

Balíkový přepravce GLS v Česku rozšiřuje svoji síť výdejních míst o vlastní samoobslužné boxy

Praha, 7. listopadu 2022 – Mezinárodní balíkový přepravce GLS spouští nyní i v České republice svoje výdejní a podací balíkomaty, tzv. GLS Parcel Boxy. V pilotním provozu jich pro letošní sezonu bude 85, a to napříč celou republikou. Další budou rychle přibývat v následujících měsících. Přepravce v posledním roce spolupracoval na vývoji těchto boxů s českou výrobní firmou Alfa3 s cílem, aby tuto síť tvořila maximálně spolehlivá a uživatelsky příjemná technika. GLS tak reaguje na rychle rostoucí oblibu balíkomatů vyplývající z průzkumu, který pro ni každoročně realizuje agentura Ipsos pomocí aplikace Instant Research. Tuto formu převzetí balíků v současnosti aktivně využívá již každý pátý Čech. V roce 2016 se přitom jednalo o pouhých 3 % lidí.

Balíkový přepravce GLS před vánoční sezónou dále vylepšuje dostupnost svých služeb v České republice a k 1200 výdejním místům přidává v pilotním provozu i 85 balíkomatů, tzv. GLS Parcel Boxů určených k příjmu a odesílání balíků. Ty zákazníci najdou na nejrůznějších místech napříč republikou – od sídlišť, přes okolí veřejných institucí, jako jsou např. školy, radnice či nemocnice, až po historické centrum Prahy. Další samoobslužné boxy v nových lokalitách budou postupně přibývat. „V uplynulém roce jsme investovali do vývoje zcela nového software, který umožní snadnou integraci jakéhokoliv balíkomatu libovolného výrobce či provozovatele sdílených sítí do standardního procesu přepravy GLS a zároveň poskytne snadné ovládání nejen pro provoz GLS, ale především zákazníky. Ti si tak mohou v novém widgetu jednoduše nastavit, který typ výdejních míst či boxů si přejí pro své zásilky využít. Značné úsilí jsme věnovali také samotnému vývoji nové generace Parcel Boxů s důrazem na jejich spolehlivost, kvalitu a možnost sofistikované vzdálené správy,“ vysvětluje proces příprav **Pavel Včela, ředitel GLS Česká republika.**



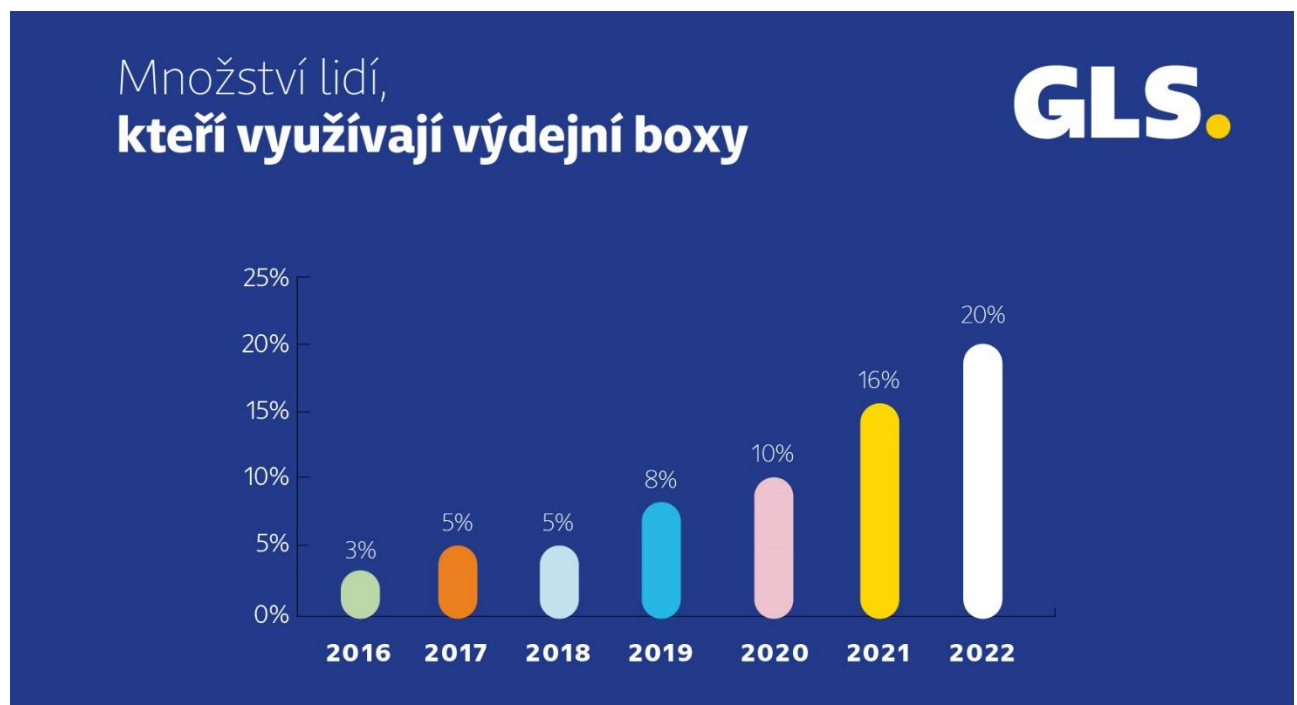
Každý pátý Čech využívá balíkomat

Balíkový přepravce zavedením vlastních samoobslužných boxů reaguje na jejich rostoucí oblibu. Ještě před sedmi lety balíkomaty aktivně využívala pouhých 3 % lidí, dnes je to již pětina (20 %). Oceňují především možnost vyzvednutí zásilky v jakoukoliv denní dobu (85 %), rychlejší výdej bez čekání ve frontě (46 %), nižší cenu (26 %) i rychlejší doručení (20 %). Údaje vyplývají z průzkumu GLS realizovaného agenturou Ipsos pomocí aplikace Instant Research v březnu 2022 na vzorku 1000 respondentů. „Významný nárůst popularity samoobslužných boxů, ale i

výdejních míst, jsme zaznamenali během pandemie COVID-19. Z průzkumu vyplývá, že se v tomto období o 100 % zvýšil počet lidí, kteří si nechali posílat balíky do balíkomatu," uvádí **Pavel Včela**.

Popularita doručování balíků do výdejních míst celkově roste, a proto GLS v letošním roce spustila v ČR kampaň „Všude, kde potřebujete“ s cílem rozšiřovat síť svých výdejních míst podle potřeb zákazníků. Výrazně se tak nejen zvýšil počet GLS Parcel Shopů, ale také kvalita lokalit z pohledu uživatelů služeb GLS. Navíc díky mezinárodní síti GLS mají nakupující stále častěji možnost vybrat si svoje oblíbené tuzemské výdejní místo i přímo při nákupu v zahraničním e-shopu. České e-shopy navíc mohou využívat pro zasílání balíků do zahraničí některý z více než 40.000 výdejních míst GLS včetně tisíců balíkomatů.

Srovnání využívání balíkomatů mezi lety 2016 a 2022



Pro více informací navštivte naše webové stránky gls-group.com nebo kontaktujte:

Insighters, s.r.o.

Markéta Friedl

Email: marketa.friedl@insighters.cz

Mobil: +420 730 129 933

O GLS Group

GLS Group je předním poskytovatelem mezinárodní balíkové přepravy. Společnost svým zákazníkům napříč 40 zeměmi poskytuje spolehlivé a kvalitní zásilkové služby doplněné o nákladní a expresní služby. Díky rozsáhlé mezinárodní síti a výborným znalostem lokálního trhu



mohou zákazníci očekávat bezproblémové, flexibilní a osobní služby napříč Evropou i mimo ni. GLS rovněž působí prostřednictvím dceřiných společností, které má ve stoprocentním vlastnictví také v Kanadě a na západním pobřeží USA. Síť GLS se skládá ze 120 ústředních a regionálních překladišť a z 1 600 dep, které využívají přibližně 37 000 dodávek a 4500 nákladních vozů. GLS zaměstnává více než 22 000 lidí. V roce 2021/22 dosáhla společnost GLS rekordního obrátu ve výši 5 miliard EUR a navzdory globálním výzvám doručila 870 milionů balíků.