



Application Shopify de GLS Canada Manuel d'utilisation

Table des matières

INTRODUCTION	2
POUR COMMENCER.....	2
INSTALLATION	2
CONFIGURATION.....	2
GESTION DES ADRESSES DE RAMASSAGE	3
ADRESSE DE RAMASSAGE PAR DÉFAUT	3
HEURES DE RAMASSAGE.....	3
TARIFS	4
EXÉCUTION DES COMMANDES	5
CRÉER UN BILLET DE LIVRAISON.....	5
PLANIFIER LE RAMASSAGE	8
RAMASSAGE INDIVIDUEL	8
RAMASSAGE EN LOT	8
ANNULER LE RAMASSAGE.....	9

Introduction

Avec l'application Shopify de GLS Canada, vous pouvez exécuter vos commandes et utiliser GLS Canada comme votre fournisseur de services d'expédition, notamment les estimations de tarifs lors du passage à la caisse de vos clients, la création d'envois comprenant plusieurs colis et les mises à jour de suivi.

Pour commencer

Pour commencer à utiliser l'application Shopify de GLS Canada, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

Installation

Vous pouvez installer l'application gratuitement à partir de la boutique de l'application Shopify. Ensuite, trouvez l'application GLS Canada dans la section Applications installées de votre tableau de bord Shopify.

Configuration

Avant de pouvoir utiliser l'application Shopify de GLS Canada, vous devez vous assurer que vous disposez des éléments suivants :

1. L'adresse électronique que vous utilisez pour accéder à votre compte GLS Canada;
2. le mot de passe de votre compte;
3. votre numéro de compte GLS Canada;
4. L'accès à l'API activé sur votre compte (dans l'incertitude, veuillez envoyer les renseignements des étapes 1 à 3 à l'adresse tech.support@gl-s-canada.com pour obtenir de l'aide).

Une fois que vous avez recueilli les informations requises, lancez l'application Shopify de GLS Canada. L'écran de configuration s'affichera automatiquement. Saisissez les informations appropriées sur votre compte et cliquez sur **Valider mon compte**.



Configuration de l'accès à l'API
Informations requises pour accéder à l'API de GLS Canada

Courriel
Courriel pour votre compte GLS Canada

Mot de passe

Numéro de compte

Le numéro de compte de facturation de GLS Canada

Gestion des adresses de ramassage

Dans le bas de la page Paramètres, vous pourrez gérer vos adresses de ramassage. Celles-ci sont basées sur vos Lieux Shopify. Si vous avez besoin d'ajouter ou de supprimer des adresses de votre liste d'adresses de ramassage, vous pouvez le faire dans la section Lieux des Paramètres Shopify.

Adresse de ramassage par défaut

Vous pouvez facilement définir une adresse de ramassage par défaut à partir de cet écran. Ainsi, l'adresse que vous choisissez est la première dont vous disposez pour exécuter vos commandes. Il suffit de cliquer sur le bouton **Définir comme adresse par défaut** à côté de l'adresse privilégiée. L'adresse actuelle par défaut vous sera indiquée.

Adresses de ramassage	
 10500 avenue Ryan Par défaut 10500 avenue Ryan	De : 08:27:00 À : 17:27:00 Définir les heures de ramassage
 Warehouse 1540 Boulevard Bourque	Définir comme valeur par défaut Définir les heures de ramassage

Heures de ramassage

Vous devez également définir la période de ramassage dans la section ci-dessous.

10500 avenue Ryan ×

Définir les heures de ramassage pour ce lieu.

De  À 

Définir les heures de ramassage

Tarifs

Vous pouvez montrer les estimations de tarifs à vos clients directement à partir de l'API de GLS Canada lors du passage à la caisse. Une fois que vous aurez terminé la configuration de l'application GLS Canada, une nouvelle option de tarifs sera disponible dans votre profil d'expédition Shopify (Paramètres > Expédition et livraison > Expédition > Gérer les tarifs).

Veillez noter que si GLS Canada n'est pas ajouté automatiquement à certaines zones d'expédition alors que vous le souhaiteriez, vous pouvez utiliser l'option **Ajouter un tarif** pour la zone en question, puis sélectionner **Utiliser un transporteur ou une application pour calculer les tarifs**, et enfin sélectionner **GLS Canada (tarifs fournis par l'application)**. Veillez à enregistrer vos modifications à l'aide du bouton de sauvegarde situé dans le haut (ou le bas) de la page. Vous pouvez également ajouter vos frais de manutention de cette section.

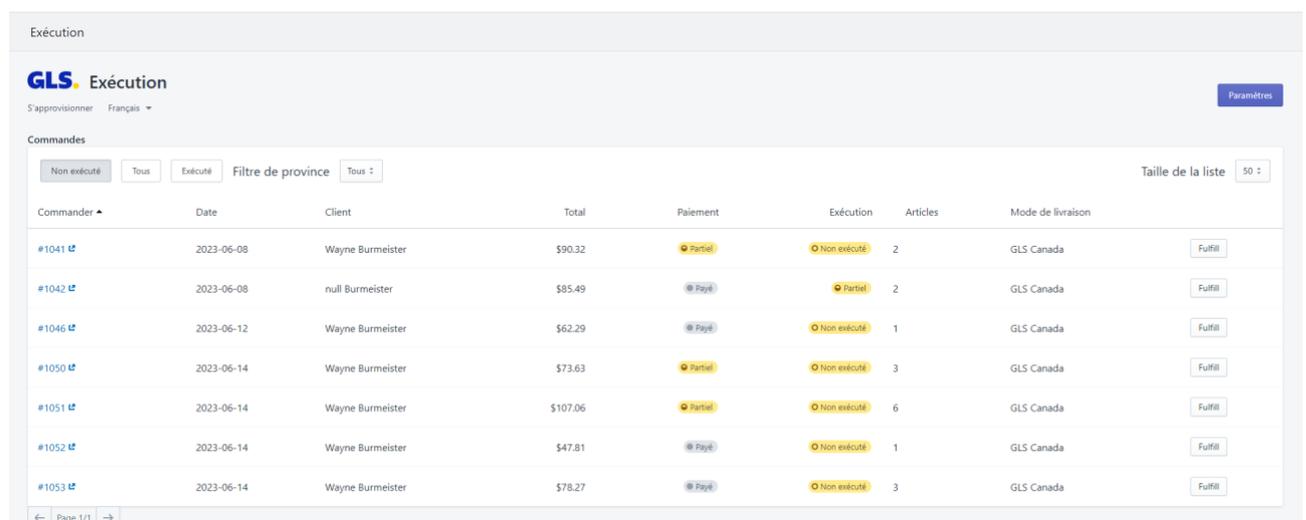
Exécution des commandes

Maintenant que vous avez configuré l'application Shopify de GLS Canada, vous pouvez l'utiliser pour créer des billets de livraison et planifier des ramassages pour vos commandes.

Créer un billet de livraison

Pour créer un billet de livraison :

1. Ouvrez l'application GLS Canada.
2. Dans **Commandes**, cliquez sur le bouton **Non exécutées** pour voir toutes les commandes en cours.
3. Cliquez sur le bouton **Exécuter** à côté de la commande que vous souhaitez exécuter.



The screenshot shows the 'Exécution' interface with a table of orders. The table has columns for Commande, Date, Client, Total, Paiement, Exécution, Articles, and Mode de livraison. Each row includes a 'Fulfill' button.

Commande	Date	Client	Total	Paiement	Exécution	Articles	Mode de livraison	
#1041	2023-06-08	Wayne Burmeister	\$90.32	Partiel	Non exécuté	2	GLS Canada	Fulfill
#1042	2023-06-08	null Burmeister	\$85.49	Payé	Partiel	2	GLS Canada	Fulfill
#1046	2023-06-12	Wayne Burmeister	\$62.29	Payé	Non exécuté	1	GLS Canada	Fulfill
#1050	2023-06-14	Wayne Burmeister	\$73.63	Partiel	Non exécuté	3	GLS Canada	Fulfill
#1051	2023-06-14	Wayne Burmeister	\$107.06	Partiel	Non exécuté	6	GLS Canada	Fulfill
#1052	2023-06-14	Wayne Burmeister	\$47.81	Payé	Non exécuté	1	GLS Canada	Fulfill
#1053	2023-06-14	Wayne Burmeister	\$78.27	Payé	Non exécuté	3	GLS Canada	Fulfill

4. Sélectionnez votre **Lieu de ramassage**.
5. Ajoutez vos **Colis** à l'envoi.



The 'Colis' form includes input fields for Type de colis, Longueur, Largeur, Hauteur, and Unité. It also has a Poids total field and a Unité dropdown. A blue button at the bottom right says 'Ajouter des articles et un colis à l'expédition'.

6. Sélectionnez vos surfrets (le cas échéant), puis cliquez sur **Enregistrer l'expédition**.

Sommaire de l'expédition

Type de colis	Articles	Poids	
 Enveloppe	1	1.00 lb	Supprimer
Totaux	1	1.00 lb	

SURFRETS

Marchandises dangereuses

Valeur déclarée: \$ 0

TYPE D'ADRESSE ⓘ

Livraison commerciale

Livraison résidentielle

SIGNATURE

Signature non requise

Signature requise

[Enregistrer l'expédition](#)

7. Une fois que vous aurez terminé, un sommaire de vos frais s'affichera. Pour imprimer votre billet de livraison, cliquez sur le bouton **Imprimer le billet**. Vous pouvez également programmer votre ramassage à partir de cet écran en cliquant sur le bouton **Planifier le ramassage**.

Imprimer l'étiquettePlanifier le ramassage

Type d'expédition : Prépayé
Type de service : GLS Canada
Tarif de base : 21,45 \$
Livraison résidentielle : 3,50 \$
Saison de pointe : 0,49 \$
HST : 3,53 \$
Frais de carburant : 1,74 \$
Frais liés à la zone : 0,00 \$
Total : 30,71 \$

Enregistrer l'expédition

8. En outre, si vous devez annuler un envoi, vous pouvez le faire à partir de la section **Envois** du tableau de bord principal de l'application Shopify de GLS Canada. Repérez l'envoi que vous souhaitez annuler, puis cliquez sur **Annuler l'envoi**.

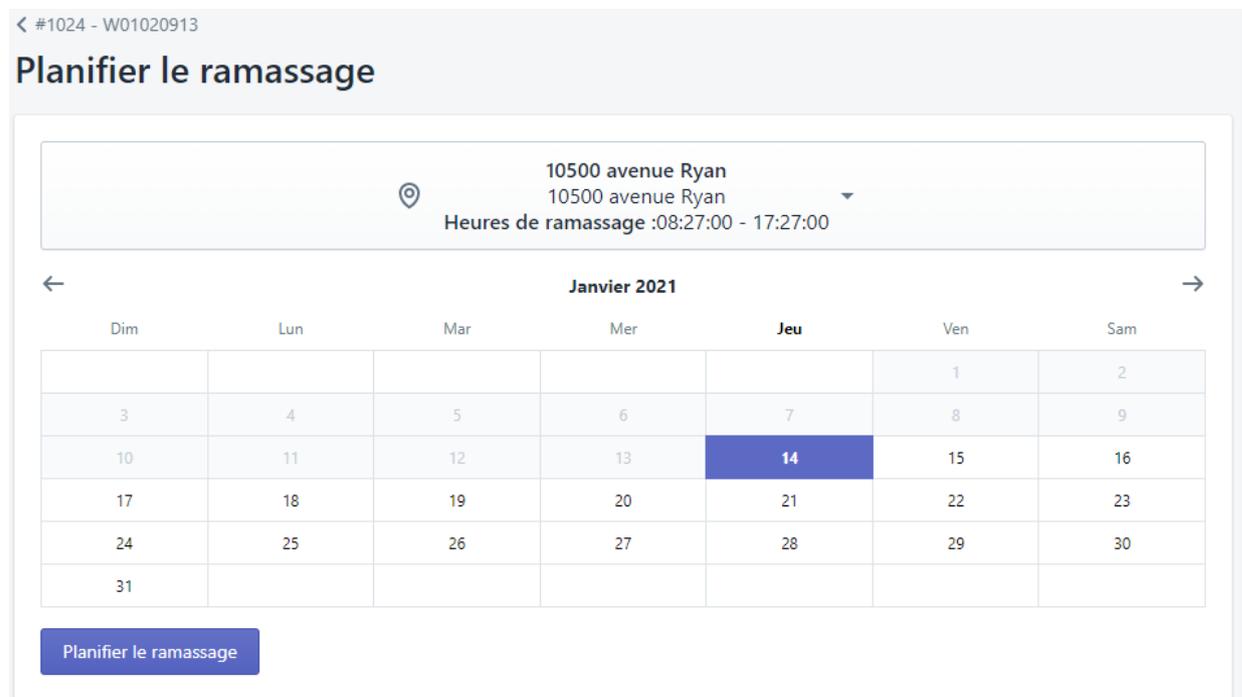
Expédition	Commander	État	Suivi	Ramasser	Actions
	#1012	Brouillon			Afficher Supprimer le brouillon
	#1014	Brouillon			Afficher Supprimer le brouillon
1427420	#1022	Expédition créée	W01019874		Afficher Annuler l'expédition
1427615	#1026	Expédition créée	W01020132		Afficher Annuler l'expédition
	#1028	Brouillon			Afficher Supprimer le brouillon

Planifier le ramassage

Il y a deux façons de planifier un ramassage :

Ramassage individuel

1. Si vous n'expédiez qu'un seul article à partir d'un lieu donné, cliquez sur le bouton **Planifier le ramassage** au moment de la création du billet.
2. Assurez-vous que vous avez sélectionné le bon lieu de ramassage en haut de l'écran (si vous ne voyez pas votre lieu de ramassage, assurez-vous que vous l'avez activé dans la section Lieux de Shopify).
3. Sélectionnez ensuite le jour approprié et cliquez sur **Planifier le ramassage**.



< #1024 - W01020913

Planifier le ramassage

10500 avenue Ryan
10500 avenue Ryan
Heures de ramassage :08:27:00 - 17:27:00

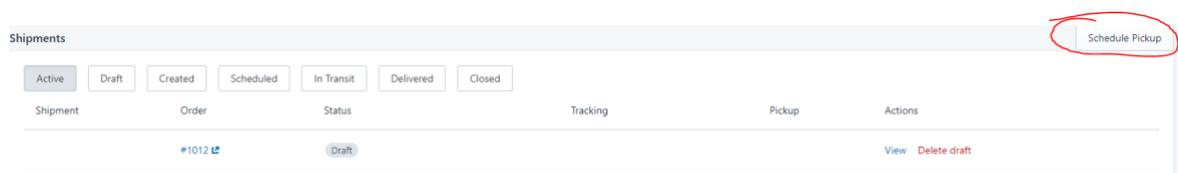
← Janvier 2021 →

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Planifier le ramassage

Ramassage en lot

1. Si vous avez plusieurs articles à ramasser dans un même lieu, il convient d'utiliser l'option de ramassage en lot.
2. Allez à la page principale de l'application Shopify de GLS Canada, et à la section Envois, cliquez sur **Planifier le ramassage**.



Shipments

Schedule Pickup

Active Draft Created Scheduled In Transit Delivered Closed

Shipment	Order	Status	Tracking	Pickup	Actions
#1012		Draft			View Delete draft

3. Sélectionnez votre lieu de ramassage dans le menu déroulant en haut de l'écran.
4. Sélectionnez les envois pour lesquels vous souhaitez planifier un ramassage.
5. Choisissez la date de ramassage.
6. Cliquez sur **Planifier le ramassage**.

← Commandes

Planifier le ramassage

📍 10500 avenue Ryan
 10500 avenue Ryan
 Heures de ramassage : 08:27:00 - 17:27:00

Afficher 4 Expéditions

← **Janvier 2021** →

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

#1020 [🔗](#) - W01017704 [🔗](#) - 1 colis
 #1022 [🔗](#) - W01019874 [🔗](#) - 1 colis
 #1026 [🔗](#) - W01020132 [🔗](#) - 1 colis
 #1023 [🔗](#) - W01020902 [🔗](#) - 1 colis

Annuler le ramassage

Si vous devez annuler un ramassage planifié :

1. Allez à la page principale de l'application Shopify de GLS Canada, et à la section Envois, trouvez l'envoi dont vous souhaitez annuler le ramassage, puis cliquez sur **Annuler le ramassage**.
 - *Remarque : Si le ramassage planifié que vous souhaitez annuler contient plusieurs envois, vous serez invité à annuler le ramassage de tous les envois ou à retirer l'envoi en question du ramassage.*

Expéditions Planifier le ramassage

Actif
Brouillon
Créé
Planifié
En transit
Livré
Fermé

Expédition	Commander	État	Suivi	Ramasser	Actions
1433286	#1030 🔗	Ramassage demandé	W01020736 🔗	2021-01-13	Afficher Annuler le ramassage

← Page 1/1 →