland Oy, Turku, Finlande	GLS Finland
France	
General Logistics Systems France S.A.S., Toulouse, France	GLS France
Allemagne	
General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG, Neuenstein, Allemagne	GLS Germany
Holding	
General Logistics Systems B.V., Oude Meer, Pays-Bas	GLS BV
Hongrie	
GLS General Logistics Systems Hungary Kft., Alsónémedi, Hongrie	GLS Hungary
Irlande	
General Logistics Systems Ireland Limited, Dublin, Irlande	GLS Ireland

Italie	
General Logistics Systems Italy S.p.A., San Giuliano Milanese, Italie	GLS Italy
Pays-Bas	
GLS Netherlands Holding B.V. Utrecht, Pays-Bas	GLS Netherlands
Pologne	
General Logistics Systems Poland Sp. z o.o., Komorniki, Pologne	GLS Poland
Portugal	
General Logistics Systems Portugal Lda., Venda do Pinheiro, Portugal	GLS Portugal
Roumanie	
GLS General Logistics Systems Romania SRL, Selimbar, Roumanie	GLS Romania
Slovaquie	
GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o., Budča, Slovaquie	GLS Slovakia
Slovénie	
General Logistics Systems d.o.o., Ljubljana, Slovénie	GLS Slovenia
Espagne	
General Logistics Systems Spain S.A., Costlada, Espagne	GLS Spain
États-Unis	
General Logistics Systems US, Inc., Stockton, États-Unis	GLS US
Groupe GLS	
Groupe GLS	Toutes les sociétés affiliées à GLS BV, Amsterdam
Services de distribution internationale	
International Distributions Services plc, London, Royaume-Uni	IDS
Royal Mail plc, London, Royaume-Uni (ancien nom d'IDS jusqu'en octobre 2022)	Royal Mail
EP Group a.s.	

Impression

Publié par

General Logistics Systems B.V.

Spaklerweg 50-52

1114AE Amsterdam

Pays-Bas

Site Internet

gls-group.com

Contact

esg@gls-group.com

Design

Jan Lonnqvist

Responsable du contenu et des projets

Nele Paulsen

Responsable de projet

Anne Wiese

Date limite de rédaction

Juillet 2025

Publication

Août 2025

[Retourner à
la table des matières](#)