

Datenschutzerklärung für die Internetauftritte und Dienstleistungen der General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf den Webseiten der General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG durch uns und Ihre Rechte aus den geltenden Datenschutzgesetzen geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden, hängt von den von Ihnen genutzten Webseiten und Dienstleistungen ab. Sie finden neben allgemeinen Informationen eine detaillierte Beschreibung zur Datenverarbeitung zu der von Ihnen genutzten Leistung.

1 Allgemeine Informationen

1.1 Anwendbare Datenschutzgesetze

GLS Germany GmbH & Co. OHG (**GLS Germany**) nimmt Ihre Privatsphäre und den Datenschutz ernst. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich nach den Bestimmungen der EU Datenschutzgrundverordnung (**DSGVO**) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (**BDSG**).

Da GLS Germany Postdienstleistungen für die Öffentlichkeit erbringt bzw. daran mitwirkt, sind wir darüber hinaus zur Wahrung des Postgeheimnisses nach dem Postgesetz (**PostG**) verpflichtet.

1.2 Informationssicherheit

GLS Germany schützt Ihre personenbezogenen Daten durch angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen vor Verlust und Missbrauch. Dazu zählt auch die Übermittlung Ihrer auf der GLS-Webseite eingegebenen Daten per SSL-Verschlüsselung. Wir behalten uns das Recht vor, diese Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen anzupassen, wenn dies auf Grund der technischen Entwicklung erforderlich wird.

1.3 Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO bzw. Anbieter von Telemedien gemäß § 2 TTDSG (Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz) für die Datenverarbeitung ist:

General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG
GLS Germany-Str. 1-7
36286 Neuenstein
Telefon +49 (0) 6677 646 907 000
(im Folgenden: „**GLS Germany**“)

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

GLS Germany GmbH & Co. OHG
Betrieblicher Datenschutzbeauftragter
GLS Germany-Str. 1-7
36286 Neuenstein

datenschutz@gls-germany.com

Sofern Sie mit GLS Germany via E-Mail in Kontakt treten, so weisen wir darauf hin, dass die

Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet werden kann, da der Inhalt von E-Mails unter Umständen von Dritten eingesehen werden kann.

1.4 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person (Betroffener). Hierzu zählen Daten wie z.B. Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Informationen, die nicht mit einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person in Verbindung gebracht werden können – wie z.B. statistische Daten – sind keine personenbezogenen Daten.

1.5 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzregelungen. Dabei ist die Verarbeitung rechtmäßig, wenn zumindest eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO):

Die Rechtmäßigkeit für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist bei Einwilligung zur Verarbeitung für festgelegte Zwecke (z.B. Verarbeitung Ihrer Anfrage) gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO):

Um unseren vertraglichen Pflichten zur Erbringung von Leistungen für Sie erfüllen zu können oder auch zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage erfolgen, verarbeiten wir Daten. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich in erster Linie aus dem konkreten Produkt und können unter anderem Bedarfsanalysen und Beratung umfassen.

Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO):

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten (z.B. zur Sicherstellung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs).

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO):

Die GLS Germany unterliegt unterschiedlichen rechtlichen Verpflichtungen. Hierzu zählen u.a. Handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsvorschriften nach Handelsgesetzbuch und Abgabenordnung.

1.6 Datenübermittlung und Empfänger

Innerhalb der GLS Germany erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von GLS Germany eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, vorausgesetzt, dass diese die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen einhalten.

Zu den Parteien, die Ihre personenbezogenen Daten erhalten können, gehören konzernzugehörige und sorgfältig ausgewählte nicht konzernzugehörige Dienstleister, die vertraglich verpflichtet sind,

Dienstleistungen für oder im Auftrag der GLS Germany zu erbringen. GLS Germany hat mit diesen Parteien entsprechende vertragliche Vereinbarungen zum Datenschutz geschlossen.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an weitere Empfänger geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, Sie eingewilligt haben oder wir zur Weitergabe befugt sind. Sind diese Voraussetzungen gegeben, können Empfänger personenbezogener Daten u.a. öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung sein.

Eine aktive Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland findet lediglich statt, sofern im Rahmen der genannten Dienste ausdrücklich darauf hingewiesen wurde.

1.7 Speicherdauer und Löschung

GLS Germany speichert personenbezogene Daten gemäß gesetzlicher Vorschriften zur Datenverarbeitung und unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Wir legen die Dauer der Speicherung der Daten gemäß den folgenden Anforderungen fest:

- **Betriebliche Anforderungen:** Die für die Abwicklung der betrieblichen Prozesse erforderliche Speicherdauer.
- **Gesetzliche Anforderungen:** Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen, die sich ergeben z.B. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen betragen i.d.R. sechs bis zehn Jahre. Dies betrifft z.B. die elektronischen Kundenrechnungen, welche über YourGLS ggf. zugänglich sind. Die Verjährungsfristen nach §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Dies betrifft z.B. Reklamationen, die über das Kontaktformular mitgeteilt werden.

Nach Ablauf der definierten Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht oder vernichtet.

2 Informationen für Versender und Empfänger

2.1 Versender-, Sendungs- und Empfängerdaten

Paketversand

Im Rahmen des Paketversands verarbeiten wir **Versenderdaten** wie Anschrift, Kontaktdaten, Bankverbindungsdaten und andere Daten entsprechend den vom Versender beauftragten Services.

Für die Erbringung der Dienstleistung verarbeiten wir darüber hinaus **Empfängerdaten**, die wir vom Versender erhalten. Dazu zählen Name, Anschrift, Postleitzahl, Stadt, Land. Bei der Zustellung des Pakets werden der Name und die Unterschrift des Empfängers erhoben. Bei Nichtantreffen des Empfängers ist GLS berechtigt, das Paket an einen Alternativempfänger zuzustellen, z.B. Nachbar. In diesem Fall werden der Name und die Unterschrift des Alternativempfängers erhoben. Sollte auch diese Zustellung nicht möglich sein, wird das Paket in einem GLS Paket Shop zugestellt. Dort werden bei Abholung des Pakets der Name und die Unterschrift des Empfängers bzw. des Bevollmächtigten auf dem Smartphone, das GLS dem Betreiber zur Verfügung stellt, erhoben. Die Speicherung der o.g. Daten erfolgt im zentralen GLS IT System.

Sollten Sie uns eine einmalige oder bis zum Widerruf gültige **Abstellerlaubnis** erteilen erheben wir Ihren Namen, Anschrift, Postleitzahl, Stadt und Abstellort. Wenn Sie einer anderen Person eine **Vollmacht** zur Paketabholung erteilen, dann erheben wir den Namen, die Anschrift und den Wohnort der Person. Die Erhebung findet im Rahmen der Vertragserfüllung mit dem Versender statt, welcher ein Interesse an der ordnungsgemäßen Zustellung seiner Sendung hat. Die Daten der Abstellerlaubnis werden nach Widerruf noch 3 Jahre gespeichert, für den Fall der Geltendmachung von Schadensansprüchen.

Für **bestimmte Versand-Services** sind zusätzliche personenbezogene Daten zur Erfüllung des Vertrags erforderlich:

Servicename:	Personenbezogene Daten	Betroffene Person	Zweck
FlexDeliveryService	E-Mail-Adresse	Empfänger	Informationen über die geplante Paketzustellung per E-Mail
	Bei Umverfügung: Name, Adresse	Alternativer Empfänger	Zustellung beim alternativen Empfänger
CashService	Bankverbindungsdaten	Versender	Überweisung des Betrags an den Versender
ShopDeliveryService	E-Mail-Adresse oder Telefonnummer	Empfänger	Informationen über die geplante Zustellung an den ausgewählten GLS Paket Shop per E-Mail oder SMS
Pick&ReturnService, Pick&ShipService	Abholadresse	Versender, der kein Kunde ist	Für Paket-Abholung
	E-Mail-Adresse	Abholkontakt	Information über die geplante Abholung
DeliveryAtWorkService	Abteilung, Kontaktperson, Telefonnummer	Empfänger	Zustellung an die ausgewählte Abteilung/an den Arbeitsplatz des Empfängers
IdentPINService	PIN-Nummer	Empfänger	Zur sicheren Identifizierung des Empfängers durch den Fahrer

Bei Versand von Paketen in andere Länder (Export) werden die erforderlichen Versender- und Empfängerdaten an die jeweilige GLS-Gesellschaft oder ein Partnerunternehmen im Zielland übertragen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Durchführung des Pakettransports und der damit verbundenen Tätigkeiten (Abrechnung, ggf. Schadensabwicklung) im Rahmen der Vertragserfüllung mit unseren Kunden (Versender/Auftraggeber).

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten über die Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung **berechtigter Interessen** von GLS Germany oder Dritten. Dazu zählen die Verarbeitung zum Zweck der Bonitätsprüfung, des Qualitätsmanagements, des Marketings, des Beschwerde- und Forderungs-managements sowie für Controlling-Zwecke.

Wir unterliegen zudem als Unternehmen diversen **gesetzlichen Anforderungen** wie z.B. der Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, zollrechtlicher Auflagen bei Exporten in Nicht-EU-Länder sowie von Prüfpflichten nach dem Außenwirtschaftsgesetz.

2.2 Verantwortung

Die Einhaltung geltender gesetzlicher Datenschutzbestimmungen bzgl. der Versender-, Sendungs- und Empfängerdaten ist eine originäre Pflicht der GLS Germany. Die Übermittlung solcher Daten an GLS Germany durch den Kunden zum Zwecke der Vertragserfüllung stellt **keine Auftragsverarbeitung** dar.

Für zusätzliche Services wie den **FlexDeliveryService** und den **ShopDeliveryService** ist die E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer des Empfängers erforderlich, um diesen über den Status der Zustellung zu informieren. GLS Germany erhält diese Daten vom Kunden (Auftraggeber), der diese Services beauftragt.

Der Auftraggeber ist für die ordnungsgemäße Erhebung dieser Daten zuständig und insbesondere für die Einwilligung des Empfängers in die Übertragung seiner Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse an GLS Germany.

Bei den Services **Pick&ReturnService** oder **Pick&ShipService** übermittelt der Auftraggeber ggf. die E-Mail-Adresse des Abholkontaktes (s.o.). GLS Germany erhält diese Daten vom Auftraggeber, der diese Services beauftragt. Der Auftraggeber ist für die ordnungsgemäße Erhebung dieser Daten zuständig und insbesondere für die Einwilligung des Abholkontakts in die Übertragung seiner E-Mail-Adresse an GLS Germany.

Wenn Sie Fragen zu diesen Verfahren haben, wenden Sie sich an Ihren Vertragspartner (den Versender/ Auftraggeber der Abholung). Sie können auch GLS Germany gegenüber Ihre Einwilligung widerrufen. Verwenden Sie in diesem Fall die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von GLS Germany.

2.3 Zustelloptionen

Bei der Wahl einer neuen Zustelloption werden personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet:

Nutzerdaten

Folgende Nutzerdaten werden bei der Wahl einer neuen Zustelloption erhoben und verarbeitet:

- Name, Vorname*
- Neue Zustelladresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land)*
- Abstellplatz*
- Empfangsberechtigter (Name, Vorname)*
- E-Mail-Adresse

*betrifft nicht alle Zustelloptionen

Die Daten werden zur Begründung und Erfüllung der zeitlich und örtlich wunschgemäßen Zustellvereinbarung bzw. zur Kontaktaufnahme mit den Nutzern im Rahmen der Zustellung erhoben, verarbeitet und genutzt. Dies stellt eine Erfüllung von vertraglichen Pflichten im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO dar. Eine Verwendung für andere Zwecke, insbesondere die Weitergabe an Dritte, ist ausgeschlossen.

2.4 Befragungen zur Messung der Kundenzufriedenheit

GLS misst mittels verschiedener Methoden die Zufriedenheit ihrer Kunden, um eine kontinuierliche Optimierung ihrer Services und Produkte zu erzielen. Unter anderem wird Versendern und/oder Empfängern die freiwillige Teilnahme an Befragungen ermöglicht. Eingesetzte Messinstrumente sind:

- Der Net Promoter Score (NPS): Dieser ermittelt die Wahrscheinlichkeit der Weiterempfehlung der GLS, der GLS-Services und/oder -Produkte gegenüber anderen Personen. Optional kann eine offene Meinungsabfrage folgen.
- Der Customer Effort Score (CES): Dieser ist eine Umfrage zur Kundenzufriedenheit, mit der die Serviceerfahrung einer angebotenen Dienstleistung von GLS gemessen wird. Dabei wird Versendern und/oder Empfängern die Option geboten, die Einfachheit der Nutzung von GLS-Services und -Produkten auf einer Skala von "sehr schwierig" bis "sehr einfach" zu bewerten.

3 Informationen für Bewerber

3.1 Verantwortlichkeit

Verantwortliche gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO bzw. Anbieter von Telemedien gemäß § 2 TTDSG für die **Datenverarbeitung im Rahmen des Bewerbungsprozesses** sind:

**General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG,
GLS IT Services GmbH,
GLS Verwaltungs- und Service GmbH**
GLS Germany-Str. 1-7
36286 Neuenstein

DER KURIER GmbH & Co. KG
Dörrwiese 2
36286 Neuenstein

OverNight Service GmbH
Wendenstraße 349
20537 Hamburg

General Logistics Systems B.V.
Breguetlaan 28-30
1438 BC Oude Meer
Niederlande
(Im Folgenden: „Die Verantwortlichen“)

3.2 Hinweise zur Bewerbung bei den Verantwortlichen

Indem Sie sich über die Webseite gls-karriere.de, per E-Mail oder postalisch bei einem der obigen Verantwortlichen bewerben, stellen Sie dem jeweiligen Unternehmen Ihre persönlichen Daten zum Zweck der Bearbeitung und Prüfung Ihrer Bewerbung zur Verfügung. Die Daten dienen dem Verantwortlichen dazu, Ihre Bewerbung zu verwalten und dadurch die passende Stelle für Sie zu finden. Ihre Daten werden auf den Systemen unseres Software-Partners Haufe-Umantis AG gespeichert und verarbeitet.

3.3 Informationen zu unserem Software-Partner Haufe-Umantis AG

Um unseren Recruiting Prozess kontinuierlich zu verbessern, nutzen wir die Bewerbermanagement-Lösung von Haufe-Umantis. Informationen zum Datenschutz bei Haufe-Umantis entnehmen Sie bitte der folgenden Datenschutzerklärung: <https://www.haufe.de/datenschutzerklaerung>

Des Weiteren haben wir mit Haufe-Umantis eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen, damit die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften gewährleistet werden kann.

3.4 Bewerberdaten

Bei der Bewerbung über unsere GLS-Karriereseite sind folgende Angaben verpflichtend: Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse (und Passwort zur Registrierung), Ihre Gehaltsvorstellung, ein Lebenslauf sowie die Angabe, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind.

Zusätzliche personenbezogene Daten erhalten wir von Ihnen durch die freiwillige Angabe von u.a. einer Telefonnummer, Adressdaten, einem Foto, einem Motivationsschreiben oder Ihren relevanten Zeugnissen.

Sollten Sie sich per E-Mail oder postalisch bewerben, speichern wir alle Daten, die Sie uns in Ihrer Bewerbung zur Verfügung stellen.

Im Rahmen einer sonstigen Kontaktaufnahme und Nutzung des E-Mail-Kontaktformulars werden die von Ihnen eingegebenen Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse etc. zur Bearbeitung Ihrer Anfrage benötigt.

Die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Bewerberverwaltung erfolgt zur Vertragsanbahnung eines Arbeitsvertrages mit Ihnen. Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten über die Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen der Verantwortlichen oder Dritten. Dazu zählt die Verarbeitung zu statistischen Zwecken in anonymisierter bzw. aggregierter Form (z.B. Reports).

3.5 E-Mail und WhatsApp-Kommunikation

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten für eine Bearbeitung zu Bewerbungszwecken über die konkrete Stellenbesetzung hinaus erteilen und Sie auch über Stellenangebote telefonisch oder in elektronischer Form von uns kontaktiert werden wollen, erfolgt die rechtmäßige Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung.

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die vor Inkrafttreten der EU DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Sofern Sie darin eingewilligt haben, dass wir Sie per **WhatsApp** kontaktieren dürfen, werden **Daten an WhatsApp Inc. übermittelt**. WhatsApp verfügt über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, so dass die übermittelten Inhalte nur den jeweils beteiligten Kommunikationspartnern zugänglich sind. WhatsApp kann aber sogenannte Metadaten erfassen (wer mit wem und wie oft kommuniziert).

WhatsApp Inc. erhält personenbezogene Daten (einschließlich Metadaten), die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (z.B. USA) verarbeitet werden. Diese Daten gibt WhatsApp an andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Facebook-Unternehmensgruppe weiter. Weitere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp. Die Verantwortlichen haben weder genaue Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch WhatsApp Inc.

3.6 Video-Interviews

Im Rahmen des Bewerbungsprozesses führen wir Video-Bewerbungsgespräche durch, sofern Sie dazu einwilligen. Für die technische Durchführung setzen wir den Dienstleister Cammio GmbH, Philipp-Franck-Weg 19, 14109 Berlin ein. Damit die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften gewährleistet ist, haben wir mit Cammio eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Die Videodatei aus dem Online-Videobewerbungsgespräch wird im Auftrag der Verantwortlichen gesichert und bei Cammio aufbewahrt. Sie wird ausschließlich zu Zwecken der Personalbeschaffung und -einstellung der Verantwortlichen verwendet. Die Videodatei wird sechs Monate nach Ende des Stellenangebots und dessen Auswahlverfahren automatisch nicht wiederherstellbar gelöscht. Während dieses Zeitraums kann die Videodatei von den Verantwortlichen mit Ihrer Einwilligung für die Personalbeschaffung und den Auswahlprozess anderer Stellenangebote der Verantwortlichen genutzt werden. Falls Sie Ihre Einwilligung widerrufen, wird die Videodatei früher gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Video-Interviews ist **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung)**.

3.7 Datenübermittlung bei Bewerberdaten

Die zentrale Bearbeitung der Bewerberdaten obliegt der GLS Germany GmbH & Co. OHG. Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, bearbeitet oder intern (innerhalb der Verantwortlichen) weitergeleitet. Sie sind nur Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Personalabteilung und den mit der Bewerberauswahl beschäftigten Personen der Verantwortlichen zugänglich. Diese sind im Rahmen ihres arbeitsvertraglichen Beschäftigungsverhältnisses zur Verschwiegenheit über personenbezogene Daten verpflichtet. In Ausnahmefällen können weitere Parteien Ihre Daten erhalten.

Im Falle einer Personalvermittlung durch externe Personalvermittler, z.B. durch Headhunter oder die Agentur für Arbeit, können diese Ihre personenbezogenen Daten erhalten.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an weitere Empfänger geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, Sie eingewilligt haben oder wir zur Weitergabe befugt sind. Sind diese Voraussetzungen gegeben, können Empfänger personenbezogener Daten u.a. öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung sein.

Eine aktive Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland findet lediglich statt, sofern im Rahmen der zuvor genannten Dienste ausdrücklich darauf hingewiesen wurde.

3.8 Speicherdauer und Löschung

Die Verantwortlichen speichern personenbezogene Daten gemäß gesetzlicher Vorschriften zur Datenverarbeitung und unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Wir legen die Dauer der Speicherung der Daten gemäß der folgenden Anforderungen fest:

Treten Sie eine Arbeitsstelle bei dem Verantwortlichen an, werden Ihre persönlichen Daten, oder allenfalls ein Auszug davon, zu Ihrer Personalakte gelegt.

Sollten Sie sich beworben haben und einen ablehnenden Bescheid erhalten haben, werden Ihre Angaben noch 6 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gespeichert und danach anonymisiert (Profil und Bewerbung). Es erfolgt keine Mitteilung über die Löschung der Daten.

Falls wir Ihnen zum Zeitpunkt Ihrer Bewerbung noch keine passende Stelle anbieten können, werden wir Ihre Bewerbung mit Ihrem Einverständnis einem Talentpool der Verantwortlichen zuordnen. Sie erhalten in diesem Falle eine Nachricht darüber. Sollten Sie damit nicht einverstanden oder nicht mehr interessiert sein, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Daten (Profil und Bewerbung) selbständig zu löschen. Wird Ihre Bewerbung einem Talentpool zugeordnet, bleiben die Daten für 12 Monate gespeichert und werden danach anonymisiert. Anonymisierte Daten lassen sich nicht auf eine Person zurückführen.

4 Informationen für Paket Shop-Partner

4.1 Bewerbung als Paket Shop-Partner

Wenn Sie sich als Paket Shop-Partner von GLS Germany bewerben, benötigen wir von Ihnen u.a. Angaben wie Name, Vorname, ggf. Firma, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und ggf. Webseite für die Prüfung Ihrer Bewerbung (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

Kommt der Vertrag (Paket Shop-Vertrag) zwischen Ihnen und GLS Germany zu Stande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses. Darüber hinaus benötigen wir für Abrechnungszwecke Ihre Steuernummer/Umsatzsteuer-Identifikationsnummer sowie Ihre

Bankverbindung. Zum Nachweis, dass ein Gewerbe besteht, fordern wir eine Kopie Ihrer Gewerbebeanmeldung sowie ggf. einen Handelsregisterauszug an.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Sollte kein Paket Shop-Vertrag zustande kommen, werden Ihre Daten spätestens 2 Jahre nach Abschluss des Verfahrens gelöscht.

4.2 Informationen zur Paket Shop-Suche

Zur besseren Auffindbarkeit Ihres Paket Shops wird dessen Adresse auf folgenden Webseiten und Anwendungen veröffentlicht bzw. als Suchergebnis angezeigt. Dies umfasst unter anderem die Paket Shop-suche auf GLS Germany Webseiten (www.gls-group.com, www.gls-one.de) und in der GLS-App, Internet-Verzeichnisdienste (z.B. Google Maps, Gelbe Seiten, Das Örtliche) und die Einbindung in Webshops von GLS-Kunden, die den **ShopDeliveryService** anbieten.

5 Informationen für Lieferanten

5.1 Bewerbung als Lieferant

Wenn Sie sich als Lieferant von GLS Germany bewerben, benötigen wir von Ihnen bzw. dem Ansprechpartner u.a. Angaben wie Anrede, Name, Vorname, ggf. Firma, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Sprache, Telefonnummer, Fax, E-Mail-Adresse und ggf. Webseite, Teilnahme an COUPA, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Steuernummer, D-U-N-S, Bankverbindung, Zahlungs- und Lieferbedingung, Informationen zu Ihren angebotenen Produkten und Dienstleistungen sowie zu Qualitäts- und Umweltmanagement für die Prüfung Ihrer Bewerbung (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

Kommt der Vertrag zwischen Ihnen und GLS Germany zu Stande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses. Sollte kein Vertrag zustande kommen, werden Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist für Geschäftskorrespondenz 6 Jahre aufbewahrt und dann gelöscht.

6 Informationen für Potenzialkunden

GLS Germany kauft regelmäßig gewerbliche Adress- und Kontaktdaten (Telefonnr., E-Mail-Adresse) von seriösen Adress-Händlern ein. Diese Daten werden genutzt, um im B2B-Bereich potenzielle Neukunden (Paketversender) telefonisch, per Post, per E-Mail oder auf anderem Wege zu kontaktieren und den Bedarf für Paketdienstleistungen abzufragen.

Sollten Sie im Rahmen einer solchen Aktion kontaktiert werden und keinen weiteren Kontakt wünschen, teilen Sie uns dies bitte direkt im Telefonat mit oder schreiben Sie an die jeweils angegebene Kontaktadresse. Wir werden die Ihre Adresse dann auf eine Sperrliste setzen, so dass zukünftige Kontaktaufnahmen zu Werbezwecken unterbleiben.

Die Verarbeitung Ihrer Adressdaten erfolgt in diesem Fall auf Basis unseres berechtigten Interesses nach **Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO**.

7 Videoüberwachung

Mit der Videoüberwachung an den Standorten von GLS Germany verfolgt das Unternehmen die folgenden Zwecke und berechtigten Interessen nach **Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO**:

1. Objektschutz, Einbruchsprävention und Wahrnehmung des Hausrechts

2. Sicherheit und Arbeiterschutz für die Nachnahme-Abwicklung
3. Paketverfolgung inkl. Dokumentation von Haftungsübergängen
4. Klärung von Reklamationen zu Paketen

Die **Speicherungsdauer** der Videoaufnahmen beträgt **30 Kalendertage** für die unter 1., 2., und 3. genannten Zwecke und **120 Kalendertage** für den unter 4. genannten Zweck.

8 Webseiten der GLS Germany

Im Rahmen der Nutzung unserer Angebote müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Erfüllung des Zwecks erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen. Der Umfang der Datenverarbeitung hängt von der Nutzung der jeweiligen Funktionen ab.

8.1 gls-group.com/DE

Sendungsverfolgung

Die von Ihnen eingegebene Paketnummer wird benötigt, um Ihnen Statusinformationen über das betreffende Paket bereitstellen zu können.

Für ausgewählte Pakete steht Ihnen am Tag der Zustellung ein Real-Time-Tracking zur Verfügung. In diesem Fall werden Sie auf unsere Seite gls-rtt.com/de weitergeleitet. Weitere Informationen zu unserem Real-Time-Tracking finden Sie in Abschnitt 8.8.

Abstellerlaubnis

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit, uns gegenüber eine Abstellerlaubnis zu erteilen. Diese ermöglicht eine Zustellung, auch wenn wir Sie nicht persönlich antreffen können. Im Rahmen der Erteilung einer Abstellerlaubnis erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten:

Vor- und Nachname des Empfängers bzw. Firmenname, Straße/Hausnummer, PLZ/Wohnort, eine Beschreibung des gewünschten Abstellorts (bspw. Garage) und ggf. E-Mail-Adresse.

Die Daten der Abstellerlaubnis werden nach Widerruf noch 3 Jahre gespeichert, für den Fall der Geltendmachung von Schadensansprüchen.

YourGLS

Auf dieser Webseite wird zwischen dem offenen und geschlossenen Bereich unterschieden: Die Funktionen im offenen Bereich sind ohne vorherige Registrierung zugänglich. Gewerbliche GLS-Kunden werden auf Wunsch durch ihr zuständiges Depot für YourGLS (geschlossener Bereich) freigeschaltet und erhalten entsprechende Zugangsdaten.

Im geschlossenen Bereich "YourGLS" haben Sie u.a. die Möglichkeit, wiederkehrende Empfängeradressen im YourGLS-Adressbuch zu speichern. Diese Adressen können dann zur einfachen Erstellung der Paketaufkleber verwendet werden. Sie können diese Adressen jederzeit löschen. Auf Ihren Wunsch oder spätestens bei Beendigung der Kundenbeziehung wird Ihr YourGLS-Account durch Ihr zuständiges Depot gesperrt. Die Datenlöschung erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Suche nach Paket Shops/Depots

Für die Suche nach den nächstgelegenen Paket Shops bzw. Depots benötigen wir die Postleitzahl des jeweiligen Standorts. Dabei handelt es sich nicht um personenbezogene Daten.

Bewerbungsformular für Lieferanten

Wenn Sie sich als Lieferant bei GLS Germany bewerben, erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten des Kreditors bzw. der Kontaktperson(en) im Rahmen der vorvertraglichen Prüfung:

Anrede, Name, Vorname, ggf. Firma, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Sprache, Telefonnummer, Fax, E-Mail-Adresse und ggf. Webseite, Teilnahme an COUPA, Umsatzsteuer-ID, Steuernummer, D-U-N-S, Bankverbindung, Zahlungs- und Lieferbedingung, Informationen zu Ihren angebotenen Produkten und Dienstleistungen sowie zu Qualitäts- und Umweltmanagement

GLS KlimaProtect

In einem Download-Bereich stehen Ihnen als GLS Germany-Kunde (Versender) Materialien wie z.B. das GLS KlimaProtect-Emblem zum Herunterladen zur Verfügung. Um in diesen Bereich zu gelangen, bestätigen Sie unter Angabe Ihres Firmennamens und der Kundennummer, dass Sie mit GLS Germany klimaneutral versenden und diese Materialien nur im Rahmen des klimaneutralen Versands mit GLS Germany nutzen.

Der Firmenname sowie die Kundennummer werden in einer Logdatei für fünf Monate gespeichert. GLS Germany behält sich vor, die Angaben während dieses Zeitraums zu prüfen. Nach fünf Monaten werden diese Daten automatisch gelöscht.

8.2 gls-pakete.de

Sendungsverfolgung

Die von Ihnen eingegebene Paketnummer wird benötigt, um Ihnen Statusinformationen über das betreffende Paket bereitstellen zu können.

Für ausgewählte Pakete steht Ihnen am Tag der Zustellung ein Real-Time-Tracking zur Verfügung. In diesem Fall werden Sie auf unsere Seite gls-rtt.com/de weitergeleitet. Weitere Informationen zu unserem Real-Time-Tracking finden Sie in Abschnitt 8.8.

Kontaktformular

Die im Rahmen einer Anfrage im E-Mail-Kontaktformular von Ihnen eingegebenen Daten wie Name, Straße, Postleitzahl, Ort, E-Mail-Adresse etc. werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage benötigt.

Versandinformationen unter "Geschäftskunde werden"

Die im Rahmen einer Anfrage im obigen Formular eingegebenen Daten wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Anzahl Pakete etc. werden von uns zur Bearbeitung Ihrer Anfrage benötigt. Nach Eingang Ihrer Anfrage erhalten Sie von uns eine Bestätigungs-Mail.

YourGLS

Auf dieser Webseite wird zwischen dem offenen und geschlossenen Bereich unterschieden: Die Funktionen im offenen Bereich sind ohne vorherige Registrierung zugänglich. Gewerbliche GLS-Kunden werden auf Wunsch durch ihr zuständiges Depot für YourGLS (geschlossener Bereich) freigeschaltet und erhalten entsprechende Zugangsdaten.

Im geschlossenen Bereich "YourGLS" haben Sie u.a. die Möglichkeit, wiederkehrende Empfängeradressen im YourGLS-Adressbuch zu speichern. Diese Adressen können dann zur einfachen Erstellung der Paketaufkleber verwendet werden. Sie können diese Adressen jederzeit löschen. Auf Ihren Wunsch oder spätestens bei Beendigung der Kundenbeziehung wird Ihr YourGLS-Account durch Ihr zuständiges Depot gesperrt. Die Datenlöschung erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Suche nach Paket Shops

Für die Suche nach den nächstgelegenen Paket Shops bzw. Depots benötigen wir die Postleitzahl des jeweiligen Standorts. Dabei handelt es sich nicht um personenbezogene Daten.

Bewerbungsformular für Paket Shop-Partner

Wenn Sie sich als Paket Shop-Partner bei GLS Germany bewerben, erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten im Rahmen der vorvertraglichen Prüfung:
Anrede, Name, Vorname, ggf. Firma, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und ggf. Webseite

Abstellerlaubnis

Für die Abstellerlaubnis wird die unter 8.1 beschriebene Funktionalität genutzt. Details finden Sie dort.

Wunsch-Paket Shop

Sollten Sie uns einen Vorschlag für einen Paket Shop in Ihrer Nähe unterbreiten verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns über das Kontaktformular bereitgestellt haben. Hierbei ist die Angabe einer Straße, Hausnummer, PLZ und Ort verpflichtend. Zusätzlich können Sie freiwillig den Namen des Paket Shops, einen Ansprechpartner und ihre eigenen Kontaktdaten für die Kontaktaufnahme durch uns angeben. Sie werden daraufhin nur von uns benachrichtigt, wenn Sie uns gegenüber Ihr Einverständnis erklärt haben.

Rückrufbitte

Sollten Sie über unsere Webseite eine Rückrufbitte einrichten, verarbeiten wir für die Bearbeitung Ihrer Anfrage Ihren Vornamen, Nachnamen, Firma und Telefonnummer.

Kontaktformular Technologiepartner

Wenn Sie Technologie-Partner von GLS werden möchten, benötigen wir von Ihnen Angaben, wie die ungefähre Anzahl an GLS Kunden/ erwartetes Potenzial, die ungefähre Anzahl an GLS Paketen pro Monat, Firmenname sowie vom Ansprechpartner Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse. Zusätzlich können freiwillig Telefonnummer und Freitext angegeben werden. Diese Daten werden genutzt, um den richtigen GLS-Ansprechpartner für Sie zu ermitteln und Sie per E-Mail oder Telefon zu kontaktieren.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt in diesem Fall auf Basis unseres berechtigten Interesses nach **Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO**.

Falls ein Vertrag zwischen Ihnen und GLS Germany zu Stande kommt, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses (**Art. 6 Abs 1. lit. b) DSGVO**). Sollte kein Vertrag zustande kommen, werden Ihre Daten maximal 3 Jahre aufbewahrt und dann gelöscht.

8.3 gls-newsroom.de

GLS Newsroom

Für die Bereitstellung unseres Newsrooms nutzen wir den Anbieter TheNewsMarket, part of DMA Media Group, Waldhornstrasse 4, D-80997 München.

Wenn Sie die Suche in unserem Newsroom nutzen, speichern wir die eingegebenen Suchbegriffe zur Bearbeitung Ihrer Suchanfrage sowie zur Optimierung unseres Angebots.

Wenn Sie Medien in den Mediakorb unseres Newsrooms gelegt haben und diesen versenden möchten, erfassen wir die E-Mail-Adresse des/der Nachrichten-Empfänger/s, den Betreff, optional eine Nachricht sowie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um den Mediakorb per E-Mail zu versenden.

Wenn Sie die Medien im Mediakorb herunterladen möchten, erfassen wir Ihren Namen, E-Mail-Adresse, Land, Funktion, Unternehmen und Titel, um mehr über Sie zu erfahren und ggf. Kontakt mit Ihnen aufzunehmen.

Sie haben außerdem die Möglichkeit unsere News zu abonnieren. Bei der Anmeldung wird Ihre E-Mail-Adresse an uns übermittelt und eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene Adresse versendet. Diese E-Mail enthält einen Link, den Sie zur Bestätigung Ihrer Anmeldung anklicken müssen (Double-Opt-In-

Verfahren). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Die Datenschutzerklärung unseres Partners TheNewsMarket finden Sie unter <https://www.thenewsmarket.com/Privacy>.

8.4 GLS-ONE und GLS App

Pakete versenden

Die von Ihnen in dem Formular "Pakete versenden" eingegebenen personenbezogenen Daten wie Absender- und Empfängeradresse (Vorname, Name, ggf. Firma, Straße, Hausnr. Postleitzahl, Ort und Land) werden für die Vertragserfüllung auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO** erhoben und gespeichert. Für bestimmte Services werden zusätzliche Daten benötigt:

- Bei Beauftragung von GLS **FlexDeliveryService** wird die E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer des Empfängers verwendet, um ihn über die bevorstehende Paketzustellung zu informieren und verschiedene Zustelloptionen anzubieten.
- Bei Beauftragung von Send@ParcelShop werden die E-Mail-Adresse und/oder die Telefonnummer des Empfängers verwendet, um diesen über die erfolgte Zustellung seines Pakets im GLS Paket Shop zu informieren.

Vom Benutzer übermittelte Empfängerdaten werden von GLS Germany ausschließlich zur Erfüllung der beauftragten Dienstleistung (Paketversand) verwendet. Eine Verwendung für andere Zwecke, insbesondere die Weitergabe an Dritte, erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Bitte beachten Sie als Versender, dass Sie die E-Mail-Adresse bzw. Mobiltelefonnummer des Empfängers nur mit dessen Einwilligung an GLS Germany übermitteln dürfen!

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten über die Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von GLS Germany oder Dritten. Dazu zählt die Verarbeitung zum Zweck der Bonitätsprüfung, des Qualitätsmanagements, des Marketings, des Beschwerde- und Forderungsmanagements sowie für Controlling-Zwecke.

Zahlungsabwicklung

Für die Abwicklung der Zahlung im Rahmen dieses Prozesses verarbeitet der von uns beauftragte Zahlungsdienstleister Ihre Daten:

- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.,
22-24 Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg (nachfolgend "PayPal")

Bitte beachten Sie, dass die Datenverarbeitung im Rahmen der Zahlung per „PayPal“, „PayPal via PayPal PLUS“, „Lastschrift via PayPal PLUS“, „Kreditkarte via PayPal PLUS“ oder „PayPal PLUS Rechnung“ der Verantwortlichkeit von PayPal unterliegt. Auf alle Transaktionen finden somit die [Datenschutzbestimmungen von PayPal](#) Anwendung. PayPal führt bei Auswahl einer der nachfolgend aufgelisteten Zahlungsmethoden „Kreditkarte via PayPal“, „Lastschrift via PayPal“ oder „PayPal Rechnung“ eine Bonitätsprüfung durch, um die Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalles zu berechnen (sog. Berechnung eines Scoring-Wertes).

Informationen zur Identitätsprüfung bei PayPal und zum Datenaustausch mit Kreditauskunfteien (Bonitätsauskunft) finden Sie hier: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/creditchk>

GLS wendet Maßnahmen zur Betrugsprävention bei der Online-Zahlung in GLS-ONE bzw. in der GLS App an. Ihre Zahlung kann daher - z. B. wegen Überschreitung eines Maximalbetrages - fehlschlagen. Möchten Sie von den Betrugspräventionsmaßnahmen ausgenommen werden, weil Sie z. B. größere

Mengen Pakete verschicken möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an mail@glS-one.de. Wir bitten um Verständnis, dass wir vor der Freischaltung Ihre Zahlungshistorie überprüfen.

Registrierung

Bei der Registrierung für GLS-ONE bzw. in der GLS App werden ihre E-Mail-Adresse und ihr Passwort (Benutzerdaten) erhoben und gespeichert. Die E-Mail-Adresse wird als Benutzername für GLS-ONE bzw. die GLS App verwendet und um Ihnen bei Bedarf ein neues Passwort zukommen zu lassen.

Unter dem Menüpunkt "Meine Pakete" finden Sie alle Ihre versendeten Pakete mit den zugehörigen Daten wie Datum, Paketnummer, Empfänger, Preis und Status.

Weiterhin haben Sie als registrierter Benutzer die Möglichkeit, Empfängeradressen unter dem Menüpunkt "Adressbuch" zu speichern. Im Adressbuch gespeicherte Empfängeradressen können Sie jederzeit manuell ändern oder löschen. Eine Nutzung dieser Daten durch GLS Germany erfolgt nur dann, wenn Sie uns über die Funktion „Pakete versenden“ (siehe Punkt a) einen entsprechenden Transportauftrag erteilen.

Wenn Sie Ihren Account löschen, werden die gespeicherten Empfängeradressen automatisch gelöscht. Die Löschung Ihrer Daten erfolgt nach Begleichung aller offenen Posten unter Beachtung der gesetzlich vorgeschriebenen Archivierungsfristen.

Sendungsverfolgung ("Wo ist mein Paket?")

Die von Ihnen eingegebene Paketnummer wird benötigt, um Ihnen Statusinformationen über das betreffende Paket bereitstellen zu können.

Für ausgewählte Pakete steht Ihnen am Tag der Zustellung ein Real-Time-Tracking zur Verfügung. In diesem Fall werden Sie auf unsere Seite glS-rtt.com/de weitergeleitet. Weitere Informationen zu unserem Real-Time-Tracking finden Sie in Abschnitt 8.8.

Paket Shop suchen

Für die Suche nach den nächstgelegenen Paket Shops benötigen wir die Postleitzahl des jeweiligen Standorts. Dabei handelt es sich nicht um ein personenbezogenes Datum.

Abstellerlaubnis

Als registrierter Benutzer von GLS-ONE haben Sie die Möglichkeit, uns gegenüber eine Abstellerlaubnis zu erteilen. Diese ermöglicht eine Zustellung, auch wenn wir Sie nicht persönlich antreffen können. Im Rahmen der Erteilung einer Abstellerlaubnis erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten:

Vor- und Nachname des Empfängers bzw. Firmenname, Straße/Hausnummer, PLZ/Wohnort und eine Beschreibung des gewünschten Abstellorts (bspw. Garage).

Die Daten der Abstellerlaubnis werden nach Widerruf noch 3 Jahre gespeichert, für den Fall der Geltendmachung von Schadensansprüchen.

Trustpilot

Im Bestellprozess von GLS-ONE können Sie angeben, dass Sie eine Trustpilot-Bewertungs-Einladung von GLS Germany erhalten möchten. In diesem Fall wird Sie Trustpilot im Auftrag von GLS Germany ggf. per E-Mail kontaktieren, um Sie dazu einzuladen, den Versand mit GLS zu bewerten, um Ihr Feedback einzuholen und unseren Service zu verbessern (der „Zweck“). Da wir für das Einholen von Kundenfeedback mit einem externen Unternehmen, Trustpilot A/S, zusammenarbeiten, werden wir zu diesem Zweck Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Referenznummer (Bestellnummer und Paketnummer) mit Trustpilot teilen. Des Weiteren haben wir mit Trustpilot eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen, damit die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften gewährleistet wird. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Trustpilot Ihre Daten verarbeitet, können Sie [hier](#) die Datenschutzerklärung des Unternehmens einsehen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Bewertungseinladung ist **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

8.5 gls-karriere.de

Bewerbung bei GLS

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen Ihrer Bewerbung bei GLS Germany oder einem mit GLS verbundenen Unternehmen finden Sie im Abschnitt 5. Informationen für Bewerber.

YouTube

Auf unserer Webseite werden YouTube Videos unseres YouTube-Unternehmensprofils eingebettet. Weitere Informationen zu YouTube finden Sie unten im Abschnitt 10.6 YouTube.

8.6 customs.gls-group.eu und gls-customs-portal.next.aeb.com/portal/

Diese Webseiten dienen der Zolldatenerfassung. Folgende Daten werden vom Versender abgefragt:

Betroffener	Personenbezogene Daten
Paketversender/Kunde	Benutzername, Name, Vorname, Adresse, PLZ, Ort, Land, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Steuer-ID, EORI-Nummer, Rechnungsnummer und -datum, Incoterm <i>Paketnummer, Angaben über Paketinhalt (Warenwert, -anzahl, -gewicht, -beschreibung, Zolltarifnummer)</i>
Paketempfänger	Name, Vorname, Adresse, PLZ, Ort, Land, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Steuer-ID, EORI-Nummer <i>Paketnummer, Angaben über Paketinhalt (Warenwert, -anzahl, -gewicht, -beschreibung, Zolltarifnummer)</i>

Diese Daten werden benötigt, um den *gesetzlichen* Zollbestimmungen zur Ausfuhr von Waren aus der Europäischen Union nachzukommen. Somit liegt eine rechtmäßige Verarbeitung der Daten im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO vor.

Die Verwendung Ihrer Daten für andere Zwecke ist ausgeschlossen. Die Weitergabe erfolgt ausschließlich an die im Prozess beteiligten Stellen.

Die eingegebenen Zolldaten werden an das GLS IT-System für die Paketabwicklung übermittelt, sobald die zugehörigen Paketnummern vom Versender avisiert oder die entsprechenden Pakete an GLS übergeben wurden. Die Zolldaten werden gemeinsam mit den übrigen Paketdaten für 10 Jahre gespeichert. Sofern innerhalb von sechs Tagen kein zugehöriges Paket avisiert oder an GLS übergeben wird, werden die eingegebenen Zolldaten gelöscht.

AEB Customs Portal

Zur Bereitstellung unserer Funktionen im AEB Customs Portal nutzen wir den Anbieter **AEB SE**, Sigmaringer Str. 109, 70567 Stuttgart. Wir haben mit AEB eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen, damit die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften gewährleistet werden kann.

Für die Nutzung des AEB Customs Portal ist ein User Log-In erforderlich. GLS speichert und verarbeitet die Daten, die zur Anmeldung notwendig sind.

8.7 gls-transportpartner.de

Folgende personenbezogenen Daten werden auf der [Transportpartnerseite](#) verarbeitet:

Bewerbung als Transportpartner

Wenn Sie sich als Transportunternehmer/in bei GLS Germany bewerben, benötigen wir zur Prüfung Ihres Angebots/Kontaktaufnahme (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) von Ihnen bzw. dem Ansprechpartner Daten wie Name, Vorname, Firma, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Informationen zu Ihren angebotenen Dienstleistungen (Vorhandensein einer Gewerbeanmeldung und/oder Güterkraftverkehrsgenehmigung, Anzahl versicherungspflichtiger Mitarbeiter, mögliche Einsatzgebiete, vorhandene Fahrzeuge entsprechend der Größenklasse).

Zusätzliche personenbezogene Daten erhalten wir von Ihnen durch freiwillige Angaben im Kommentarfeld.

Die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragsanbahnung eines Transportunternehmervertrags mit Ihnen. Sofern kein Transportunternehmervertrag mit Ihnen zu Stande kommt, werden Ihre Daten nach sechs Monaten nach Bewerbungseingang gelöscht.

Bewerbung als Fahrer/inSoweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Bewerbung als Fahrer/in) gegeben haben, erfolgt die rechtmäßige Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung.

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

8.8 gls-rtt.com/de

Echtzeitpaketverfolgung (Real-Time-Tracking)

Für bestimmte Pakete im Rahmen der Nutzung des Service „**FlexDeliveryService**“ sowie für ausgewählte Pakete in der Sendungsverfolgung steht Ihnen als Empfänger ein Real-Time-Tracking zur Verfügung. Durch Eingabe Ihrer Tracking-ID und Postleitzahl auf [gls-rtt.com/de](#), über den Link in unserer Sendungsverfolgung oder per Klick auf den Link in der Benachrichtigungsmail erfahren Sie am Tag der Zustellung den prognostizierten Zustellzeitraum Ihres Pakets und können die ungefähre Position des Lieferfahrzeugs auf einer Karte von Google Maps live verfolgen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, eine Ad-hoc-Umverfügung (Alternativempfänger/ Nachbar, Abstellerlaubnis) vorzunehmen. Zusätzlich können Sie unseren Service bewerten.

Folgende Daten werden im Rahmen des Real-Time-Trackings verarbeitet: Paketnummer oder Tracking-ID, Name des Absenders, Name und Adresse des Empfängers, E-Mail-Adresse des Empfängers, ggf. Name und Adresse des Alternativempfängers/ Nachbars, Angaben zum Abstellort.

Im Falle der Beauftragung des „FlexDeliveryService“ durch den Versender werden Sie per E-Mail darüber benachrichtigt, sobald die Echtzeitverfolgung Ihrer Sendung zur Verfügung steht. Für die Erhebung und Weitergabe Ihrer E-Mail-Adresse an GLS Germany ist der Versender verantwortlich. Siehe Abschnitt 2.2.

Durch die Einbindung von **Amazon Location Service** beim Real-Time-Tracking wird ein verbessertes Nutzererlebnis auf dieser Webseite geboten. Für die Kartendarstellung nutzen wir Amazon Location Service von Amazon Web Services, 410 Terry Ave North, Seattle, WA 98109-5210 (AWS).

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden Ihre personenbezogenen Daten (IP-Adresse, Refferer, Browserinformationen) auf den Servern von AWS verarbeitet. Wir haben mit AWS vereinbart, dass diese Daten auf Servern in EU-Rechenzentren verarbeitet werden. In Ausnahmefällen können

personenbezogene Daten die USA übermittelt werden. Die Datenübertragung in die USA wird auf die EU-Standardvertragsklauseln gestützt. Details finden Sie hier:
<https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>.

Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von AWS:
https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

Die Verwendung von Amazon Location Service erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer möglichst zuverlässigen Kartendarstellung im Rahmen unseres Real-Time-Tracking.

Bewertung

Nach erfolgter Zustellung Ihres Pakets haben Sie die Möglichkeit, die Dienstleistung mit einer Sternebewertung und entsprechendem Kommentar zu versehen.

Umverfügung (RTT)

Sollten Sie eine geänderte Zustelladresse wünschen, so können Sie die zugehörigen Daten in einem Online-Formular eintragen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Ihre **Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

Sollten Sie in dieses Online-Formular die Daten Dritter (z.B. Name und Adresse eines Alternativempfängers) eintragen, so erklären Sie ausdrücklich, dass Sie vorab die notwendigen Einwilligungen zur Übermittlung an und zur Verarbeitung durch GLS Germany sowie die in die Vertragserfüllung involvierten Unternehmen hinsichtlich der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten des Alternativempfängers eingeholt haben.

Der Prozess des Real-Time-Trackings wird von unserem konzernverbundenen Unternehmen **GLS eCom Lab GmbH** durchgeführt. Mit der GLS eCom Lab GmbH haben wir eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen, um die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften zu gewährleisten.

Trustpilot

Im Rahmen des Live-Trackings bieten wir Ihnen die Möglichkeit unseren Service auf einer Bewertungsplattform Trustpilot zu bewerten. Wir erhalten damit Ihr Feedback und können unseren Service stetig verbessern (der „Zweck“). Da wir für das Einholen von Kundenfeedback mit einem externen Unternehmen, Trustpilot A/S, zusammenarbeiten, werden wir zu diesem Zweck Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse mit Trustpilot teilen. Die Übertragung Ihrer Daten und die Weiterleitung auf die Webseite von Trustpilot erfolgen erst nach Ihrer Zustimmung. Wir haben mit Trustpilot eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Trustpilot Ihre Daten verarbeitet, können Sie [hier](#) die Datenschutzerklärung des Unternehmens einsehen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten des Nutzers im Rahmen des Bewertungsverfahrens ist eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

8.9 kundenportal.gls-group.eu

Im GLS-Geschäftskundenportal können Geschäftskunden ihre Daten und Dokumente einsehen. Das Portal bietet in einem geschlossenen Bereich eine breite Auswahl an Funktionalitäten aus dem Bereich Self-Service, Kommunikation und Information.

Informationen zu den im GLS-Geschäftskundenportal verwendeten Cookies und Tracking-Tools finden Sie in unserem Consent Management Tool (Cookie-Banner). Diesen können Sie jederzeit durch einen Klick auf das Icon unten links im Geschäftskundenportal aufrufen und Ihre Präferenzen ändern.

Welche personenbezogenen Daten im Geschäftskundenportal verarbeitet werden, hängt von den von Ihnen genutzten Services ab:

Login

Für die Anmeldung im Geschäftskundenportal werden Ihre YourGLS-Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) verarbeitet.

Statistiken und Reports

Für die Bereitstellung der Statistiken und Reports werden Ihre Daten wie der Firmenname sowie Laufzeiten und Lieferdaten der gesendeten Pakete verarbeitet.

Nachforschungsauftrag

Die im Rahmen einer Anfrage im E-Mail-Kontaktformular eingegebenen Daten wie Name, Straße, Postleitzahl, Ort, E-Mail-Adresse etc. werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage benötigt.

Schadens- und Verlustmeldung und -status

Im Rahmen der Schadens- und Verlustmeldung werden Bilder von beschädigten Paketen sowie Daten zu weiteren Dokumenten (z.B. eidesstattliche Erklärung) und Profildaten wie Kontaktnamen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und IBAN benötigt, um einen Antrag für ein beschädigtes oder verlorenes Paket stellen zu können und infolgedessen eine Erstattung erhalten zu können. Des Weiteren werden die Daten benötigt, um den Status einer bereits übersendeten Anfrage prüfen zu können.

Rechnungsdokumente

Die im Rahmen des Dokumentenmanagements verwendeten Daten wie Name und Adresse des Versenders sowie Name der Kontaktperson beim Versender werden zur Vorschau und zum Download der Rechnungs-, Gutschrift- und Zolldokumente von GLS für die weitere Bearbeitung auf der Kundenseite benötigt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im GLS-Geschäftskundenportal ist **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO** (Vertragserfüllung).

8.10 gls-versand.com

Registrierung

Sofern Sie sich als Benutzer in unserem Portal registrieren, erheben und speichern wir den Loginname (E-Mail-Adresse), Nachname, Vorname und Ihr selbst gewähltes Passwort.

8.11 Paket Magnet (App)

Sendungsverfolgung

Die von Ihnen eingegebene Paketnummer wird benötigt, um Ihnen Statusinformationen über das betreffende Paket bereitstellen zu können.

Für ausgewählte Pakete steht Ihnen am Tag der Zustellung ein Real-Time-Tracking zur Verfügung. In diesem Fall werden Sie auf unsere Seite gls-rtt.com/de weitergeleitet. Weitere Informationen zu unserem Real-Time-Tracking finden Sie in Abschnitt 8.8.

Am Zustelltag können Sie durch Zustimmung ihrerseits eine Push-Notifikation für die Mitteilung des Zustellzeitpunktes erhalten, falls diese Funktion für ihr Paket verfügbar ist. Rechtsgrundlage für die Anzeige der Push-Notifikation ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Push-Notifikationen können in den Einstellungen der Paket Magnet App oder in ihren Systemeinstellungen wieder deaktiviert werden.

Sofern Sie die Sendungsverfolgung eines anderen Paketdienstleisters in der Paket Magnet App nutzen, werden Sie auf dessen Webseite weitergeleitet. Dort gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Dienstleisters.

PaketShop suchen

Für die Suche nach den nächstgelegenen PaketShops benötigen wir ihren GPS Standort oder die Postleitzahl (PLZ) des jeweiligen Standorts. Bei der PLZ handelt es sich nicht um ein personenbezogenes Datum.

Verarbeitung von Standortdaten: Im Rahmen der Nutzung unserer App werden Ihre Standortdaten, wie sie vom Gerät erhoben oder sonst von Ihnen eingegeben werden, verarbeitet. Die Verwendung der Standortdaten dient ausschließlich der Bereitstellung der jeweiligen Funktionalität unserer App. Die Standortdaten werden nur erhoben, wenn Sie darin eingewilligt haben. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Standortdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sofern Sie Ihren Standort nicht mehr freigeben möchten, können Sie dies jederzeit in den Systemeinstellungen deaktivieren.

Kartendarstellung iOS

Für sämtliche Kartendarstellungen auf iOS-Geräten innerhalb der Paket Magnet App nutzen wir Apple Maps von Apple Inc.

Bei der Nutzung von Apple Maps werden folgende Daten an Apple Inc. übertragen:

- Uhrzeit der Anfrage
- Gerätemodell und Softwareversion
- Eingabesprache
- Standort des Geräts, sofern Zustimmung vorliegt
- Grenzen des auf dem Gerät sichtbaren Kartenbereichs
- Interaktionen mit „Karten“, einschließlich der verwendeten Suchbegriffe sowie Orte, die angesehen wurden

Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Apple](#).

Kartendarstellung Android

Für sämtliche Kartendarstellungen auf Android-Geräten innerhalb der Paket Magnet App nutzen wir Google Maps von Google Inc.

Bei der Nutzung von Google Maps werden folgende Daten an Google übertragen:

- Typ und die Einstellungen des Geräts
- das Betriebssystem
- Versionsnummer der App
- IP-Adresse
- Absturzberichte, Systemaktivitäten sowie das Datum, die Uhrzeit und die Verweis-URL Ihrer Anfrage

[Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google](#)

Abstellerlaubnis erteilen

Für die Abstellerlaubnis wird die unter 8.1 beschriebene Funktionalität genutzt. Details finden Sie dort.

9 Informationen zu Cookies, Webanalyse und Dienstleistern

9.1 Übersicht der Tracking-Tools und Cookies

Im Folgenden finden Sie eine Übersicht über die auf unseren Webseiten automatisch oder nach Ihrer Einwilligung erhobenen Daten. Eine Beschreibung der einzelnen Verarbeitungen finden Sie im Anschluss.

	gls-group.com/DE	gls-newsroom.de	gls-pakete.de	GLS-ONE + App	customs.gls-group.eu	gls-transportpartner.de	gls-karriere.de	gls-rtt.com	Paket Magnet (App)
Erfassung IP Adressen	X	X	X	X	X	X	X	X	X
User ID									X
Cookies	X	X	X	X	X	X	X		X
Google Analytics	X	X	X	X	X	X	X		
Google Optimize			X	X		X	X		
Google AdWords			X	X					
Google Remarketing			X	X					
Facebook Pixel			X	X		X	X		
LinkedIn Insight Tag			X						
Microsoft Advertising			X	X					
Social Media Links	X	X	X	X		X	X		
Share Buttons						X	X		
Segment									X
Mixpanel									X

9.2 Protokollierung von IP Adressen

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf die GLS-Webseite werden Daten in einer Protokolldatei gespeichert. Im Einzelnen wird temporär folgender Datensatz gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse oder DNS-Name des anfragenden Rechners
- Aufgerufene Seite (URL)
- HTTP-Antwortcode
- Betriebssystem mit Version
- Browser mit Version

Die vorübergehende Speicherung dieser Daten ist notwendig, um die Auslieferung der Webseite an Ihr Endgerät zu ermöglichen und um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen. Mit Hilfe dieser anonymisierten Daten gewinnen wir auch statistische Erkenntnisse über die Nutzung der GLS-Webseiten. Darüber hinaus erfassen wir die Daten, um unzulässige Zugriffe auf den Webserver und die

missbräuchliche Nutzung der Webseiten rückverfolgen und verhindern zu können und zur Sicherung unserer informationstechnischen Systeme.

9.3 Cookies

Das sind Cookies:

Kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch Cookies gespeicherten Informationen können von der Website gelesen werden, wenn Sie die Website zu einem späteren Zeitpunkt erneut besuchen. Cookies sind zum einen dafür notwendig, dass alle Prozesse auf der Website problemlos funktionieren und können zum anderen dem Nutzer die erneute Nutzung der Website erleichtern: Beim ersten Besuch durch Cookies gespeicherte Informationen, wie z. B. Spracheinstellungen oder Benutzernamen, müssen dann nicht erneut eingegeben werden. Die Website passt sich also gewissermaßen Ihren individuellen Bedürfnissen an. Voraussetzung ist, dass sie dasselbe Endgerät benutzen.

Darum nutzt GLS Cookies:

Wir möchten Ihnen einen an Ihre Bedürfnisse angepassten und somit optimalen Service bieten. So werden zum Beispiel einige Informationen, die Sie bereits beim ersten Besuch erhalten haben, kein weiteres Mal angezeigt. Aktivitäten, wie z. B. der Login- bzw. Logout-Prozess können Ihnen erleichtert und bereits gesuchte Informationen schneller angezeigt werden. Insgesamt kann somit die Performance der Website gesteigert werden.

Folgende Cookies werden verwendet:

Anbieter	Verwendet von Website	Name	Zweck/Verwendung
AddThis	gls-newsroom.de	__atuvc atuvsv	Sammelt Informationen über die Nutzung der Seite und wird verwendet, um Statistiken zu erstellen. Speicherdauer: 2 Jahre
AddThis	gls-newsroom.de	loc, mus, uid, uvc, vc, di2, ssc, ssh, sshs, BKU, OUID, dtCookie, na_id, na_tc	Diese Cookies werden dafür verwendet, verschiedene Nutzungsinformationen zu sammeln, einschließlich personenbezogener und nicht personenbezogener Informationen. Sehen Sie hierzu die Datenschutzrichtlinien unter http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy#publisher-visitors . Gesammelte nicht personenbezogene Informationen werden dafür genutzt, Berichte über die Nutzung der Webseiten zu erzeugen, die uns helfen, die Webseiten zu verbessern. Diese Informationen werden unseren Kunden / Partnern auch mitgeteilt. Speicherdauer: Mehrere – variiert zwischen 2 Jahren und 6 Monaten oder noch kürzer
Cookiebot	GLS-ONE	CookieConsent	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne. Speicherdauer: 1 Jahr
doubleclick.net	GLS-ONE	RUL	Wird von DoubleClick verwendet, um festzustellen, ob Website-Werbung richtig angezeigt wurde - Dies geschieht, um ihre Marketingaktivitäten effizienter zu gestalten. Speicherdauer: 1 Jahr
Facebook	gls-pakete.de	fr, tr	Diese Cookies werden von Facebook auf Ihrem Computer gespeichert, sofern Sie über GLS Werbeanzeigen auf Facebook auf unsere Website gelangt sind. Dies dient dem Zweck zu erkennen, wie erfolgreich unsere Werbekampagnen auf Facebook sind. Wir erfahren dabei nur die

			Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Facebook Anzeige geklickt haben und dann zu gls-pakete.de/GLS-ONE weitergeleitet wurden. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt. Speicherdauer: 3 Monate
GLS	gls-group.com/DE	BIGIP	Für interne Lastverteilung der GLS-Webserver Speicherdauer: Nur für aktuelle Browsersitzung
GLS	gls-group.com/DE	feature_release	Stellt Benutzern schrittweise neue Features zur Verfügung
GLS	gls-group.com/DE	glsCountryURL	Speichert das ausgewählte Land auf gls-group.eu Speicherdauer: 5 Jahre
GLS	gls-group.com/DE	JSESSIONID	Sitzungs-Identität der aktuellen Web-Sitzung des Benutzers Speicherdauer: Nur für aktuelle Browsersitzung
GLS	gls-group.com/DE	SEARCHGLSID	Identifizierung von Suchanfragen Speicherdauer: Nur für aktuelle Browsersitzung
GLS	gls-group.com/DE, gls-newsroom.de, gls-karriere.de, gls-transportpartner.de	gls-cookie-policy, IsCookieConsentAccepted, cookieUsageConfirmed, cookieconsent_dismissed	Genutzt, um die Akzeptanz von Cookies durch den Webseitenbenutzer zu speichern Speicherdauer: 2 Jahre
GLS	gls-newsroom.de	ASP.NET_SessionId, FYI, Language	Speichern das Land, aus dem die Anfrage kommt und die Sprachpräferenz des Benutzers. Damit wird die Bedienfreundlichkeit der Seite verbessert. Speicherdauer: Nur für aktuelle Browsersitzung
GLS	gls-newsroom.de	inquiry-popup-data	Wird verwendet, um die Bedienfreundlichkeit der Seite zu verbessern. Speicherdauer: Nur für aktuelle Browsersitzung
GLS	gls-newsroom.de	optFunc, optMark, optReq	Speichert die vom Benutzer ausgewählten Cookie-Einstellungen. Speicherdauer: 1 Jahr
GLS	gls-karriere.de, gls-transportpartner.de, gls-pakete.de, GLS-ONE	_fbp	Wird verwendet, um das Verhalten von Nutzern nachzuverfolgen, nachdem diese durch Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf die Webseiten des Anbieters weitergeleitet wurden. Speicherdauer: 90 Tage
GLS	gls-pakete.de,	oil_data GLS_oil_data	Diese Cookies werden zur Speicherung der Cookie-Einstellungen im Consent-Layer verwendet und enthalten die vom Besucher gewählte Cookie-Optionen. Speicherdauer: 30 Tage
GLS	gls-customs-portal.next.aeb.com/portal/	aeb-next	Notwendiger Cookie zur Authentifizierung Speicherdauer: Bis zum User Log-Out
GLS	gls-customs-portal.next.aeb.com/portal/	aeb-next-csrf-token	Notwendiger Cookie zur Authentifizierung Speicherdauer: Bis zum User Log-Out
GLS	GLS-ONE	_ga_8W7QM12CS1, _gb	Technisch notwendig, setzt ein bestimmtes Parameter Speicherdauer: 2 Jahre
GLS	GLS-ONE	glsone.AUTHENTICATION_TOKEN	Technisch notwendig, wird verwendet um den Besucher nach dem Login zu identifizieren Speicherdauer: Anhaltend
GLS	GLS-ONE	glsone.LANGUAGE	Wird verwendet um die Spracheinstellungen des Besuchers zu übernehmen Speicherdauer: Anhaltend
Google Ireland Ltd.(Analytics,	gls-group.eu/DE, gls-newsroom.de,	_ga, _ga_#	Diese Cookies werden von Google dazu verwendet, Informationen über die Nutzung der

Optimize, Adwords, Remarketing)	gls-pakete.de, GLS-ONE, customs.gls-group.eu, gls-karriere.de, gls-transportpartner.de,	_gid, _gat, collect, _dc_gtm_<property-id>, AMP_TOKEN, _gac_<property-id> __utma, __utmt, __utmb, __utmc, __utmz, __utmv, __utmx, __utmxx, _gaexp _opt_awcid, _opt_awmid, _opt_awgid, _opt_awkid, _opt_utmc	Webseiten bzw. Apps durch die Benutzer zu sammeln. Daraus werden aggregierte Berichte über die Nutzung der Webseiten bzw. Apps erzeugt, die uns helfen, diese zu verbessern. Details zu den eingesetzten Cookies unter https://developers.google.com/analytics/devguide/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=de Speicherdauer: Zwischen einem Tag und zwei Jahren
Google Ireland Ltd. (Advertising)	gls-pakete.de,	_gcl_au	Dieser Cookie wird von Adwords in Zusammenhang mit dem Google Tag Manager verwendet und dient der Conversion-Messung von Werbekampagnen
Google Ireland Ltd. (Advertising)	GLS-ONE	rc::a, rc::c	Diese Cookies werden verwendet, um zwischen Menschen und Bots zu unterscheiden.
Google Ireland Ltd. (Advertising)	GLS-ONE	IDE	Dieser Cookie wird von Google DoubleClick verwendet, um die Handlungen des Benutzers auf der Webseite nach der Anzeige oder dem Klicken auf eine der Anzeigen des Anbieters zu registrieren und zu melden, mit dem Zweck der Messung der Wirksamkeit einer Werbung und der Anzeige zielgerichteter Werbung für den Benutzer. Speicherdauer: 1 Jahr
Google Ireland Ltd. (Advertising)	GLS-ONE	ads/ga-audiences	Wird verwendet, um Besucher wiederzuholen, die aufgrund ihres Online-Verhaltens auf verschiedenen Websites zu Kunden werden könnten. Speicherdauer: Nur für aktuelle Browsersitzung
Google Ireland Ltd. (Advertising)	GLS-ONE	pagead/1p-user-list/#	Verwendet von Google, um Ereignisse wie Konversionen oder andere sinnvolle Benutzerinteraktionen zu tracken. Speicherdauer: Nur für aktuelle Browsersitzung
Google Ireland Ltd. (Advertising)	GLS-ONE	test_cookie	Verwendet, um zu überprüfen, ob der Browser des Benutzers Cookies unterstützt. Speicherdauer: 1 Tag
LinkedIn Ireland Unlimited Company	gls-pakete.de	li_mc, lang, lms_analytics, lms_ads, s_tslv, gpv_pn, _guid, liap, AMCV_14215E3D5995C57C0A495C55%40Adob... _gcl_au, li_gc,	Diese Cookies werden von LinkedIn auf Ihrem Computer gespeichert, sofern Sie über GLS Werbeanzeigen auf LinkedIn auf unsere Website gelangt sind. Dies dient dem Zweck zu erkennen, wie erfolgreich unsere Werbekampagnen auf LinkedIn sind. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine LinkedIn Anzeige geklickt haben und dann zu gls-pakete.de weitergeleitet wurden. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt. Speicherdauer: Mehrere – variiert zwischen 2 Jahren und 6 Monaten oder noch kürzer

		aam_uuid, lidc, lissc, lang, _ga, bcookie, AnalyticsSynchistory,	
Microsoft Inc. (Advertising / Bing Ads)	GLS-ONE, GLS-App, gls-pakete.de,	_uetsid, _uetsid_exp	Dient zur Identifizierung eines Besuchers, der die Website bereits vorher besucht hat. Speicherdauer: 1 Tag
Microsoft Inc. (Advertising / Bing Ads)	GLS-ONE, GLS-App, gls-pakete.de,	_uetvid, _uetvid_exp	Dient zur Identifizierung eines Besuchers, der die Website bereits vorher besucht hat und zur Anzeigenschaltung. Speicherdauer: Anhaltend
Microsoft Inc. (Advertising / Bing Ads)	GLS-ONE	MUID	Weitgehend von Microsoft als eindeutige Benutzer-ID verwendet. Der Cookie ermöglicht Benutzer-Tracking durch Synchronisieren der ID in vielen Microsoft-Domänen Speicherdauer: 1 Jahr
Ronald P. Steiner, Hauke Hain, Christian Seifert	gls-karriere.de, gls- transportpartner.de	spamshield	Wird verwendet, um vor Spam zu schützen, der durch Spam-Bots verursacht wird Speicherdauer: Nur für aktuelle Browsersitzung
YouTube LLC	gls-karriere.de, gls- transportpartner.de	PREF	Wird verwendet, um Benutzereinstellungen wie Sprache oder andere Anpassungen für YouTube-Videos zu speichern, die auf verschiedenen Websites eingebettet sind. Speicherdauer: 13 Monate
YouTube LLC	gls-karriere.de, gls- transportpartner.de	VISITOR_INFO1_LIVE	Wird verwendet, um die Informationen der eingebetteten YouTube-Videos auf einer Website zu verfolgen. Speicherdauer: 5 Monate
YouTube LLC	gls-karriere.de, gls- transportpartner.de	YSC, GPS	Diese Cookies dienen dazu, die Ansichten von eingebetteten Videos zu verfolgen. Dieses Cookie registriert eine eindeutige ID zur Verfolgung von Benutzern basierend auf ihrem geografischen Standort. Speicherdauer: 30 Minuten

So können Sie Cookies deaktivieren:

Dies können Sie in den Einstellungen Ihres Browsers anpassen. Näheres dazu finden Sie in der Hilfe zu Ihrem Browser. Bitte beachten: Sollten Sie Cookies deaktivieren, stehen Ihnen unter Umständen nicht mehr alle Funktionen der jeweiligen Website zur Verfügung.

9.4 Google Analytics und Google Optimize

Die angegebenen Webseiten benutzen Google Analytics mit IP-Anonymisierung, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA („Google“). Google Analytics verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Einige unserer Webseiten verwenden auch Google Optimize. Google Optimize analysiert die Nutzung verschiedener Varianten unserer Website und hilft uns die Benutzerfreundlichkeit entsprechend dem Verhalten unserer Nutzer auf der Website zu verbessern. Google Optimize ist ein in Google Analytics integriertes Tool.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**

Auf den angegebenen Webseiten wurde der Google-Analytics-Code um „gat._anonymizeIp();“ erweitert. Dadurch ist eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) gewährleistet. In diesem Fall wird Ihre IP-Adresse vor Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag von GLS Germany wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

9.5 Google AdWords

Unsere Website nutzt das Google Conversion-Tracking. Sind Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf unsere Website gelangt, wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt. Diese Cookies wird nach 30 Tagen gelöscht und dient nicht der persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie bestimmte Seiten unserer Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie.

Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Möchten Sie nicht am Tracking teilnehmen, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert oder Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleleadservices.com“ blockiert werden.

9.6 Einsatz von Google Remarketing

Diese Website verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc. Die Funktion dient dazu, Webseitenbesuchern innerhalb des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Im Browser des Webseitenbesuchers wird ein Cookie gespeichert, das es ermöglicht, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Webseiten aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Webseiten aufgerufen hat, welche die Remarketing Funktion von Google verwenden.

Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Sollten Sie die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese grundsätzlich

deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen.

9.7 Google Plattform & Google Ads

Im Rahmen von Online-Werbung kommt das Online Marketing Tool Campaign Manager von Google sowie Google Ads zum Einsatz.

Der Campaign Manager und Google Ads setzen Cookies ein, um userrelevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein User die gleichen Anzeigen mehrmals sieht.

Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann Campaign Manager mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein User eine Campaign Manager- oder Google Ads-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort interagiert. Laut Google enthalten Campaign Manager- und Google Ads-Cookies keine personenbezogenen Informationen.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand:

Durch die Einbindung von Campaign Manager erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Darüber hinaus ermöglichen uns die eingesetzten Campaign Manager (DoubleClick Floodlight)-Cookies zu verstehen, ob Sie bestimmte Aktionen auf unserer Website durchführen, nachdem Sie eine unserer Display/Video-Anzeigen auf Google oder auf einer anderen Plattform über Campaign Manager aufgerufen oder diese geklickt (Conversion-Tracking) haben. Campaign Manager verwendet dieses Cookie, um den Inhalt zu verstehen, mit dem Sie auf unseren Websites interagiert haben, um Ihnen später gezielte Werbung zusenden zu können.

Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern: a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten; b) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain [googleadservices.com](https://www.google.de/settings/ads) blockiert werden, <https://www.google.de/settings/ads>, wobei diese Einstellung gelöscht werden, wenn Sie Ihre Cookies löschen;

c) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungskampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;

d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer / Edge oder Google Chrome unter dem Link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>,

e) mittels entsprechender Cookie-Einstellung. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

Darüber hinaus können Sie verhindern, dass Google die durch die Cookies erzeugten Daten über Ihre Nutzung der Websites und die Verarbeitung dieser Daten durch Google sammelt, indem Sie das unter <https://support.google.com/adsense/answer/142293?hl=de> unter „Anzeigeeinstellungen“, „Erweiterung für Campaign Manager-Deaktivierung“ verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Weitere Informationen zur Google Marketing Plattform erhalten Sie unter

<https://marketingplatform.google.com/about/> sowie zum Datenschutz bei Google allgemein:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Alternativ können Sie die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter <http://www.networkadvertising.org> besuchen.

Anbieter der vorstehend genannten Google-Dienste:

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland,
Fax: +353 (1) 436 1001

Nutzungsbedingungen: <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>,

Übersicht zum Datenschutz und Datenschutzerklärung: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Rechtsgrundlage für die in diesem Zusammenhang genannten Verarbeitungen ist jeweils Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO

Bitte beachten Sie, dass amerikanische Behörden, etwa Geheimdienste, aufgrund amerikanischer Gesetze wie dem Cloud Act möglicherweise Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten könnten, die beim Einbinden dieses Dienstes zwangsläufig aufgrund des Internet Protokolls (TCP) mit Google ausgetauscht werden.

9.8 Konversionsmessung mit dem Besucheraktions-Pixel von Facebook

Sofern Sie Ihre Einwilligung in die Verwendung des Besucheraktionspixels von Facebook erteilt haben, setzen wir innerhalb unseres Internetauftritts den "Besucheraktions-Pixel" der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") ein. So kann das Verhalten von Nutzern nachverfolgt werden, nachdem diese durch Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf die Webseiten des Anbieters weitergeleitet wurden. Dieses Verfahren dient dazu, die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungs-zwecke auszuwerten und kann dazu beitragen, zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren.

Die erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook- Datenverwendungsrichtlinie (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) verwenden kann. Sie können Facebook sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von Facebook ermöglichen. Es kann ferner zu diesen Zwecken ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert werden.

Eine Einwilligung in den Einsatz des Besucheraktions-Pixels darf nur von Nutzern, die älter als 13 Jahre alt sind, erklärt werden. Falls Sie jünger sind, bitten wir Sie, Ihre Erziehungsberechtigten um Erlaubnis zu fragen.

9.9 LinkedIn Insight Tag

Auf unseren Seiten verwenden wir das LinkedIn Insight-Tag von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Dabei wird von LinkedIn Ireland Unlimited Company ein Cookie auf Ihrem Computer gespeichert, sofern Sie über LinkedIn Ireland Unlimited Company auf unsere Website gelangt sind. LinkedIn Ireland Unlimited Company und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Website weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite (Conversion Seite) erreicht hat. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine LinkedIn Anzeige geklickt haben und dann zur Conversion Seite weitergeleitet wurden. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt. Die Datenschutzerklärung von LinkedIn finden Sie unter <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von LinkedIn für jeden Browser bzw. für jedes Endgerät separat erfolgen muss.

9.10 Microsoft Advertising

Auf unseren Seiten verwenden wir das Conversion Tracking der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Dabei wird von Microsoft Advertising ein Cookie auf Ihrem Computer gespeichert, sofern Sie über ein Microsoft Advertising auf unsere Website gelangt sind. Microsoft Advertising und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Website weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite (Conversion-Seite) erreicht hat. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Microsoft Advertising Anzeige geklickt haben und dann zur Conversion-Seite weitergeleitet wurden. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt.

Wenn Sie nicht möchten, dass Informationen zu Ihrem Verhalten von Microsoft wie oben erläutert verwendet werden, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft und Microsoft Advertising finden Sie auf der Website von Microsoft unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

9.11 Social Media Links

Auf den GLS-Webseiten befinden sich Links (Verknüpfungen) zu Social-Media-Profilen von GLS Germany (z.B. bei Xing, Twitter, LinkedIn, Instagram, YouTube und Facebook). Bitte beachten Sie bei der Nutzung dieser Links, dass die Datenverarbeitung auf diesen Profildaten teilweise durch den jeweiligen Anbieter erfolgt.

Wir sind in den sozialen Netzwerken **Facebook, Instagram, YouTube, XING, LinkedIn** und **Twitter** mit Unternehmensprofilen vertreten. Als Betreiber dieser Unternehmensprofile sind wir gemeinsam mit dem jeweiligen Betreiber dieser sozialen Netzwerke Verantwortlicher im Sinne von **Art. 4 Nr. 7 DSGVO**. Besuchen Sie eines unserer Unternehmensprofile, so werden personenbezogene Daten durch die gemeinsamen Verantwortlichen verarbeitet. Mehr Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung finden Sie im Abschnitt "10. Unternehmensprofile in sozialen Netzwerken".

9.12 Share Buttons

Auf den in der Tabelle unter 9.1 angegebenen Webseiten sind sogenannte Share Buttons (z.B. von Facebook, Twitter und WhatsApp) integriert. Es handelt sich dabei um eine Art Lesezeichen, mit denen die Nutzer eines solchen Dienstes Stellenanzeigen usw. bei dem jeweiligen Dienst teilen können.

Die Share Buttons sind auf unserer Webseite mit der datenschutzfreundlichen "Shariff-Lösung" von heise.de als Link zu den entsprechenden Diensten eingebunden. Nach dem Anklicken der eingebundenen Grafik werden Sie auf die Seite des jeweiligen Anbieters weitergeleitet; erst dann werden Nutzerinformationen an den jeweiligen Anbieter übertragen. Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Nutzung dieser Anbieter entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.

9.13 Analyse durch WiredMinds

Ausschließlich unsere Website gls-pakete.de nutzt die Zählpixeltechnologie der WiredMinds GmbH (www.wiredminds.de) zur Analyse des Besucherverhaltens. Hierbei wird die IP-Adresse eines Besuchers verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, firmenrelevante Informationen wie z.

B. den Unternehmensnamen zu erheben. IP Adressen von natürlichen Personen werden von der weiteren Verwendung ausgeschlossen (Whitelist-Verfahren). Eine Speicherung der IP-Adresse in LeadLab erfolgt in keinem Fall. Bei der Verarbeitung der Daten ist es unser besonderes Interesse, die Datenschutzrechte natürlicher Personen zu wahren. Unser Interesse stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 lit. (f) DSGVO. Die von uns erhobenen Daten lassen zu keiner Zeit einen Rückschluss auf eine identifizierbare Person zu.

Die WiredMinds GmbH nutzt diese Informationen, um anonyme Nutzungsprofile, bezogen auf das Besucherverhalten auf unserer Webseite, zu erstellen. Die dabei gewonnenen Daten werden nicht benutzt, um den Besucher unserer Webseite persönlich zu identifizieren.

9.14 Protokollierung von User IDs

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf die Paket Magnet App werden Daten in einer Protokolldatei gespeichert. Im Einzelnen wird folgender Datensatz gespeichert:

- Den Typ des von Ihnen verwendeten mobilen Geräts;
- Die eindeutige ID Ihres mobilen Geräts;
- Die IP-Adresse Ihres mobilen Geräts;
- Ihr mobiles Betriebssystem;
- Den Typ des mobilen Internet-Browsers;
- Eindeutige Gerätekennungen und andere Diagnose-Informationen

Wir verwenden die obigen Daten zur Erbringung der vertraglichen Leistungen und der Kundenbetreuung, zur korrekten Auslieferung und Optimierung der Inhalte unserer Dienste sowie zur Sicherstellung der dauerhaften Funktionsfähigkeit und technischen Sicherheit unserer Systeme.

9.15 Mixpanel

Wir verwenden das Analysetool Mixpanel des Unternehmens Mixpanel, Inc., 405 Howard St, Floor 2, San Francisco, CA 94105, USA ("Mixpanel"). Mit Hilfe dieses Tools kann das aggregierte Nutzerverhalten in unserer App analysiert werden. Zudem können wir die Leistung und Stabilität von Anwendungen messen und dadurch verbessern.

Wir haben mit Mixpanel eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, in dem auch die EU-Standardvertragsklauseln enthalten sind. Darin ist vereinbart, dass unsere Daten auf Servern in der EU verarbeitet werden. In Ausnahmefällen können jedoch auch Daten in die USA übertragen werden.

Datenschutzerklärung von Mixpanel: <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/>

9.16 Segment

Wir verwenden das Analysetool Segment des Unternehmens Twilio Ireland Limited, 25-28 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland ("Twilio"). Mit Hilfe dieses Tools wird das Nutzerverhalten in unserer App analysiert. Hierzu werden unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt. Wir nutzen dies zur Messung von Leistung und Stabilität der jeweiligen App.

Wir haben mit Twilio eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Darin ist vereinbart, dass unsere Daten auf Servern in der EU verarbeitet werden. In Ausnahmefällen können jedoch auch bei der Konzernmutter von Twilio in den USA verarbeitet werden. Zusätzlich sichert Twilio die Datenübermittlung in die USA mit Binding Corporate Rules (BCR).

Datenschutzerklärung von Twilio: <https://www.twilio.com/legal/privacy>

10 Unternehmensprofile in sozialen Netzwerken

10.1 Allgemeines

GLS Germany betreibt in den unten aufgeführten sozialen Netzwerken sog. **Unternehmensprofile**. Grundsätzlich ist GLS Germany mit dem jeweiligen Betreiber des Netzwerkes im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (Art. 4 Abs.7 DSGVO) **gemeinsam** für die Datenverarbeitung auf dem jeweiligen Unternehmensprofil verantwortlich. In den folgenden Abschnitten informieren wir Sie über die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit unseren Unternehmensprofilen.

Hinweis zur Datenverarbeitung durch GLS Germany

Wenn Sie die interaktiven Funktionen des jeweiligen sozialen Netzwerks nutzen (bspw. „Gefällt mir“-Button, „Folgen“-Button), wird für die Verantwortlichen und ggfs. Für die Nutzer des sozialen Netzwerks sichtbar, dass Sie Fan unserer Seite sind.

Sobald Sie mit uns kommunizieren und interagieren (Kommentar, Beitrag, Nachricht), speichern wir zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage Ihren Benutzernamen sowie den Inhalt der Nachricht bzw. des Kommentars. In privaten Nachrichten können je nach Anliegen weitere personenbezogene Daten von Ihnen selbst angegeben oder von uns erfragt werden. (z.B. Paketnummer, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, falls Sie eine telefonische Rücksprache wünschen). Bitte geben Sie in öffentlich sichtbaren Kommentaren und Beiträgen möglichst keine personenbezogenen oder vertraulichen Daten an.

Im Falle der Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele speichern und nutzen wir Ihren Benutzer-Namen zur Gewinnerermittlung und zur Kommunikation mit Ihnen.

Um unsere Social-Media-Präsenzen kontinuierlich zu verbessern, nutzen wir für unsere Profile auf **Facebook, Instagram, Twitter und LinkedIn** das **Analyse Tool "Fanpage Karma"** des Anbieters uphill GmbH, Oranienstr. 188, 10999 Berlin. Hier werden lediglich statistische Auswertungen in aggregierter Form (ohne Rückschluss auf Einzelpersonen) vorgenommen.

GLS betreibt diese Unternehmensprofile, um sich den Nutzern des sozialen Netzwerks sowie sonstigen interessierten Personen, welche das Unternehmensprofil besuchen, zu präsentieren und mit diesen zu kommunizieren. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf der Grundlage der berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) von GLS Germany an einer optimalen Unternehmensdarstellung. Im Falle von Gewinnspielen erfolgt die rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Die personenbezogenen Daten aus Ihren Anfragen werden **sechs Monate nach Ihrer Anfrage automatisch gelöscht**. Sollten Sie manuell eine Löschung wünschen, haben Sie jederzeit das Recht dazu. Sollten der Löschung gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z.B. bei Reklamationen) entgegenstehen, werden die Daten erst nach Ablauf der vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist gelöscht oder vernichtet.

Informationen zur plattformabhängigen Datenverarbeitung durch den jeweiligen Anbieter und Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit dem Anbieter, können Sie den folgenden Abschnitten entnehmen.

10.2 Facebook und Instagram

Für den Betrieb der Facebook-Fanpage greift GLS Germany auf die technische Plattform und die Dienste der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland („Facebook“) zurück.

Für den Betrieb des Instagram-Unternehmensprofils greift GLS Germany auf die technische Plattform und die Dienste der Instagram LLC, 1 Hacker Way, Building 14 First Floor, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“) zurück.

Der Instagram-Dienst ist eines der von Facebook Ireland Limited bereitgestellten Facebook-Produkte. Folglich gelten die nachfolgenden Informationen zu Facebook gleichwohl für unser Unternehmensprofil auf Instagram.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie unsere Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten). Maßgeblich sind hierfür die [Nutzungsbedingungen von Facebook](#).

Erhebung von Zugriffsdaten durch Facebook (Insights)

Bitte prüfen Sie sorgfältig, welche personenbezogenen Daten Sie mit uns über Facebook teilen. Solange Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind und unser Facebook-Profil besuchen, kann Facebook dies Ihrem Facebook-Profil zuordnen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Facebook die Daten seiner Nutzer (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) speichert und diese ggf. auch für geschäftliche Zwecke nutzt. Wenn Sie vermeiden möchten, dass Facebook von Ihnen an uns übermittelte persönliche Daten verarbeitet, nehmen Sie bitte auf anderem Wege Kontakt mit uns auf. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung von Facebook finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php> (Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>).

Name und Kontaktdaten der gemeinsamen Verantwortlichen

Soweit die uns von Ihnen über Facebook übermittelten Daten auch oder ausschließlich von Facebook verarbeitet werden (Insights-Daten), sind wir mit **Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland**, gemeinsame Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO. Die zugehörige Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen gemäß Art. 26 DSGVO, die Sie hier einsehen können: www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Den Datenschutzbeauftragten von Facebook können Sie über das Online-Formular unter <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970> kontaktieren.

Datenverarbeitung zu statistischen Zwecken mittels Seiten-Insights

Facebook stellt uns für unsere Facebook-Seite sog. Seiten-Insights zur Verfügung www.facebook.com/business/a/page/page-insights (Instagram: <https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=related&ref=related>). Hierbei handelt es sich um zusammengefasste Daten, durch die wir Aufschluss darüber erlangen können, wie Personen mit unserer Seite interagieren. Seiten-Insights können auf personenbezogenen Daten basieren, die im Zusammenhang mit einem Besuch oder einer Interaktion von Personen auf bzw. mit unserer Seite und ihren Inhalten erfasst werden.

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken jederzeit widersprechen, indem Sie Ihre Einstellungen für Werbeanzeigen in Ihrem Facebook-Nutzerkonto unter www.facebook.com/settings?tab=ads entsprechend ändern.

Den Datenschutzbeauftragten von Facebook können Sie über das Online-Formular unter <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970> kontaktieren.

Zuständige Aufsichtsbehörde für Facebook und Instagram

Data Protection Commission
Canal House

Station Road
Portarlinton
Co. Laois
R32 AP23, Irland
<https://www.dataprotection.ie>

10.3 Twitter

Für den Betrieb des Twitter-Unternehmensprofils greift GLS Germany auf die technische Plattform und die Dienste der Twitter Inc., One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland („Twitter“) zurück.

Erhebung und Verarbeitung von Zugriffsdaten durch Twitter

Angaben darüber, welche Daten durch Twitter verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Twitter](#).

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Twitter Inc. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen.

Zuständige Aufsichtsbehörde für Twitter

Irish Data Protection Commission
21 Fitzwilliam Square South
Dublin 2
D02 RD28
Irland
<https://www.dataprotection.ie>

10.4 XING

Für den Betrieb des XING-Unternehmensprofils greift GLS Germany auf die technische Plattform und die Dienste der New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg („XING“) zurück.

Die Datenschutzerklärung von XING finden Sie unter <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

Die Datenschutzbeauftragte von XING erreichen Sie unter Datenschutzbeauftragter@xing.com.

XING BrandManager

Der **XING BrandManager** stellt uns generelle Auswertungen zur Performance unseres Unternehmensprofils bereit. Bei den dort bereitgestellten Kennzahlen (bspw. Gesamtanzahl der Seitenbesuche, Gesamtanzahl der Follower usw.) handelt es sich lediglich um aggregierte Daten, die keinen Rückschluss auf Einzelpersonen zulassen.

Zuständige Aufsichtsbehörde von XING

Freie und Hansestadt Hamburg
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Ludwig-Erhard-Str. 22, 7. OG
20459 Hamburg
Tel.: 040 / 428 54 – 4040
Weitere Hinweise auf <https://datenschutz-hamburg.de>

10.5 LinkedIn

Für den Betrieb des LinkedIn-Unternehmensprofils greift GLS Germany auf die technische Plattform und die Dienste der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland („LinkedIn“) zurück.

Die Datenschutzerklärung von LinkedIn finden Sie unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Unternehmensseitenanalyse

Die **Unternehmensseitenanalyse von LinkedIn** ermöglicht Einblicke in die Leistung unseres LinkedIn-Unternehmensprofils, um auf der Grundlage von Daten und Zeiträumen Trends einzuschätzen. Bei den Analysedaten (bspw. Follower- und Besucherzahlen) handelt es sich lediglich um aggregierte Daten, die keinen Rückschluss auf Einzelpersonen zulassen.

Zuständige Aufsichtsbehörde für LinkedIn

Irish Data Protection Commission
21 Fitzwilliam Square South
Dublin 2
D02 RD28
Irland
<https://www.dataprotection.ie>

10.6 YouTube

Für den Betrieb des YouTube-Unternehmensprofils greift GLS Germany auf die technische Plattform und die Dienste der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). **YouTube ist ein Google-Dienst.**

Die Datenschutzerklärung von Google und den dazugehörigen Diensten finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>;

Zuständige Aufsichtsbehörde für Google

Irish Data Protection Commission
21 Fitzwilliam Square South
Dublin 2
D02 RD28
Irland
<https://www.dataprotection.ie>

11 Betroffenenrechte, Widerruf der Einwilligung, Ausübung Ihrer Rechte

11.1 Rechte der Betroffenen

Sie haben als Betroffener das Recht,

- Auskunft darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und das Recht auf Auskunft über diese Daten (**Auskunftsrecht der betroffenen Person gemäß Art. 15 DSGVO**)
- die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen (**Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO**)

- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (**Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO**)
- die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO**)
- die personenbezogenen Daten zu erhalten, die Sie uns bereitgestellt haben (**Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO**)
- aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. (**Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO**)

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

11.2 Widerruf der Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die vor Inkrafttreten der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

11.3 Ausübung der Rechte

Wenn Sie Ihre Rechte als betroffene Person ausüben oder eine ausdrückliche Einwilligung widerrufen möchten, dann senden Sie eine Nachricht an datenschutz@glS-germany.com und erklären Sie, welches Recht Sie ausüben wollen, damit wir die für die Ausübung Ihrer Rechte erforderlichen weiteren Schritte ergreifen kann. Bitte beachten Sie aber, dass wir einen Identitätsnachweis verlangen können, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff oder vor unbefugten Änderungen zu schützen.

11.4 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, teilen Sie uns bitte Ihre Bedenken mit. Es steht Ihnen in solchen Fällen aber auch ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

Zuständige Aufsichtsbehörde für Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Postdienstleistungen:

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Graurheindorfer Str. 153

53117 Bonn

<https://www.bfdi.bund.de>

Für sonstige Datenverarbeitung ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Postfach 3163

65021 Wiesbaden

<https://datenschutz.hessen.de/>

12 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

GLS Germany ist berechtigt, diese Informationen durch Veröffentlichung der geänderten Informationen auf dieser Webseite zu aktualisieren. Wir entwickeln und optimieren unsere Dienstleistungen kontinuierlich. Es kann also sein, dass wir neue Funktionalitäten hinzufügen. Sollte das Einfluss auf die

Art haben, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, werden wir Sie rechtzeitig in unserer Datenschutzerklärung darüber informieren.

Diese Informationen wurden zuletzt am 08. Dezember 2022 aktualisiert.