



# **Norme environnementale du groupe GLS**

## **Ligne directrice pour minimiser les impacts environnementaux du groupe GLS**

### **Objectif de la ligne directrice**

Le groupe GLS fournit des services de transport de colis fiables et de qualité supérieure. Afin de garantir la continuité de tels services, la préservation des ressources et la réduction des émissions sont, pour nous, d'une importance capitale. En collaboration avec nos employés, nos clients et nos partenaires, nous souhaitons devenir l'un des principaux fournisseurs de services durables en matière de livraison de colis.

### **Validité**

Toutes les entreprises nationales de GLS sont contraintes de respecter cette norme environnementale. Le groupe GLS est conscient de l'impact environnemental généré par ses activités commerciales. Ainsi, alors que nous continuons de tout mettre en œuvre pour offrir un service de logistique de la plus haute qualité, nous renforçons notre engagement en matière de protection du climat en réduisant notre consommation de ressources et les émissions associées. Souhaitant créer une valeur ajoutée globale pour nos parties prenantes, nous reconnaissons notre obligation de minimiser constamment les impacts négatifs de nos activités et de rendre compte ouvertement de nos progrès.

### **Réduire les émissions dans notre activité principale**

En raison de notre activité principale, le transport de colis, la réduction des émissions dues au transport doit être pour nous une priorité majeure. Dans le cadre de notre stratégie environnementale à l'échelle du groupe, nous nous concentrons sur la conversion de notre flotte de véhicules vers des modèles écoresponsables et sur l'introduction de méthodes de livraison alternatives. Nous adoptons une approche holistique face à ces défis et cherchons des solutions à la fois au sein de notre entreprise, mais aussi auprès de nos partenaires commerciaux.

L'utilisation responsable des ressources sur les sites GLS constitue un autre aspect de cette démarche. Il s'agit notamment de diminuer notre consommation d'eau, de papier et d'énergie, de réduire les déchets là où c'est possible et de les éliminer de manière appropriée au besoin.

### **Objectifs écologiques**

Nous mettons en commun nos ressources et nos expertises pour concrétiser les objectifs écologiques suivants :

- Exploiter de plus en plus des méthodes de logistique urbaine et des véhicules alternatifs pour le transport de colis et impliquer nos partenaires de transport dans ces activités.
- Moderniser continuellement notre flotte de véhicules pour le transport de colis et les voitures de l'entreprise afin de les rendre de plus en plus écoresponsables.
- Réduire continuellement la consommation de ressources sur nos sites par rapport au volume de colis et investir dans des sites écoresponsables, par exemple en utilisant des systèmes photovoltaïques.
- Éviter les déchets là où c'est possible et éliminer correctement les déchets inévitables.
- Développer et améliorer en permanence notre système de gestion environnementale (ISO 14001).



- Offrir à nos clients un mode de transport neutre sur le plan climatique.
- S'assurer que tous les employés et les partenaires de transport sont pleinement conscients de notre responsabilité grâce à des consignes et des formations continues.
- Conclure des partenariats pour une logistique des colis plus durable
- Améliorer constamment nos efforts.

### **Investissements**

Nous sommes conscients que la transformation à long terme vers des processus commerciaux plus durables requiert des efforts et des coûts importants. Nous sommes prêts à procéder à des investissements substantiels pour concrétiser cet objectif et considérons également les impacts environnementaux comme critères décisionnels pertinents dans nos processus d'investissement.

### **Rapports transparents**

Le groupe GLS s'engage à minimiser l'impact négatif de ses activités sur l'environnement et à faire des progrès continus afin de relever les défis environnementaux dans l'intérêt de toutes les parties prenantes. Ainsi, conformément aux normes internationalement reconnues, nous rendons compte de nos processus de manière transparente aux parties prenantes externes et internes. Il est de notre responsabilité de garantir que les données publiées sont de la plus haute qualité et de constamment remettre en question les processus qui existent en vue de réaliser des progrès.

### **Communication**

Cette norme environnementale se traduit par des directives concrètes pour toutes les entreprises nationales. Pour les parties prenantes intéressées, la norme environnementale est disponible sur tous les sites web du groupe GLS et de ses filiales.

### **Documents connexes**

- Code des normes de pratiques commerciales du groupe GLS
- Code de conduite des fournisseurs du groupe GLS

### **Responsabilité**

Dans le cadre de notre stratégie environnementale et de notre système de gestion environnementale certifié ISO 14001, le degré de réalisation de nos objectifs et les domaines sur lesquels nous concentrons nos efforts sont continuellement révisés. Le département ESG du groupe GLS est responsable de l'élaboration et de la révision régulière de la norme environnementale.

Martin Seidenberg  
**PDG GLS B.V.**