



## Privacy policy

General Logistics Systems Denmark A/S og General Logistics Systems Express A/S er de danske datterselskaber til General Logistics Systems B.V., Amsterdam.

På denne hjemmeside stiller GLS information til rådighed. Oplysninger på hjemmesiden kan ikke træde i stedet for konkret rådgivning om vores produkter og Ekstra Services. Afgivelse af oplysninger skaber ikke et aftaleforhold med GLS. Oplysningerne på hjemmesiden er forsøgt gengivet så præcist som muligt, men GLS fraskriver sig ethvert ansvar som følge af fejlagtige eller mangelfulde oplysninger.

### Privacy Policy

Denne Privacy Policy er gældende for GLS Danmarks og GLS Express' hjemmeside og alle andre hjemmesider tilhørende GLS Danmark og GLS Express, hvor andet ikke er angivet. Hvis du ikke kan godkende og acceptere denne Privacy Policy, bedes du undlade at bruge hjemmesiden. Ved at bruge denne side accepterer du indholdet af denne Privacy Policy.

### Personlige data

Personlige data omfatter personlige eller faktuelle data for et bestemt individ. Dette er f.eks. oplysninger som navn, adresse og telefon. Oplysninger, som ikke kan knyttes til et bestemt individ – f.eks. foretrukne websider eller antallet af brugere på en side - betragtes ikke som personlige data og er derfor ikke en del af denne Privacy Policy.

GLS yder pakkedistribution og ekspresforsendelser til virksomheder og private og er derfor underlagt reglerne i Postloven. Ved hjælp af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, gør GLS sit bedste for at beskytte personlige data mod tab eller misbrug.

### Brug af data

Modtagerdata overført til GLS samt scanning af pakkerne og kvittering for levering (POD) behandles og registreres af GLS. GLS anvender kun modtagerdata for at kunne opfylde sine kontraktlige forpligtelser. Eventuel yderligere brug er ikke tilladt, med mindre særskilt aftale er indgået herom.

Generelt er det kun afsender og modtager af en pakke, der har ret til at modtage oplysninger om pakken. Vi giver kun pakkeoplysninger til tredjepart (f.eks. SKAT eller andre myndigheder), såfremt loven foreskriver det.

### Arkivering af data

Kvittering for levering, forsendelses- og modtagerdata arkiveres og registreres som loven foreskriver det. Arkiverede data er kun tilgængelige for autoriseret personale.

Hver gang du får adgang til GLS' hjemmeside, bliver det registreret. De gemte data er anonymt analyseret for statistiske formål. Statistiske rapporter bruges til at evaluere brugen af GLS' hjemmeside. Især er den rækkefølge, som siderne besøges og stien mellem siderne, vist. Dette har til formål at give GLS et fingerpeg om, hvordan brugervenligheden af hjemmesiden kan forbedres yderligere.

**Brug af cookies** For at bruge GLS' hjemmeside kan det være nødvendigt for GLS' servere for at benytte cookies. Disse cookies bruges til den tekniske administration af hjemmesiden. Du kan indstille din browser til at afvise cookies. I dette tilfælde vil ingen data blive gemt på din computer. Hvis cookies er slået fra, kan du opleve begrænsninger i funktionerne på hjemmesiden.

Denne hjemmeside bruger Google Analytics. Google Analytics anvender cookies for at kunne analysere din brug af hjemmesiden, udarbejde rapporter om aktiviteter for hjemmesiden og for at udføre yderligere tjenester, der er forbundet med hjemmesiden og brug af internettet. Dette gøres for at vi kan forbedre sidens indhold og opbygning og dermed sikre dig en bedre oplevelse og service.

Følgende data bliver gemt midlertidigt:

- Dato og tidspunkt for anmodningen
- IP-adresse eller DNS-navnet på den anmodende computer
- Søjte side (URL)
- HTTP svarkode
- Klient operativsystem og version
- Browser og version

### **Hvad er cookies?**

Cookies er små filer, som lagres på din computer efter besøg på vores hjemmeside. Cookies bruges til at gemme oplysninger og give dig som bruger en bedre service under besøg på vores hjemmeside, da brugeroplysninger kun skal indtastes en gang og load tiden for hjemmesiden bliver hurtigere.

Hvis du ikke kan acceptere lagring af cookies, kan du indstille de fleste internetbrowsere til at afvise cookies. Funktionaliteten finder du som regel under Indstillinger eller Internet options i browserens menu. Vær opmærksom på, at visse funktioner muligvis ikke vil virke/virke korrekt, hvis cookies er slået fra i browseren.

### **Password**

GLS' hjemmeside er opdelt i et åbent og lukket område.

Det lukkede område er kun tilgængeligt med individuelt brugernavn og adgangskode. Her finder du f.eks. udvidet Track & Trace og vores web-baserede printprogram.

Det åbne område er bl.a. kontaktformular, begrænset adgang til Track & Trace og søgning efter nærmeste Pakke Shop. Personlige data indtastet i kontaktformularer såsom navn, gade, postnummer, sted m.v. er nødvendige for at behandle din forespørgsel og vil ikke blive videregivet til tredjepart. Disse data gemmes i minimum 3 måneder, hvorefter de slettes.