



*Individuele inzet voor een groepsinspanning, dat is wat GLS doet draaien!
Wil je aan de slag bij een dynamische en groeiende onderneming?
Dan verwelkomen we je van harte bij GLS, één van de Europese marktleiders voor pakket-,
expres- en logistieke diensten. Meer dan 230.000 klanten in Europa en Noord-Amerika
vertrouwen op ons. Onze werknemers zijn onze kracht!*

We zoeken voor onze Customer Service afdeling in Drogenbos een (m/v):

CUSTOMER SERVICE AGENT

Functie:

Als Customer Service Agent, ben je de rechtstreekse contactpersoon tussen onze klanten en onze partners, je beantwoordt interne en externe telefonische oproepen en mails op een professionele en commerciële manier.

Je informeert de klanten over de plaats en status van hun zendingen, je analyseert de gegevens en neemt de nodige contacten om de problemen op te lossen.

Profiel:

- Minstens een A2 diploma
- Tweetalig Nederlands / Frans, kennis van het Engels is een pluspunt
- Enkele jaren ervaring in een customer service of call center is zeker een extra troef
- Klantgericht met vlotte communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk), je kan goed naar de klanten luisteren
- Teamplayer: je werkt samen met je collega's en helpt ze indien nodig
- Flexibel, stressbestendig, nauwkeurig
- Goede kennis van MS Office

Ons aanbod:

- Een boeiende functie binnen onze Customer Service afdeling, met telewerkmogelijkheden
- Je wordt opgeleid en begeleid in je functie
- Salarispakket aangevuld met extralegale voordelen
- Je werkt in een dynamische werkomgeving, behorend tot een grote groep

Interesse?

Stuur je CV en motivatie per e-mail naar marilyn.desmet@glb-belgium.com